

A Ouvidoria recebe, avalia, e encaminha as demandas, buscando soluções, observando rigorosamente as determinações legais. Garante ainda, o direito de resposta às demandas no menor prazo possível, acompanhando-as de forma imparcial e transparente.

Para melhor visualização, seguem as manifestações recebidas, de maneira mais especificada (por tipo):

MÊS REFERÊNCIA 2021	SOLICITAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	DENÚNCIA	SUGESTÃO	ELOGIO
JANEIRO	98	14	12	05	01	03
FEVEREIRO	61	23	22	12	02	01
MARÇO	40	12	12	14	0	03
ABRIL	45	10	10	13	01	01
MAIO	40	20	11	12	0	01
JUNHO	37	10	07	09	02	02
JULHO	32	10	06	14	01	0
AGOSTO	14	41	22	25	02	01
SETEMBRO	14	18	14	12	0	0
OUTUBRO	14	13	09	07	0	0
NOVEMBRO	16	15	11	12	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>411</b>	<b>186</b>	<b>136</b>	<b>135</b>	<b>09</b>	<b>12</b>

Dados Extraídos de Planilhas Conselho.NET: CRECI 11ª

Região/SC – Relatório: Estatísticas da Ouvidoria

Alimentado e divulgado por: Carla Sanzovo Leitão

Cargo: Coordenadora de Secretaria

Data da última atualização: 10 de nov. de 21, às 14h31

e-mails: [ouvidoria@creci-sc.gov.br](mailto:ouvidoria@creci-sc.gov.br)

[carla@creci-sc.gov.br](mailto:carla@creci-sc.gov.br)

Telefone: (48) 0800 941 2124