

A Ouvidoria recebe, avalia, e encaminha as demandas, buscando soluções, observando rigorosamente as determinações legais. Garante ainda, o direito de resposta às demandas no menor prazo possível, acompanhando-as de forma imparcial e transparente.

Para melhor visualização, seguem as manifestações recebidas, de maneira mais especificada (por tipo):

| MÊS<br>REFERÊNCIA<br>2023 | SOLICITAÇÃO | RECLAMAÇÃO | DENÚNCIA   | SUGESTÃO  | ELOGIO    |
|---------------------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|
| JANEIRO                   | 11          | 04         | 17         | 02        | 04        |
| FEVEREIRO                 | 14          | 07         | 10         | 02        | 01        |
| MARÇO                     | 10          | 07         | 14         | 01        | 0         |
| ABRIL                     | 16          | 09         | 05         | 0         | 01        |
| MAIO                      | 07          | 04         | 10         | 0         | 0         |
| JUNHO                     | 07          | 09         | 08         | 0         | 0         |
| JULHO                     | 09          | 05         | 19         | 01        | 0         |
| AGOSTO                    | 15          | 09         | 18         | 01        | 01        |
| SETEMBRO                  | 07          | 04         | 10         | 01        | 0         |
| OUTUBRO                   | 08          | 05         | 10         | 01        | 0         |
| NOVEMBRO                  | 08          | 06         | 09         | 01        | 01        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>112</b>  | <b>69</b>  | <b>130</b> | <b>10</b> | <b>09</b> |

Dados Extraídos de Planilhas Conselho.NET: CRECI 11ª

Região/SC – Relatório: Estatísticas da Ouvidoria

Alimentado e divulgado por: Andréa dos Passos

Cunha

Cargo: Ouvidora

Data da última atualização: 06 de dez. de 23, às 10h38

e-mails: [ouvidoria@creci-sc.gov.br](mailto:ouvidoria@creci-sc.gov.br)

Telefone: (48) 0800 941 2124