

A Ouvidoria recebe, avalia, e encaminha as demandas, buscando soluções, observando rigorosamente as determinações legais. Garante ainda, o direito de resposta às demandas no menor prazo possível, acompanhando-as de forma imparcial e transparente.

Aproveitamos para informar, que o departamento passou a ter os dados quantificados a partir de março, inexistindo registros anteriores.

Para melhor visualização, seguem as manifestações recebidas, de maneira mais especificada (por tipo):

MÊS REFERÊNCIA	SOLICITAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	DENÚNCIA	SUGESTÃO	ELOGIO
MARÇO	51	11	10	08	01	01
ABRIL	49	11	11	08	01	0
MAIO	56	19	16	18	01	0
JUNHO	59	16	14	07	01	0
JULHO	76	16	15	16	01	01
AGOSTO	95	07	05	11	01	0
SETEMBRO	80	10	09	09	0	01
OUTUBRO	58	11	09	15	02	01
NOVEMBRO	80	11	09	11	01	01
DEZEMBRO	54	07	06	07	0	02
TOTAL	658	119	104	110	09	05

MÊS REFERÊNCIA - 2020	ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS
MARÇO	103
ABRIL	55
MAIO	191
JUNHO	187
JULHO	0
AGOSTO	104
SETEMBRO	109
OUTUBRO	129
NOVEMBRO	59
DEZEMBRO	42

Sendo assim, a Ouvidoria deste Regional no ano de 2020, recebeu 1005 (mil e cinco) manifestações por e-mail e presencial, e realizou um total de 979 (novecentos e setenta e nove) atendimentos telefônicos.

Dados Extraídos de Planilhas Departamentais - Ouvidoria

Alimentado e divulgado por: Carla Sanzovo Leitão

Cargo: Assessora III

Data da última atualização: 06 de jan. de 2021, às 15h31

e-mails: ouvidoria@creci-sc.gov.br

carla@creci-sc.gov.br

Telefone: (48) 3203-9200

