

Relatório Mensal - Março 2021

DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

PUBLICAÇÃO DE NOTÍCIAS

No mês, foram postadas **19 notícias** do CRECI/SC com assuntos de interesse do Corretor de Imóveis e do Mercado Imobiliário, entre eles:

- CRECI/SC lamenta a perda de seu Procurador Jurídico, João Gualberto de Souza
- CRECI/SC informa novo número de telefone
- CRECI/SC lança Portal de Atendimento Online
- Leia a primeira edição da Revista COFECI de 2021
- Imposto de Renda: como o corretor de imóveis deve fazer sua declaração?
- Agravamento da pandemia: o que está permitido?
- Sede do CRECI/SC fecha devido ao Decreto Municipal
- Pesquisa traça perfil das mulheres no mercado imobiliário
- Lugar de mulher é na corretagem imobiliária
- Usucapião Extrajudicial foi debatido em Live do CRECI/SC
- Nova linha de crédito imobiliário da Caixa

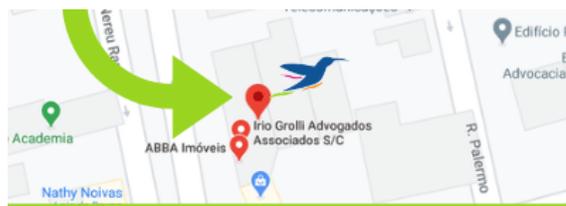


CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

ARTE/CRIAÇÃO

No mês, fizemos cerca de **35 peças gráficas**, entre comunicados internos e externos e peças para demais necessidades do CRECI/SC. Algumas delas:



A DELEGACIA REGIONAL DE CHAPECÓ MUDOU!

O NOVO ENDEREÇO DO CRECI NO CENTRO:
RUA NEREU RAMOS, 1124-E - EDIFÍCIO LAS LEÑAS,
BAIRRO PRESIDENTE MÉDICI, CEP: 89801-106
(ANTIGA BIG GOLDEN TOUR)

Por causa da mudança, entre os dias 5 a 9 de abril,
a Delegacia funcionará das 12h00 às 18h00
No dia 12 de abril retoma o horário regular das 09h00 às 18h00



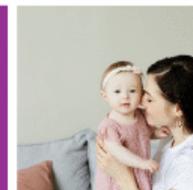
**Atendimento
apenas mediante
agendamento
prévio!**



23 de março
ANIVERSÁRIO DE
FLORIANÓPOLIS
348 anos



TODAS
DIVERSAS
MÚLTIPLAS
SINGULARES
E ÚNICAS!



08 DE MARÇO
DIA INTERNACIONAL
DA MULHER



Devido ao Decreto Municipal,
o atendimento presencial e telefônico
do CRECI/SC foi suspenso!

1



Use o código ao lado para acessar a
página dos contatos dos
departamentos do CRECI/SC

www.creci-sc.gov.br/contato/fale-conosco/

2



Ou reagende um novo horário quando o
atendimento presencial voltar.
Use este código ao lado ou acesse o link abaixo:

www.minhaagendavirtual.com.br/creci-sc

O número do CRECI/SC mudou!
0800 941 2124

Ligue e escolha uma opção:

1

Bal. Camboriú

2

Blumenau

3

Chapecó

4

Criciúma

5

Joinville

6

Lages

7

Florianópolis

@

Ou escolha
o atendimento
online:

atendimento.crecisc.conselho.net.br



LIVE

08/03 (2ª Feira) 19h

**7 PONTOS PARA TE LEVAR
PARA O PRÓXIMO PATAMAR!**

No dia internacional da mulher um bate
papo com as Corretoras de Imóveis:



Shaianne Graeff

CORRETORA DE IMÓVEIS, ESPECIALISTA EM
IMÓVEIS DE ALTO PADRÃO, COACH EM AUTO
CONHECIMENTO E MERCADO DE LUXO,
DIRETORA DE COMUNICAÇÃO E ASSUNTOS
DA MULHER CORRETORA - CRECI/SC.



Karina Smaniotto

CORRETORA DE IMÓVEIS ESPECIALISTA EM
IMÓVEIS DE ALTO PADRÃO EM BC,
ESPECIALISTA EM MERCADO IMOBILIÁRIO
INTERNACIONAL, SÓCIA FUNDADORA DA
CKON ACADEMIA DE CORRETORES

MELHORIAS NO SITE

Ao longo do mês, tivemos **22 trocas de mensagens/solicitações** sobre melhorias/correções no site, entre elas. Inclusive recebemos da MSI um orçamento par novas mudanças no site. Está prevista nova reunião sobre as mudanças

- Ajustes no descritivo na aba do site
- Ajustes em formulários
- Ajustes no Mapa do Site e rodapé
- Alterações no Menu do Site
- Alterações nos círculos de serviços do site



Transparência e Prestação de Contas

SISTEMA
COFECI-CRECI
Associação Nacional de Corretores de Imóveis - 11ª Região/SC

O que você deseja encontrar?

O CRECI Cursos Serviços Para o Corretor Comunicação Licitações Ouvidoria Contato

Agende seu atendimento na sede do CRECI/SC
Clique para ser atendido
www.minhaagendavirtual.com.br/creci-sc

CRECI/SC - Conselho Regional de Corretores de Imóveis de Santa Catarina
11ª Região

Serviços

- CONSULTE UM CORRETOR
- PORTAL DE ATENDIMENTO ONLINE
- RECADASTRAMENTO OBRIGATORIO
- BOLETOS ANUIDADE 2021
- DENÚNCIA E FISCALIZAÇÃO
- CERTIDÃO DE REGULARIDADE
- CONSULTE SEU PROCESSO
- COMO SE TORNAR UM CORRETOR DE IMÓVEIS

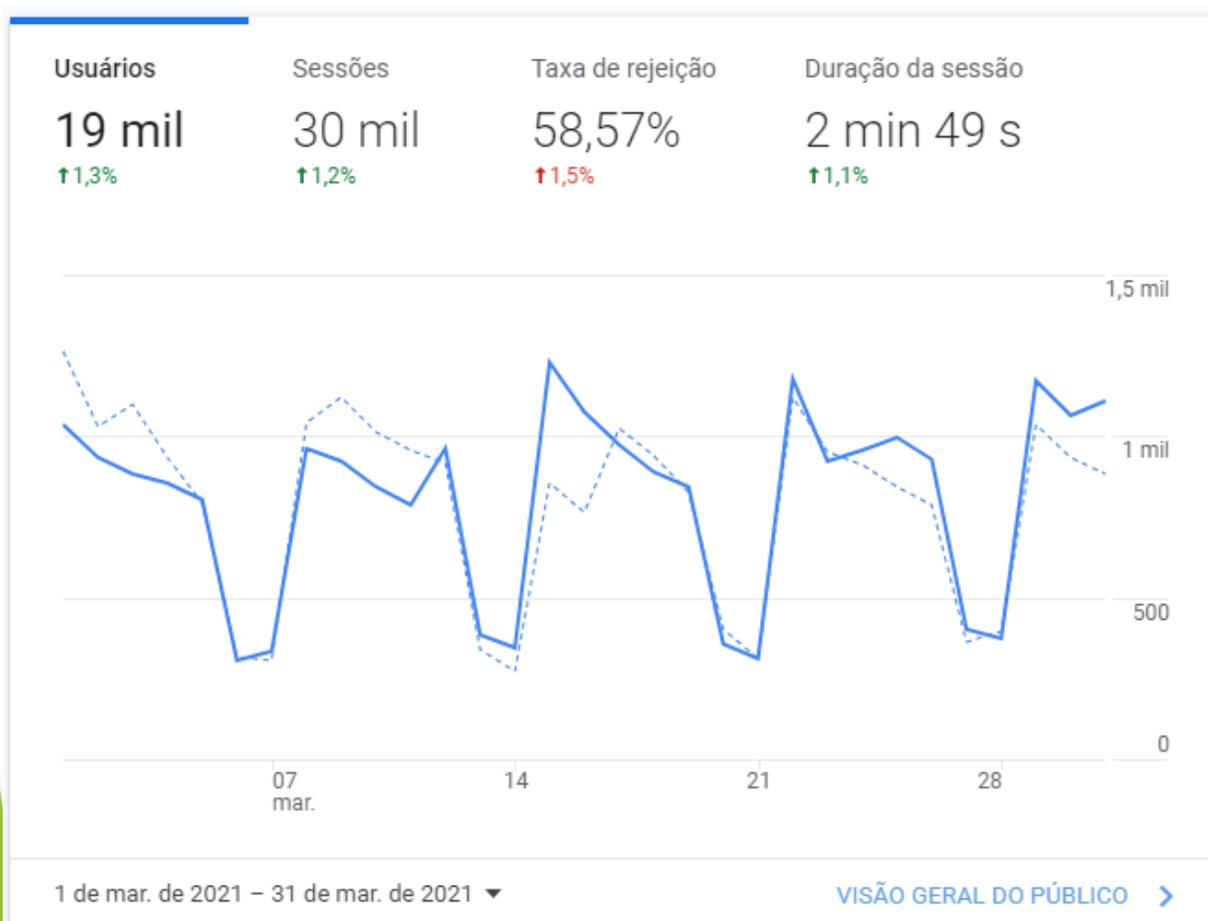
GOOGLE ANALYTICS

Em março:

19mil usuários (+2 mil)

30 mil sessões (+ 4mil)

2'49" duração da sessão (subiu)



Quais são as tendências dos seus usuários ativos ao longo do tempo?



GOOGLE ANALYTICS

No mês:

Acessos PC:

58,3% (caiu)

Acessos celular:

41,2% (subiu)

Páginas mais acessadas:

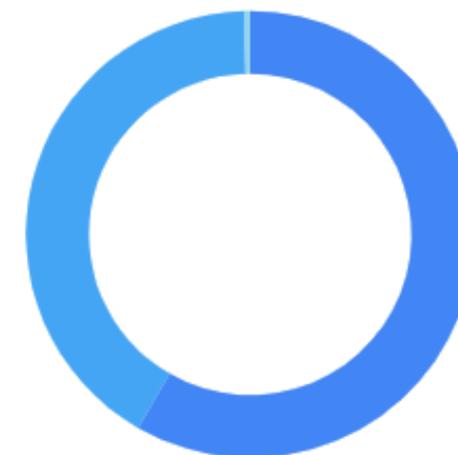
1. Pagina inicial
2. Secretaria
3. Cursos T.T.I.
4. Inscrição PF
5. Consulta ao Corretor
6. Fale conosco

Quais páginas seus usuários visitam?

Página	Exibições de página	Valor da página
/inicio	12.659	\$ 0,00
/p/departamento/secretaria/656/	3.968	\$ 0,00
/p/cursos-tti-e-gestao...ria/santa-catarina/45/	3.229	\$ 0,00
/p/secretaria/inscric...de-pessoa-fisica/668/	2.877	\$ 0,00
/p/departamento-secre...e-seu-corretor/1197/	2.815	\$ 0,00
/contato/fale-conosco/	2.660	\$ 0,00
/p/secretaria/inscricao-de-estagio/665/	2.589	\$ 0,00
/l/cursos-tti-e-gestao-imobiliaria/	2.531	\$ 0,00
/p/noticias/como-se-...tor-de-imoveis/1039/	2.085	\$ 0,00
/p/informacoes-uteis/...to-da-anuidade/1186/	1.345	\$ 0,00

1 de mar. de 2021 – 31 de mar. de 2021 [RELATÓRIO DE PÁGINAS](#) >

Sessões por dispositivo



Computador

58,3%

↑0,3%



Celular

41,2%

↑2,7%



Tablet

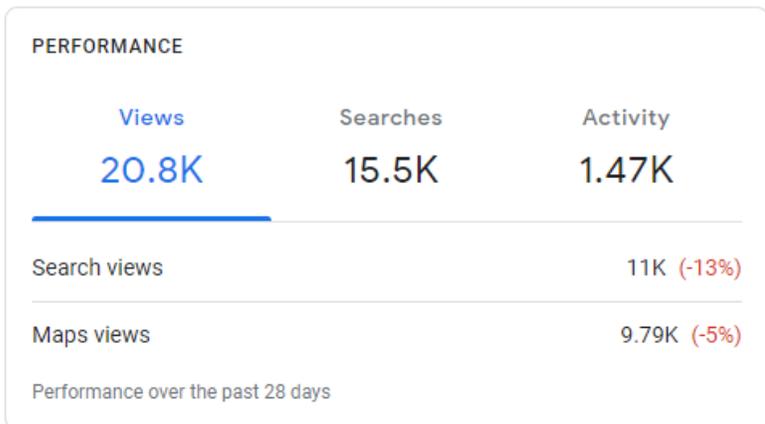
0,5%

↑0,7%

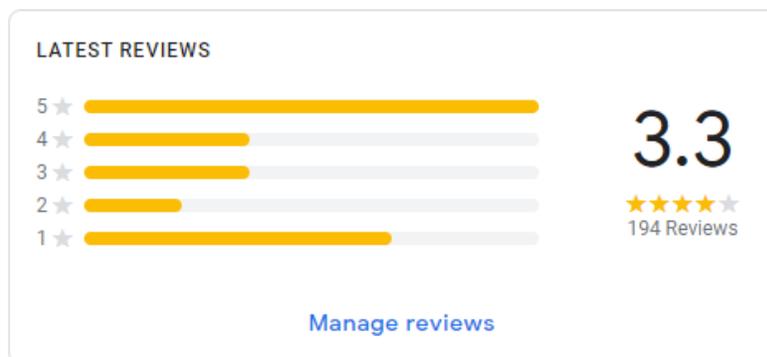
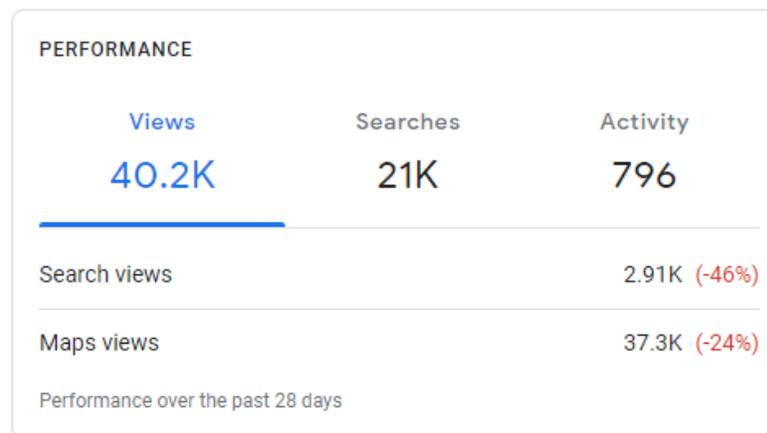
1 de mar. de 2021 – 31 de mar. de 2021 [RELATÓRIO DE PÁGINAS](#) >

PESQUISAS E AVALIAÇÃO DO GOOGLE

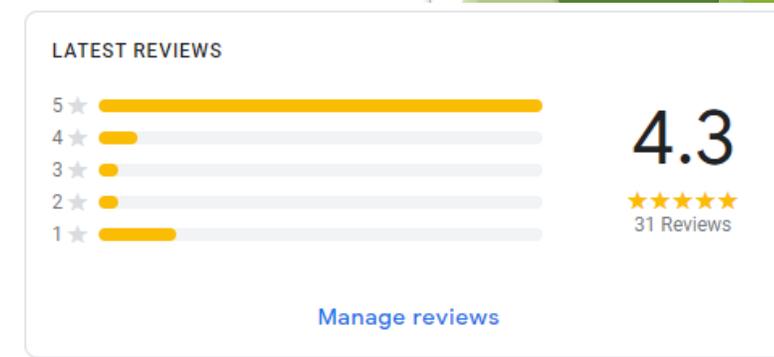
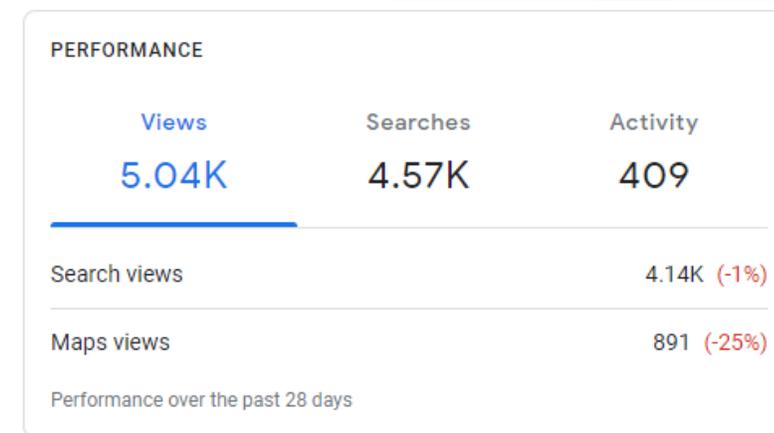
Florianópolis



Balneário Camboriú

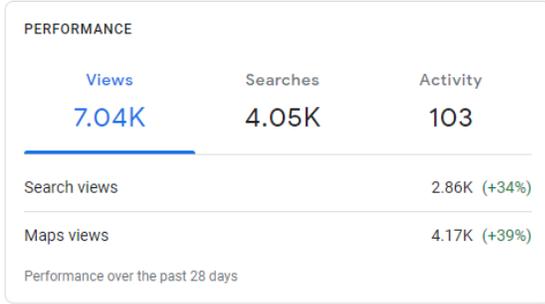


Blumenau

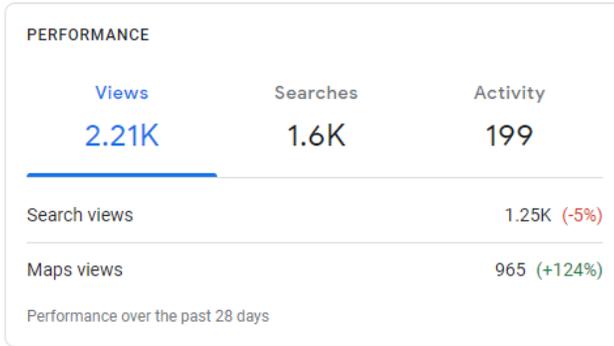


PESQUISAS E AVALIAÇÃO DO GOOGLE

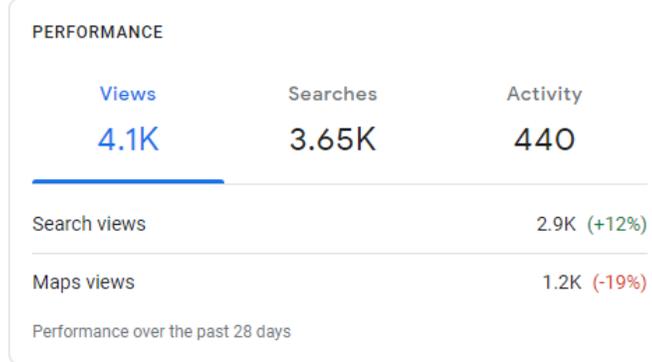
Chapecó



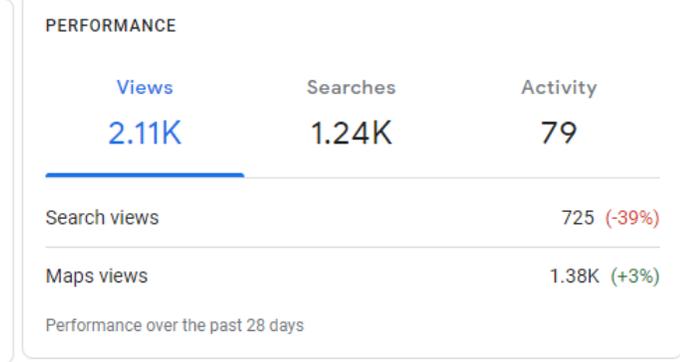
Criciúma



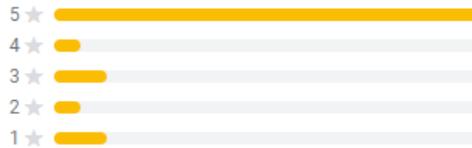
Joinville



Lages



LATEST REVIEWS



4.3

★★★★★
22 Reviews

LATEST REVIEWS

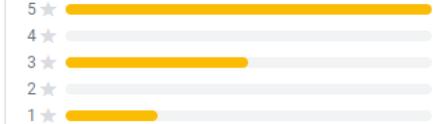


4

★★★★★
65 Reviews

[Manage reviews](#)

LATEST REVIEWS



3.9

★★★★★
7 Reviews

[Manage reviews](#)



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

AVALIAÇÃO DO GOOGLE

Número de interações

How people interacted with you ⓘ

All interactions Calls Messages

732

Business Profile interactions

↗ +57.4% (vs Mar 2020)



CRECI • SC

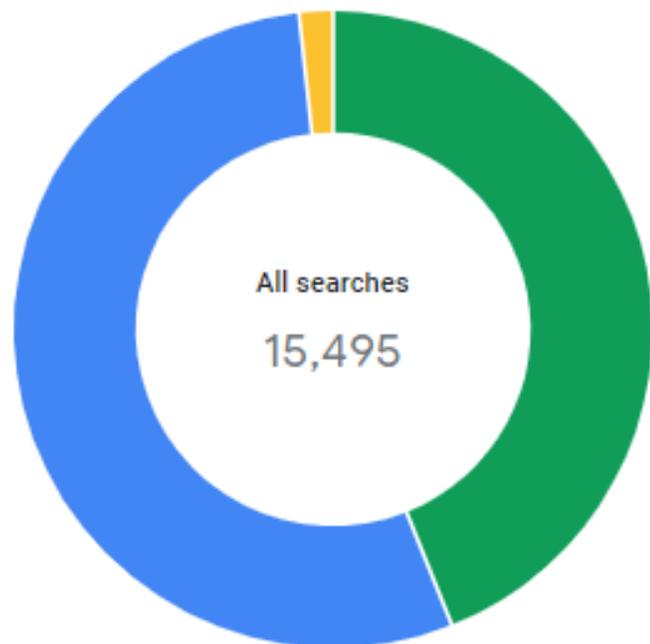
CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

AVALIAÇÃO DO GOOGLE

Como os clientes pesquisam sua empresa



1 month



Direct

People who find your Business Profile searching for your business name or address



Discovery

People who find your Business Profile searching for a category, product, or service



Branded

Customers who find your listing searching for a brand related to your business



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

AVALIAÇÃO DO GOOGLE

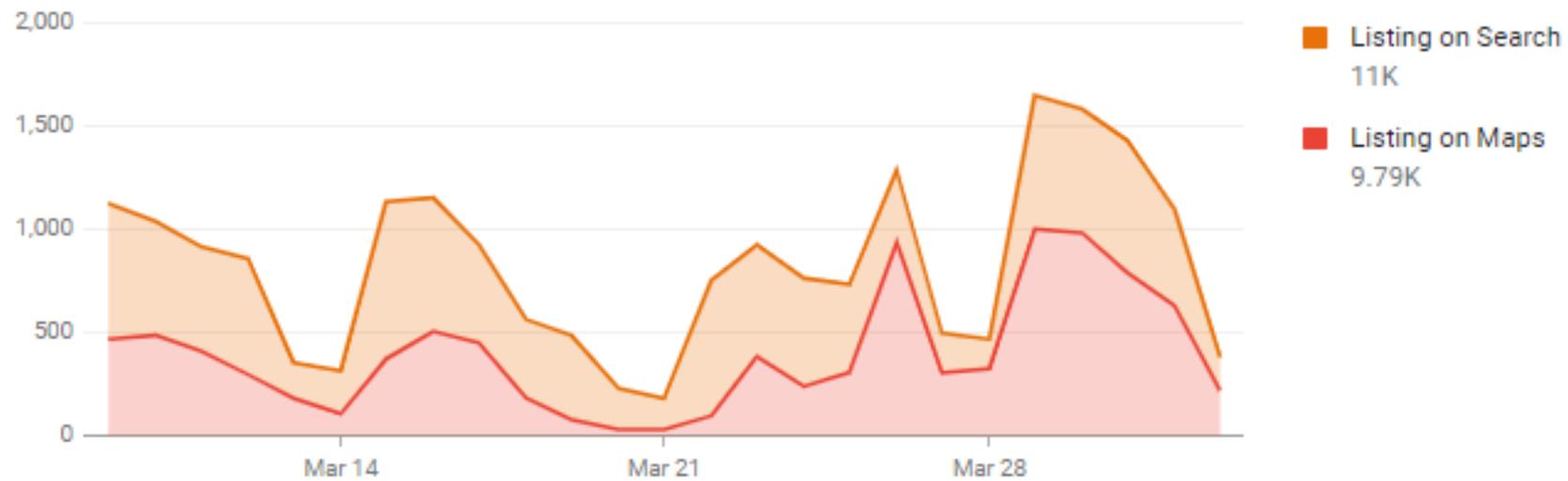
Onde os clientes veem sua empresa no Google

Os serviços do Google que os clientes usam para encontrar sua empresa



1 month ▾

Total views 20.8K



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

AVALIAÇÃO DO GOOGLE

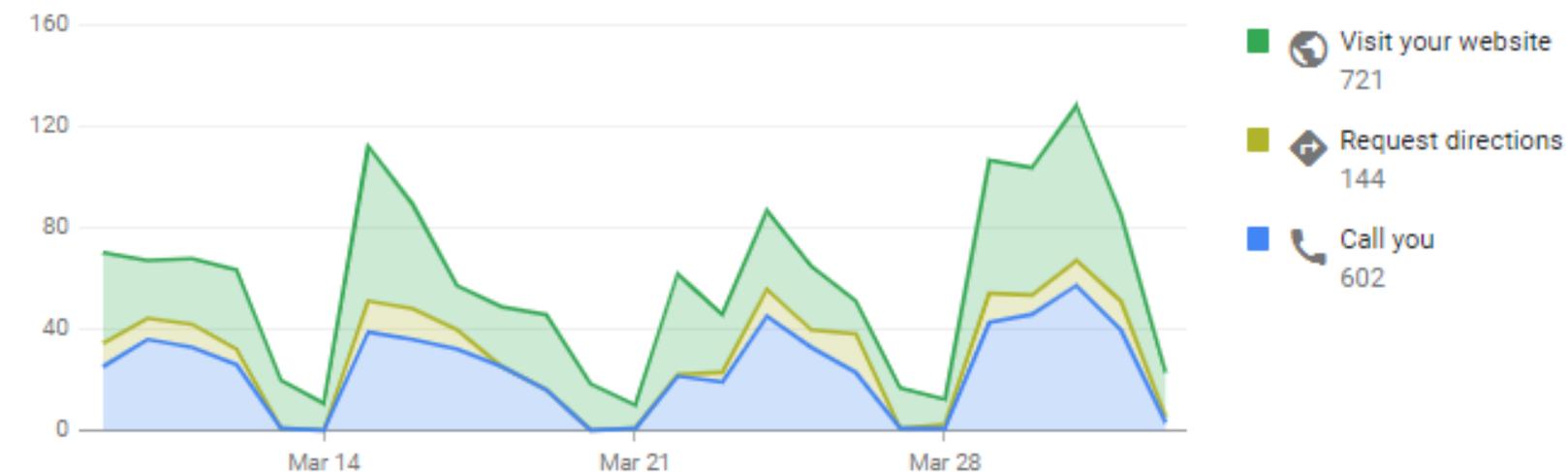
A análise mostra que o corretor pesquisa o número de telefone, liga para o CRECI/SC, não é atendido e depois reclama na rede social ou na própria página de avaliação do Google.

Ações de clientes

As ações mais comuns que os clientes realizam na sua ficha

1 month ▾

Total actions 1.47K



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

REDES SOCIAIS - FACEBOOK @crescisoficial

Média de 37/40 postagens entre 1 a 31 de março

Insights

[Ver tudo](#)

Últimos 28 dias : 8 de Mar a 4 de Abr ▼

Pessoas alcançadas **7,217**
▼95%

Engajamentos com a publicação **805**
▼78%

Curtidas na Página **42**
▼14%

A avaliação da página **SUBIU** de 4.4 para 5, maior nota

Recomendações e avaliações

★ 5 de 5 ⓘ

Com base na opinião de 19 pessoas

Total de seguidores da Página: 6.981



Total de curtidas na Página: 6.767

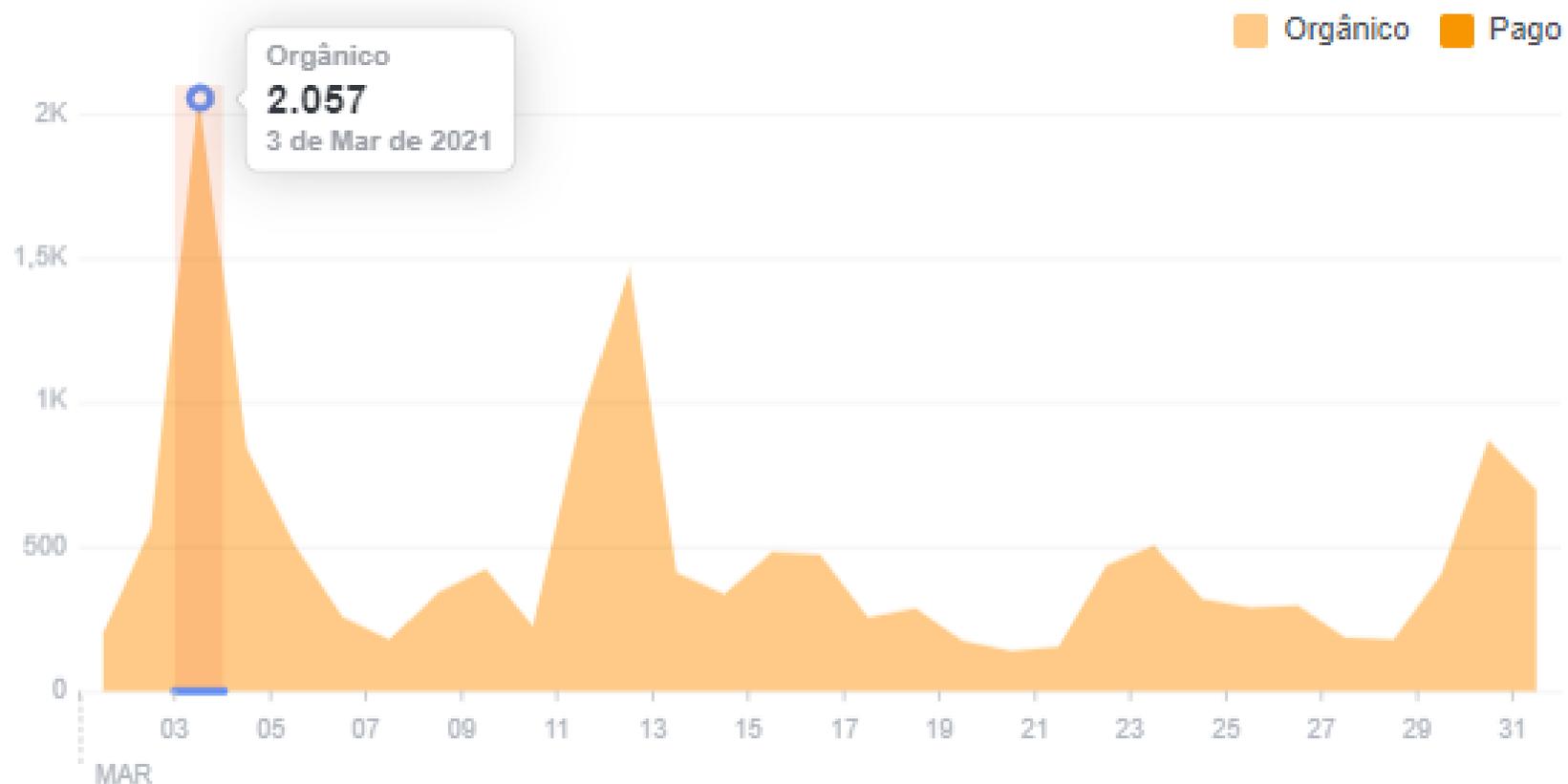


REDES SOCIAIS - FACEBOOK @crescisoficial

O pico do alcance das publicações foi em 3 de março (orgânico), com mais de 2 MIL VIEWS.

Alcance das publicações

O número de pessoas que viram qualquer uma das suas publicações pelo menos uma vez. Essa métrica é estimada.



REDES SOCIAIS - Messenger/Directs do Instagram

Por meio do Messenger, acompanhamos as mensagens, comentários do Facebook e Directs do Instagram. Não incluímos os anúncios/propagandas que as pessoas nos enviam e nem as reações às nossas postagens. Apenas as pessoas atendidas via Direct com alguma dúvida específica.

NÚMEROS 01 a 31 DE MARÇO DE 2021

FACEBOOK

Pessoas respondidas via Messenger Facebook: 08

Pessoas respondidas em comentários de postagens: 18

Total de Postagens no Facebook: 40 Postagens

Total de Comentários nas postagens: 69

Total de Engajamentos com as publicações: 923

INSTAGRAM

Pessoas respondidas via Direct: 38

Pessoas respondidas em comentários de postagens: 27

REDES SOCIAIS - INSTAGRAM @CRECISC

Média de 37/40 postagens entre 1 a 31 de março

Seguidores em 01/03/2021: 7.979
Seguidores em 05/04/2021: 8.322

Impressões: 71.567

Visitas ao Perfil: 1395

Likes: 1.638

Comentários: 100

Compartilhamentos: 216

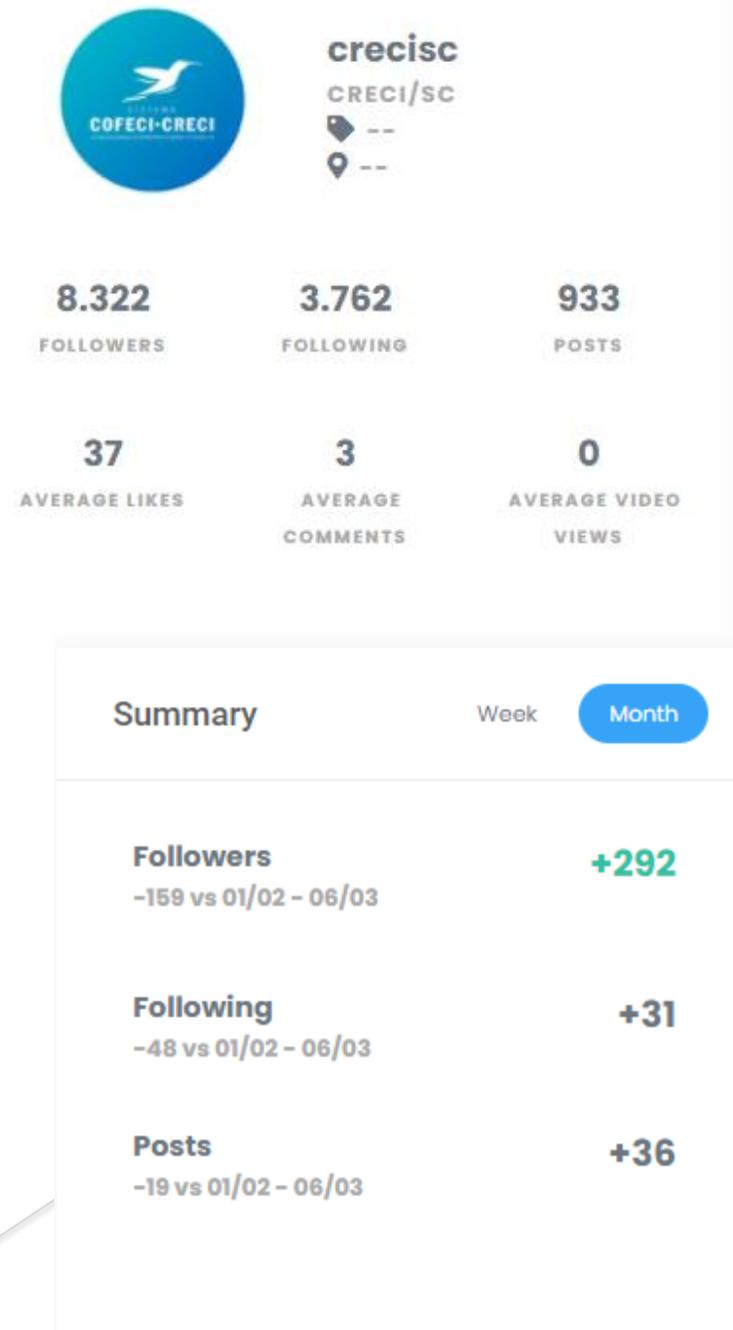
Total de Curtidas de postagens no Feed: 1.777

Total de comentários nas postagens do Feed: 94

Lives realizadas: 01

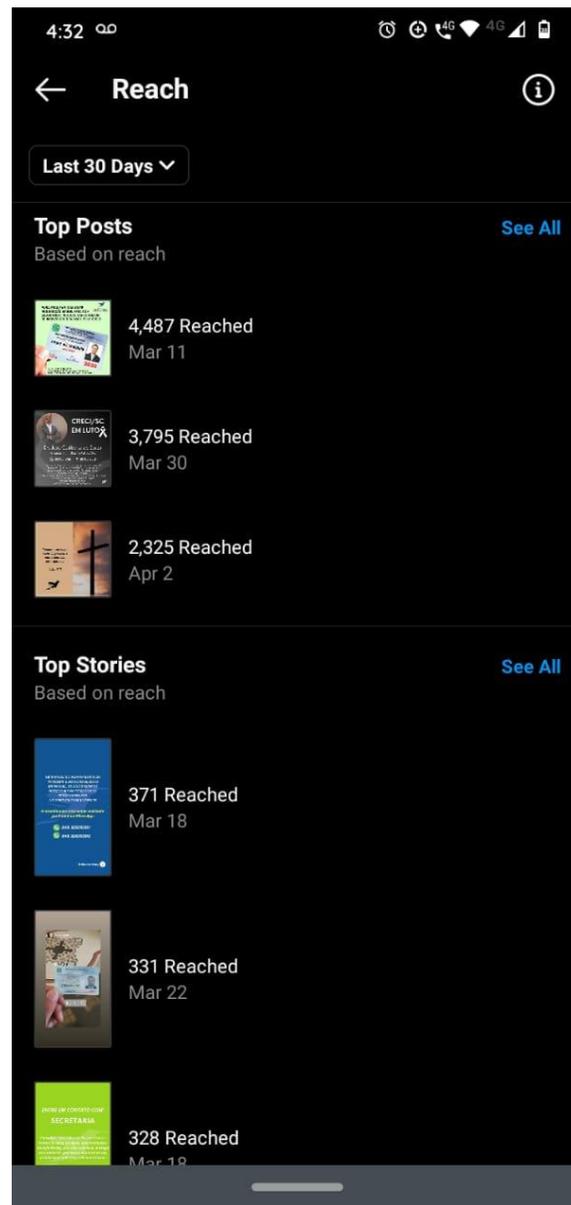
Total de visualizações no IGTV: 494 views

Fonte: Ninjalitics e Instagram



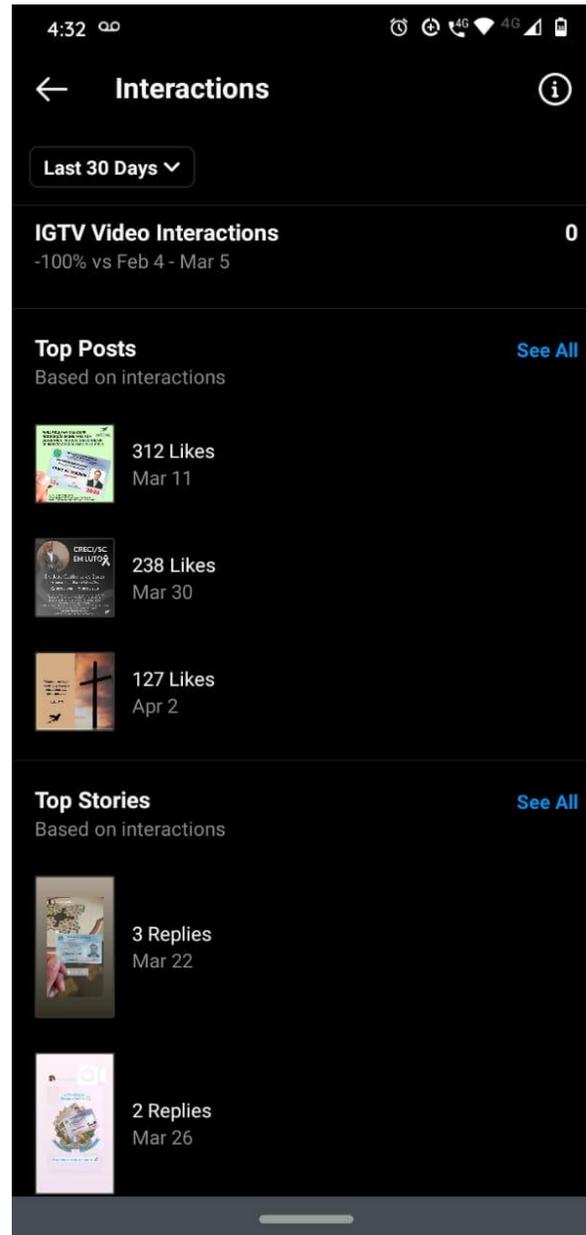
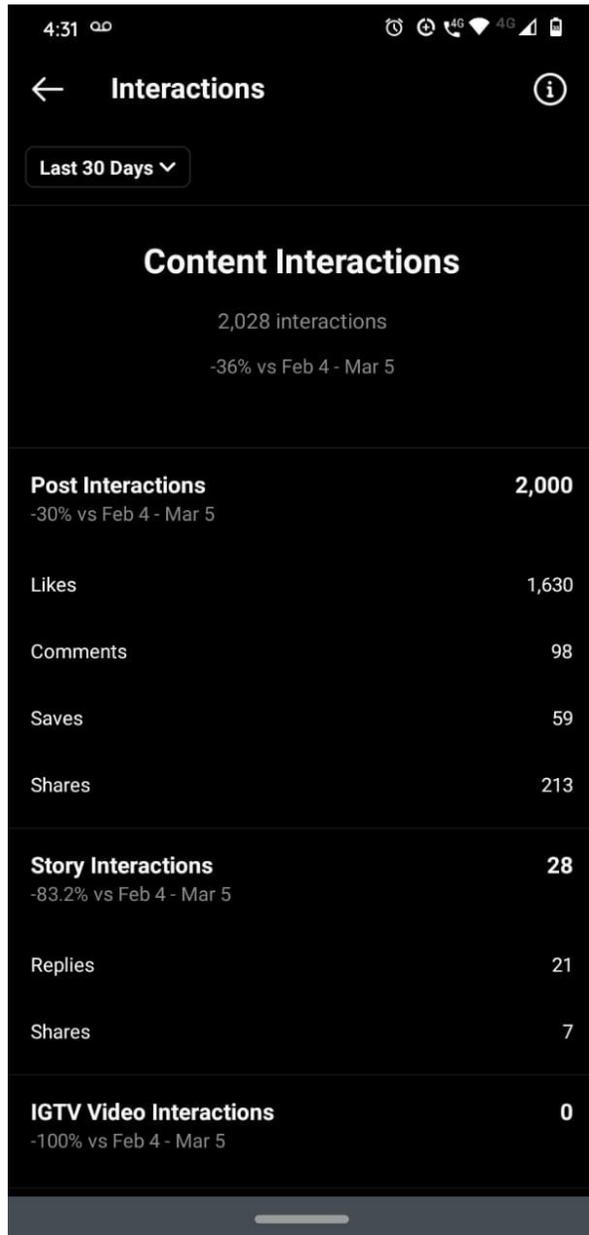
REDES SOCIAIS - INSTAGRAM

@CRECISC



REDES SOCIAIS - INSTAGRAM

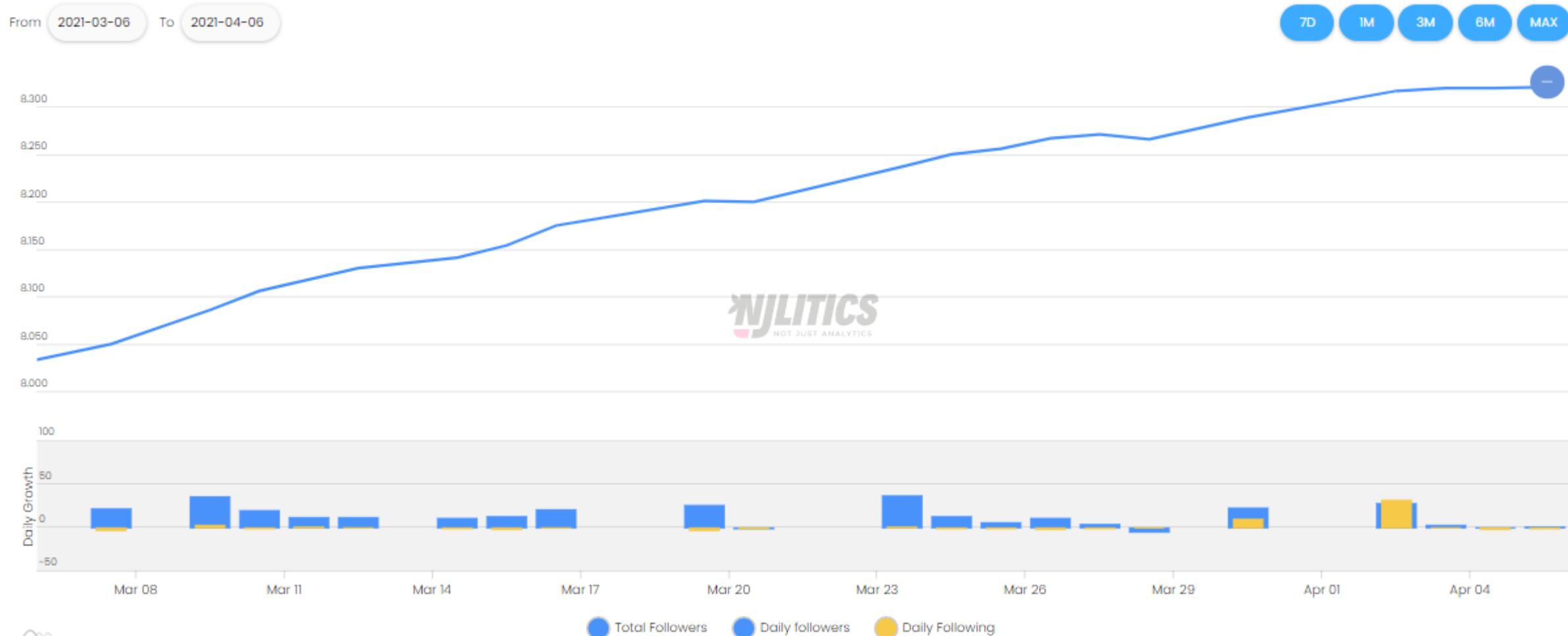
@CRECISC



REDES SOCIAIS - INSTAGRAM @CRECISC

Crescimento de seguidores

Print da tela em 05/04

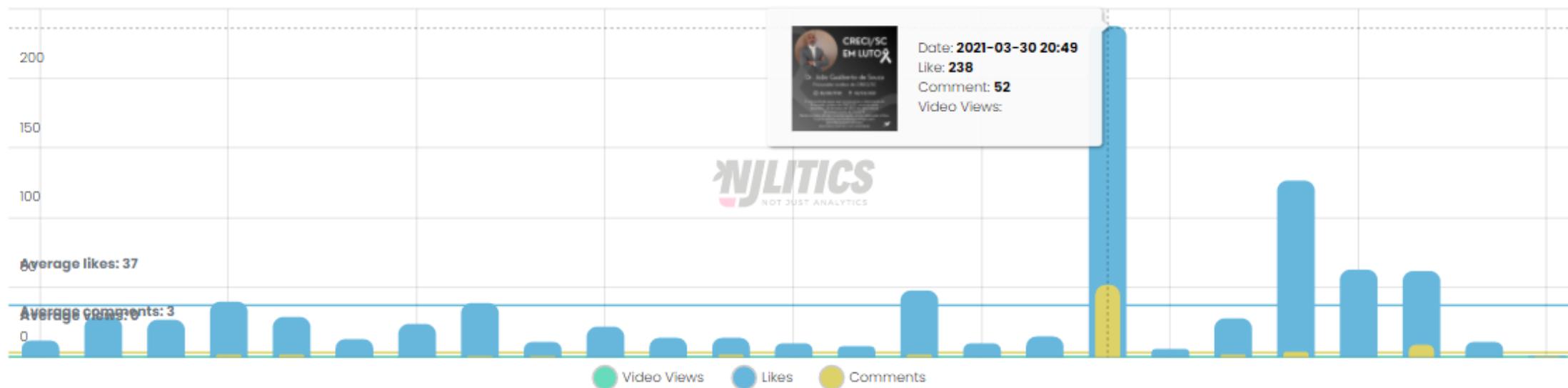


REDES SOCIAIS - INSTAGRAM @CRECISC

Análise de interação de posts Print da tela em 05/04

Post Interactions Analysis

Focus on the elements and topics of those above average of the **parameter you want to improve!**



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

REDES SOCIAIS - WHATS APP (48) 3203-9241

Grupos Conselheiros Regionais:

- 6 Grupos Regionais de Conselheiros
- Grupo Diretoria
- Grupos Delegados
- Grupo Coordenadores

Linhas de Transmissão criadas:

- Colaboradores: 71 contatos
- Delegados e Conselheiros: 106 contatos
- Agentes Fiscais: 12 contatos
- Lista Todos: 155 contatos

Conteúdo Distribuído:

- Comunicados e Notícias
- Eventos e Lives
- Aniversariantes do Mês

No mês: média de 11 comunicados enviados para os grupos e listas de transmissão.

A Comunicação do CRECI/SC quer falar com você!



Salve o número
48 3203 9241 que
vamos entrar em contato !

NEWSLETTER e E-MAIL MARKETING

Base estipulada em 27 mil leads
2 bases de dados (lista geral e
lista de inadimplentes)

Base atualizada em 12 de março
(Dados da LeadLovers)

Em março:

12 newsletters enviadas

264 mil disparos
(SUBIU)

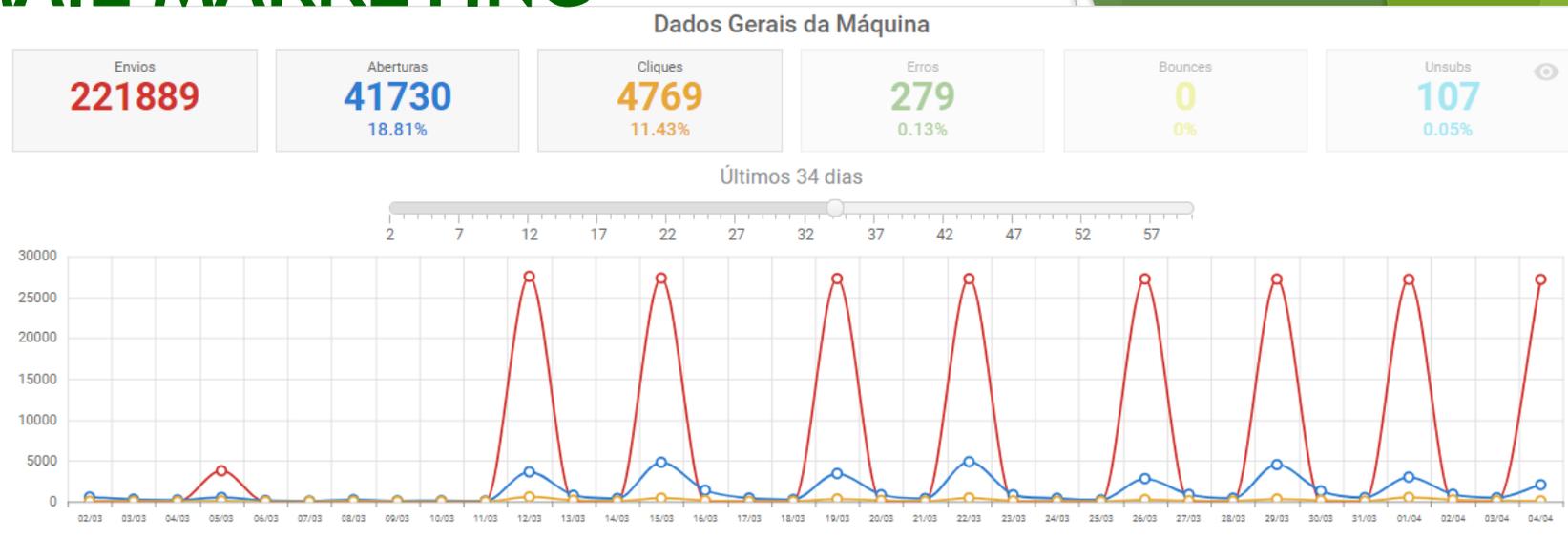
15.60% taxa de abertura média
(CAIU)

11.44% taxa de cliques
(SUBIU)



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC



Newsletter Semanal



Aviso Anuidade

E-MAILS

E-mails respondidos vindos dos contatos:

informativo@creci-sc.gov.br

anuidade@creci-sc.gov.br

contato@creci-sc.gov.br

comunicacaocrecisc@gmail.com

Em março: +/- 220 E-mails

Tópicos mais abordados:

- **Boleto da Anuidade**
- **Verificação de débitos**
- **Pedido de cancelamentos**
- **Denúncia**
- **Inscrição e demais assuntos da Secretaria**



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

EVENTOS, CURSOS E SOLENIDADES VIRTUAIS

Março:

Lives do Instagram: 01

Live apoiada pelo CRECI/SC: 01

Solenidades virtuais: 00

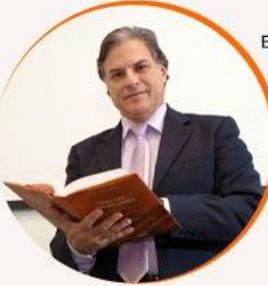
Sessão Plenária: 00

Curso de outras entidades com apoio do CRECI/SC: 01

Curso

Incorporação de Edifícios

Via Videoconferência



MAIS DE 15.000 ALUNOS EM MAIS DE 500 EDIÇÕES. **ESSA É A SUA VEZ!**

Professor
Jamil Rahme

APOIO
CRECI • SC

INFORMAÇÕES
☎ (27) 9-8805-9668
☎ (11) 2626-1674

18, 19, 22, 23, 24 E 25 DE MARÇO DE 2021.
30 HORAS- AULA + 03 HORAS DE TRABALHO EXTRA-CLASSE.
18:15 às 22:45 H



educ.eng
educação continuada na engenharia

7 PONTOS PARA TE LEVAR PARA O PRÓXIMO PATAMAR!

HOJE (2ª Feira) 19h

No dia internacional da mulher um bate papo com as Corretoras de Imóveis:



Shaienne Graeff
CORRETORA DE IMÓVEIS, ESPECIALISTA EM IMÓVEIS DE ALTO PADRÃO, COACH EM AUTO CONHECIMENTO E MERCADO DE LUXO, DIRETORA DE COMUNICAÇÃO E ASSUNTOS DA MULHER CORRETORA - CRECI/SC.



Karina Smaniotto
CORRETORA DE IMÓVEIS ESPECIALISTA EM IMÓVEIS DE ALTO PADRÃO EM BC, ESPECIALISTA EM MERCADO IMOBILIÁRIO INTERNACIONAL, SÓCIA FUNDADORA DA CKON ACADEMIA DE CORRETORES

LIVE @cresisc

HOJE (4ª Feira) 19h

USUCAPIÃO EXTRAJUDICIAL

MEDIADOR



Carlos Augusto Nascimento e Silva
2º VICE-PRESIDENTE DO CRECI/SC

CONVIDADO



Dr. Alexandre Lopes da Rosa
ESPECIALISTA EM DIREITO IMOBILIÁRIO

**Seguimos à disposição para mais detalhes
MUITO OBRIGADO!**

EQUIPE DE COMUNICAÇÃO

**CAMILA LATROVA
MICHELLE RAMOS
EDUARDA LONDERO**



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC