

Relatório Mensal - Janeiro 2021

DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

PUBLICAÇÃO DE NOTÍCIAS

No mês, foram postadas

17 notícias

do CRECI/SC com assuntos de interesse do Corretor de Imóveis e do Mercado Imobiliário, entre eles:

- COAF;
- LGPD;
- Prazos de Anuidade;
- Selo Avaliador.

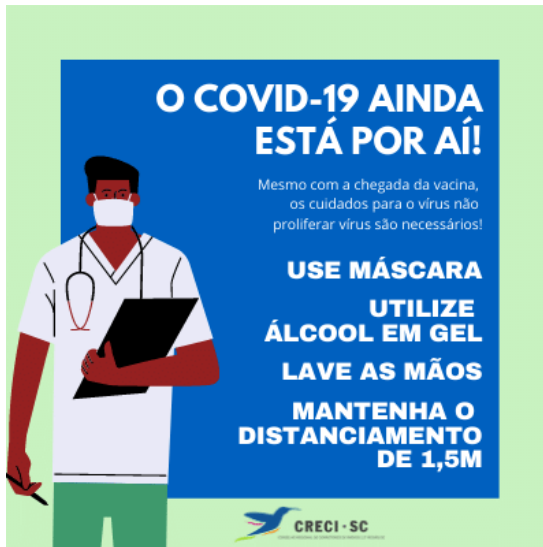


The screenshot shows the website of the Conselho Regional de Corretores de Imóveis 11ª Região/SC. The header includes the logo 'SISTEMA COFECI-CRECI' and a navigation menu with items like 'O CRECI', 'Cursos', 'Serviços', 'Para o Corretor', 'Comunicação', 'Licitações', 'Ouvidoria', and 'Contato'. A search bar is also present. The main content area displays a list of news items:

- 06/01/2021**: Você conhece a Lei Geral de Proteção de Dados? (LGPD)
- 05/01/2021**: Emissão do boleto da anuidade do exercício 2021
- 05/01/2021**: Construção Civil registrou maior alta nos últimos seis anos
- 04/01/2021**: Corretores de Imóveis e empresas do ramo imobiliário devem fazer a declaração junto ao COAF até 31 de janeiro

ARTE/CRIAÇÃO

No mês, fizemos cerca de **25 peças gráficas**, entre comunicados internos e externos e peças gráficas para demais necessidades do CRECI/SC. Algumas delas:



O COVID-19 AINDA ESTÁ POR AÍ!

Mesmo com a chegada da vacina, os cuidados para o vírus não proliferar vírus são necessários!

USE MÁSCARA
UTILIZE ÁLCOOL EM GEL
LAVE AS MÃOS
MANTENHA O DISTANCIAMENTO DE 1,5M

CRECI - SC



JÁ QUITEI MINHA ANUIDADE 2021 E QUERO A MINHA CÉDULA PROFISSIONAL ATUALIZADA

clica no link



COMO DIVULGAR O MEU NOME PROFISSIONAL CORRETAMENTE?

CRECI - SC

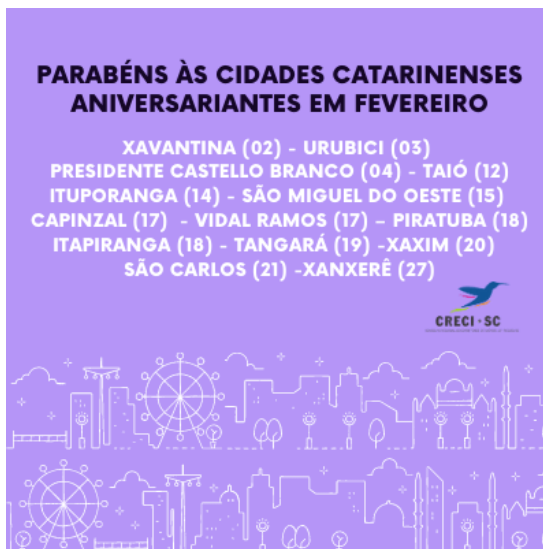
Corretores devem fazer o Recadastramento obrigatório! até 02 de março!

Como fazer?

1. **Baixe o APP i-Corretor na loja de aplicativos do seu celular ou acesse o site do COFECI**
2. **Atualize dados de contato**
3. **Atualize a sua foto**



É dever do profissional manter seus dados atualizados!



PARABÉNS ÀS CIDADES CATARINENSES ANIVERSARIANTES EM FEVEREIRO

XAVANTINA (02) - URUBICI (03)
PRESIDENTE CASTELLO BRANCO (04) - TAIÓ (12)
ITUPORANGA (14) - SÃO MIGUEL DO OESTE (15)
CAPINZAL (17) - VIDAL RAMOS (17) - PIRATUBA (18)
ITAPIRANGA (18) - TANGARÁ (19) - XAXIM (20)
SÃO CARLOS (21) - XANXERÊ (27)

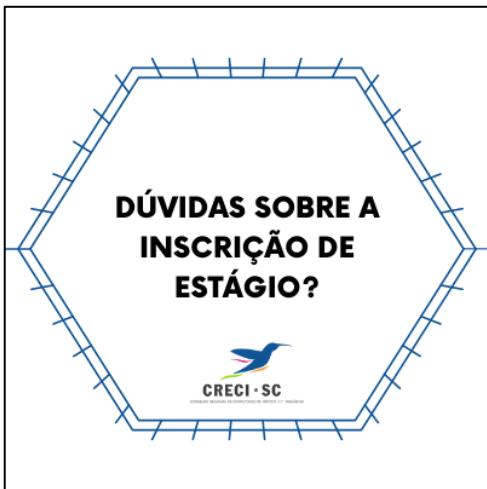
CRECI - SC




SELO CERTIFICADOR DE AVALIADORES DE IMÓVEIS AGORA É GRATUITO!

Selo

CRECI - SC



DÚVIDAS SOBRE A INSCRIÇÃO DE ESTÁGIO?



CRECI-SC

PARABÉNS CRICIÚMA 141 ANOS!




A DELEGACIA REGIONAL DO CRECI/SC ESTARÁ FECHADA NESTA QUARTA-FEIRA, DIA 06 DE JANEIRO



COFECI-CRECI

O ANO DE 2020 FICARÁ MARCADO NA MEMÓRIA DE TODOS. NÃO APENAS POR CAUSA DE UMA PANDEMIA GLOBAL, MAS PORQUE FOI UM PERÍODO EM QUE TODOS NÓS TIVEMOS QUE NOS READAPTAR.



O CRECI/SC AO LONGO DE 2020 BUSCOU A INOVAÇÃO PARA SEGUIR CUMPRINDO SUA MISSÃO EM DEFESA DA ATIVIDADE PROFISSIONAL.



O CRECI/SC PARABENIZA OS ANIVERSARIANTES DE FEVEREIRO

01/02 – EDUARDA LONDERO - ESTAGIÁRIA COMUNICAÇÃO
01/02 – CAROLINE ATHAYDE LOPES - SECRETARIA
02/02 – MARCOS PAULO BALDISSERA CASAGRANDE - DEL.-ADJ. S. LOURENÇO D'OESTE
06/02 – LETÍCIA EMANUELE DE OLIVEIRA - RECURSOS HUMANOS
07/02 – MOACIR PASIN - DIRETOR DE FISCALIZAÇÃO
07/02 – GILSON ROBERTO FACHINI - CONSELHEIRO
08/02 – MICHELLE RAMOS - ACESSORA DE COMUNICACAO
10/02 – LETÍCIA PEREIRA - DELEGACIA DE BLUMENAU
11/02 – SANDRA ROGÉRIA MARTINS MOSTIACK - DIR. TESOUREIRA
15/02 – MARIANA GARCIA MORTIMER - DÍVIDA ATIVA
15/02 – BRUNA SCHMIDT - DELEGADA SÃO BENTO DO SUL
18/02 – CARLA GABRIELI SANZOVO LEITÃO - OUVIDORIA
18/02 – ANDERSON LIBANO - CONSELHEIRO
25/02 – CHARLES CRISTHOFER MELO - ESTAGIÁRIO FINANCEIRO
28/02 – ALEXANDRE AMORIM - FISCAL DE BLUMENAU
28/02 – VILSON LUIZ BACK - DELEGADO DE TUBARÃO



CRECI-SC




+

NOTA DE PESAR

A Diretoria do CRECI/SC manifesta profundo pesar e condolências pelo falecimento do Corretor de Imóveis, Ricardo Wagner (1884F), proprietário da Wagner Imóveis de Florianópolis, ocorrido ontem.


O velório está marcado para hoje (12), a partir das 17h00, na capela 01 do cemitério São Francisco de Assis (Itacorubi).

Neste momento de dor, nos solidarizamos com seus familiares ratificando nossos votos de pesar pela grande perda.



COFECI-CRECI

ORIENTAÇÕES ESSENCIAIS AOS CORRETORES DE IMÓVEIS



CRECI-SC

O CRECI/SC QUER SABER

PLACE QUESTION STICKER HERE



CRECI-SC

MELHORIAS NO SITE

Ao longo do mês, tivemos **21 trocas de mensagens/solicitações** sobre melhorias/ correções no site, entre elas:

- Criação de hotsite para Emissão do Boleto da Anuidade;
- Mudanças no Menu do Site, que agora está com mais itens;
- Mudança da nomenclatura do Portal da Transparência.



GOOGLE ANALYTICS

Em janeiro:

25 mil usuários (+12 mil)

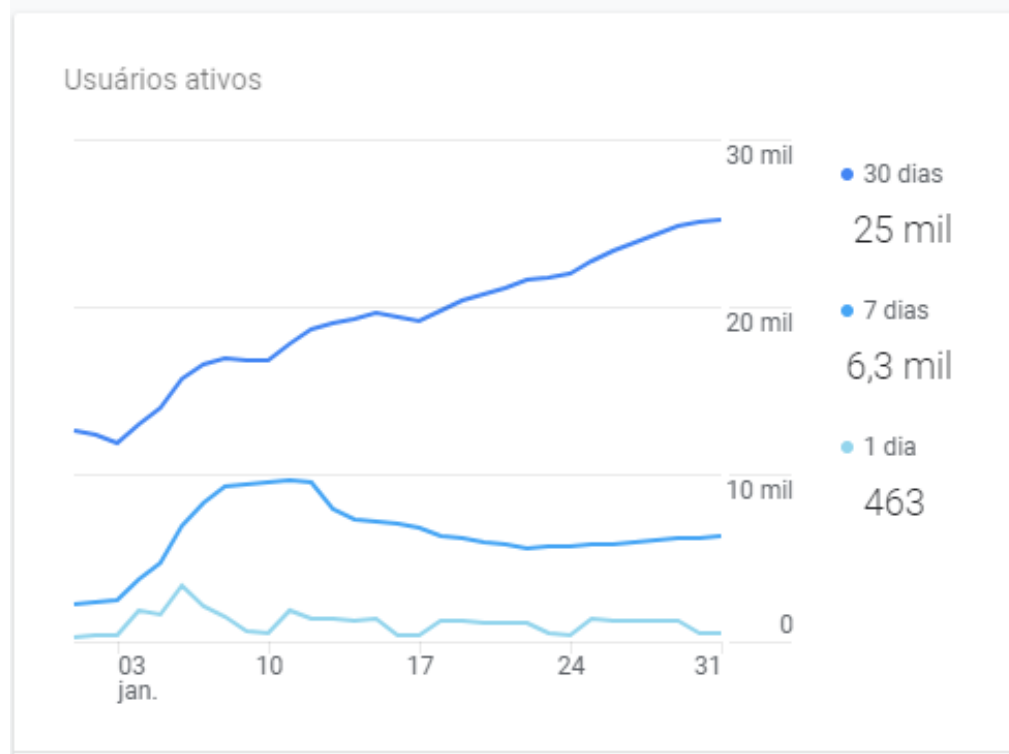
41 mil sessões (+20 mil)

2,44 duração da sessão (caiu)



[VISÃO GERAL DO PÚBLICO](#) >

Quais são as tendências dos seus usuários ativos ao longo do tempo?



[RELATÓRIO DE USUÁRIOS ATIVOS](#) >

GOOGLE ANALYTICS

No mês:

Acessos PC:\

+ 144% (subiu)

Acessos celular:\

+ 86% (subiu)

Páginas mais acessadas:

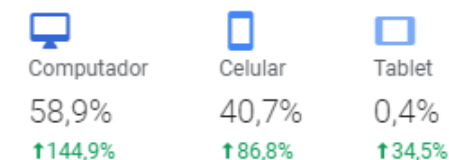
1. Pagina inicial
2. Hotsite Anuidade
3. Secretaria
4. Cursos

Página	Exibições de página	Valor da página
/inicio	11.512	\$ 0,00
/	5.232	\$ 0,00
/p/departamento/secretaria/656/	4.535	\$ 0,00
/l/cursos-tti-e-gestao-imobiliaria/	3.724	\$ 0,00
/p/departamento-secre...e-seu-corretor/1197/	3.016	\$ 0,00
/p/secretaria/inscri...de-pessoa-fisica/668/	2.885	\$ 0,00
/p/cursos-tti-e-gestao...ria/santa-catarina/45/	2.810	\$ 0,00
/contato/fale-conosco/	2.655	\$ 0,00
/p/informacoes-uteis/...to-da-anuidade/1186/	2.636	\$ 0,00
/p/noticias/como-se-...tor-de-imoveis/1039/	2.342	\$ 0,00

1 de jan. de 2021 – 31 de jan. de 2021 ▼ [RELATÓRIO DE PÁGINAS](#) >

Quais são os dispositivos que geram os melhores resultados?

Sessões por dispositivo



1 de jan. de 2021 – 31 de jan. de 2021 ▼ [DI...](#) >

PESQUISAS E AVALIAÇÃO DO GOOGLE

Florianópolis

DESEMPENHO

Visualizações

25,3 mil

Pesquisas

20,9 mil

Atividade

1,98 mil

Visualizações de pesquisa

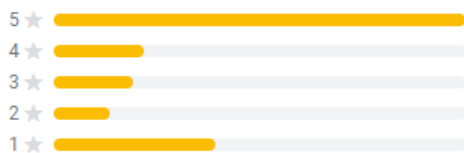
16,2 mil (+107%)

Visualizações no Maps

9,11 mil (-11%)

Desempenho nos últimos 28 dias

AVALIAÇÕES MAIS RECENTES



3.7

★★★★★
212 avaliações

[Gerenciar avaliações](#)

Balneário Camboriú

DESEMPENHO

Visualizações

64,8 mil

Pesquisas

36,6 mil

Atividade

1,11 mil

Visualizações de pesquisa

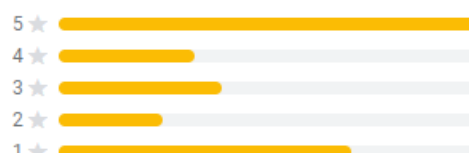
8,75 mil (+97%)

Visualizações no Maps

56,1 mil (+28%)

Desempenho nos últimos 28 dias

AVALIAÇÕES MAIS RECENTES



3.3

★★★★★
172 avaliações

[Gerenciar avaliações](#)

Blumenau

DESEMPENHO

Visualizações

7,12 mil

Pesquisas

6,45 mil

Atividade

490

Visualizações de pesquisa

5,74 mil (+102%)

Visualizações no Maps

1,37 mil (+249%)

Desempenho nos últimos 28 dias

AVALIAÇÕES MAIS RECENTES



4.1

★★★★★
25 avaliações

[Gerenciar avaliações](#)



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

PESQUISAS E AVALIAÇÃO DO GOOGLE

Lages




Criciúma



Joinville



 **MONICKE WARMEING**
★★★★☆ Há 2 horas

Infelizmente tem sido uma experiência muito ruim depender do CRECI para poder trabalhar, o atraso está eminente em todos os processos! Muito triste

[Responder](#) [Pular](#)

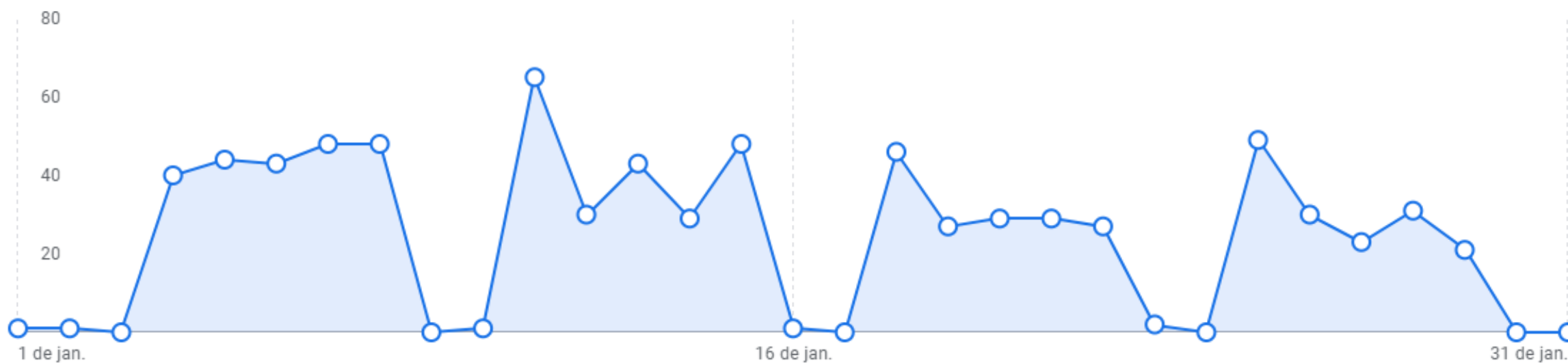
AVALIAÇÃO DO GOOGLE

Número de interações

756

Interações no Perfil da empresa

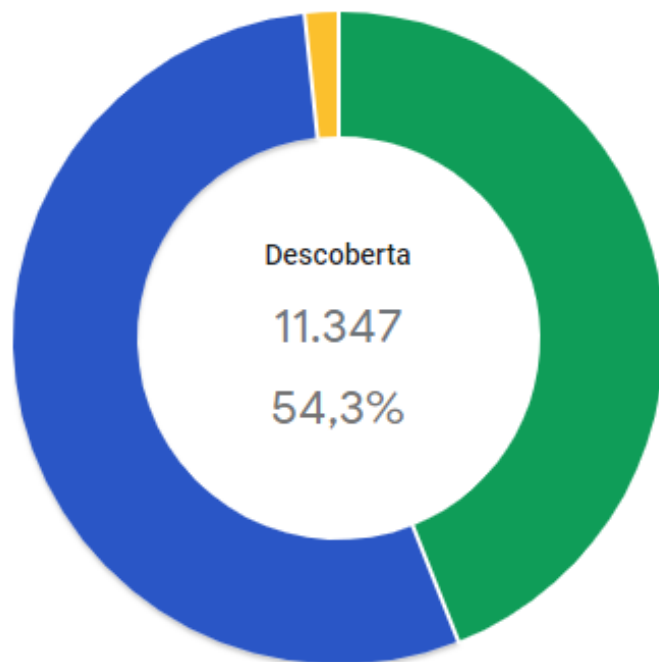
↘ -11,0% (x jan. 2020)



AValiação DO GOOGLE

Como os clientes pesquisam sua empresa

1 mês



Pesquisa direta

Clientes que encontram sua ficha ao pesquisar o nome ou o endereço da sua empresa



Descoberta

Clientes que encontram sua ficha ao pesquisar uma categoria, um produto ou um serviço



Por marca

Clientes que encontram sua ficha ao pesquisar uma marca relacionada à sua empresa



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

AVALIAÇÃO DO GOOGLE

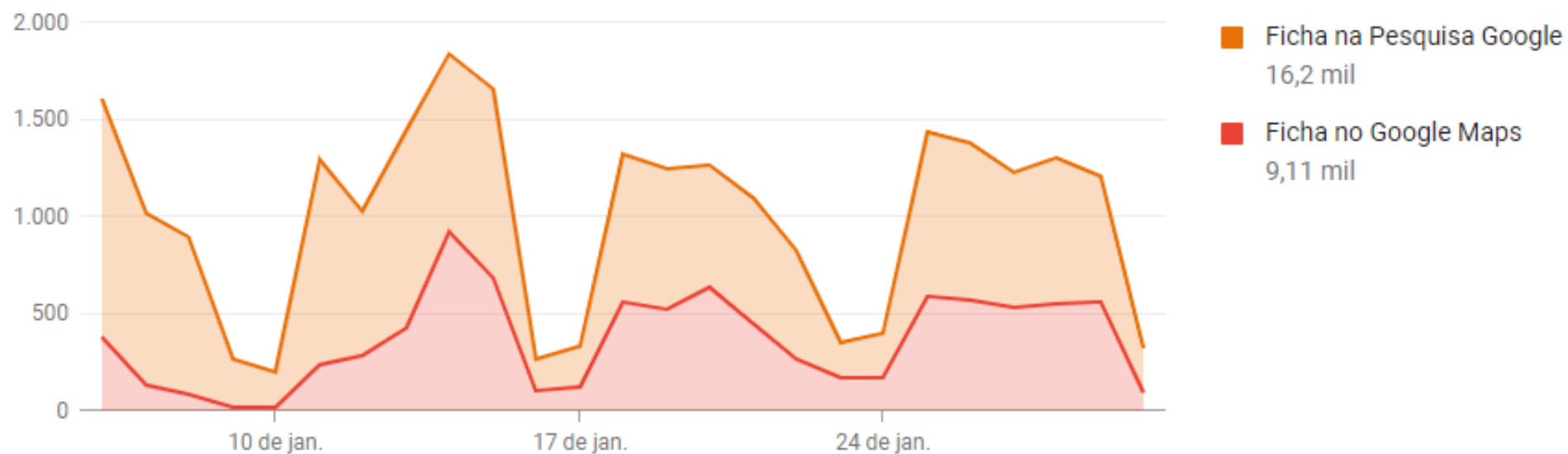
Onde os clientes veem sua empresa no Google

Os serviços do Google que os clientes usam para encontrar sua empresa



1 mês ▾

Total de visualizações: 25,3 mil



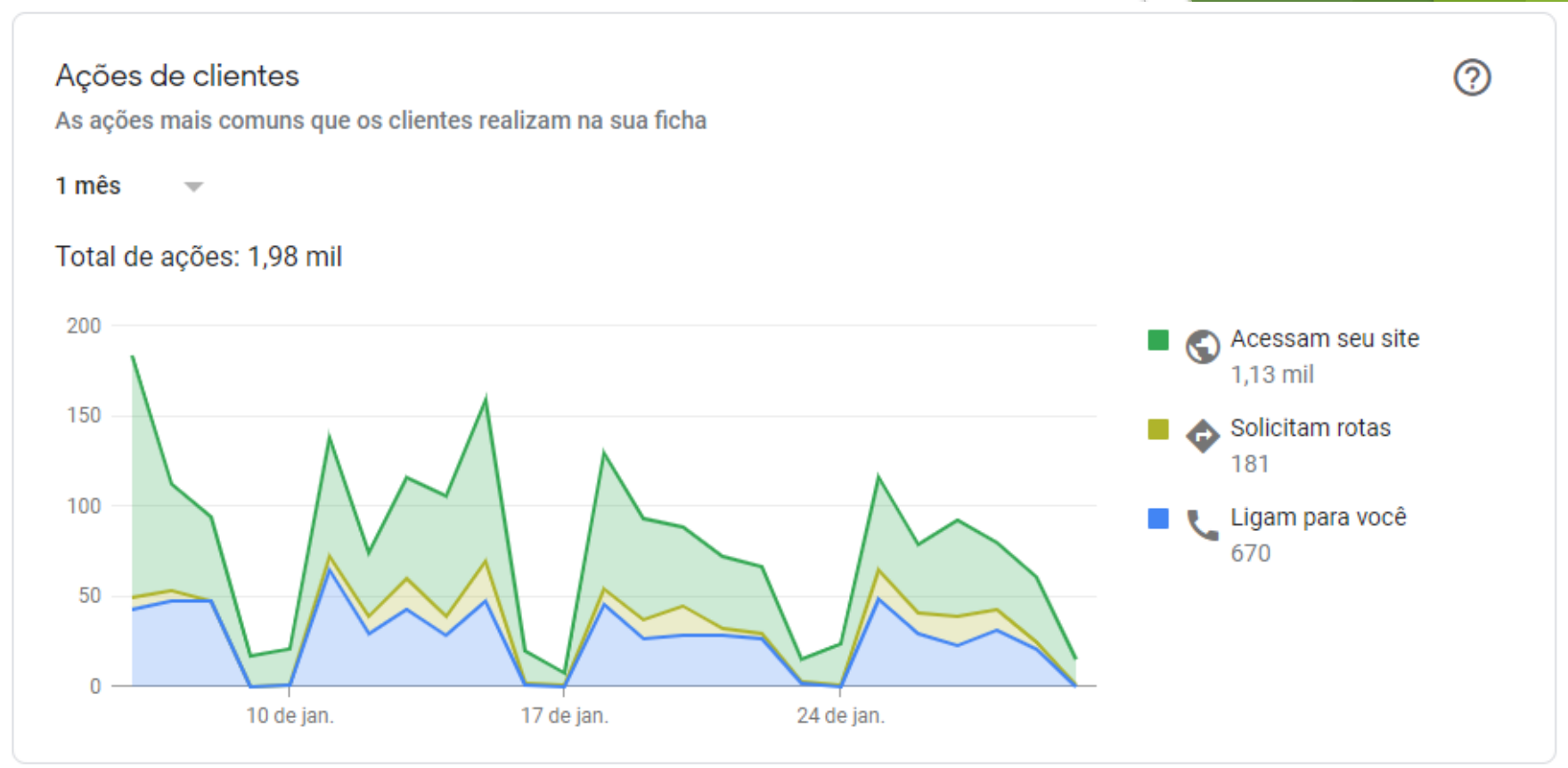
CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

AVALIAÇÃO DO GOOGLE

Atenção: Necessidade de melhorar o atendimento via telefone.

A análise mostra que o corretor pesquisa o número de telefone, liga para o CRECI/SC, não é atendido e depois reclama nas redes sociais ou na própria página de avaliação do Google.



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

REDES SOCIAIS - FACEBOOK @crecisoficial

Número de seguidores:

Janeiro/2021: 6.921

Número de curtidas:

Janeiro/2021: 6.720

A avaliação da página **CAIU**
de 4.2 para 4.1

Recomendações e avaliações

★ 4,1 de 5 ⓘ

Com base na opinião de 37 pessoas

Total de seguidores da Página: 6.921



Total de curtidas na Página: 6.720



REDES SOCIAIS - FACEBOOK @crescisoficial

O pico do alcance das publicações foi em 10 de janeiro (pago), com de setembro com mais de +39 mil visualizações de um post patrocinado.

Alcance das publicações

O número de pessoas que viram qualquer uma das suas publicações pelo menos uma vez. Essa métrica é estimada.



REDES SOCIAIS - MESSENGER

Por meio do Messenger, acompanhamos as mensagens, comentários do Facebook e Directs do Instagram.

Em janeiro respondemos em média 100 mensagens por este canal.

The screenshot shows a Facebook Messenger inbox for 'Creci/SC'. The interface is divided into three main sections: Messages, Comments & More, and a list of individual messages. The 'Messages' section includes 'Todas as mensagens', 'Messenger', and 'Instagram Direct'. The 'Comments & More' section includes 'Facebook', 'Instagram', and 'Automated Responses'. The message list on the right shows several conversations with profile pictures, names, and preview text, along with timestamps.

Creci/SC > Inbox

Inbox

Messages

- Todas as mensagens
- Messenger
- Instagram Direct

Comments & More

- Facebook
- Instagram
- Automated Responses

Search Inbox

Principal

- geovani_santos_ 18:12
Você: disponha
- beckhauserimoveis 17:56
Você: O senhor teve no mínimo...
- marcelofluciano 17:51
Você: disponha!
- Kleiton Adriano 17:48
Você: gostaria de mais alguma...
- Giseli Munhoz 17:01
Obrigada
- Eliane Muniz 16:43
Você: Sra. Eliane conseguiu



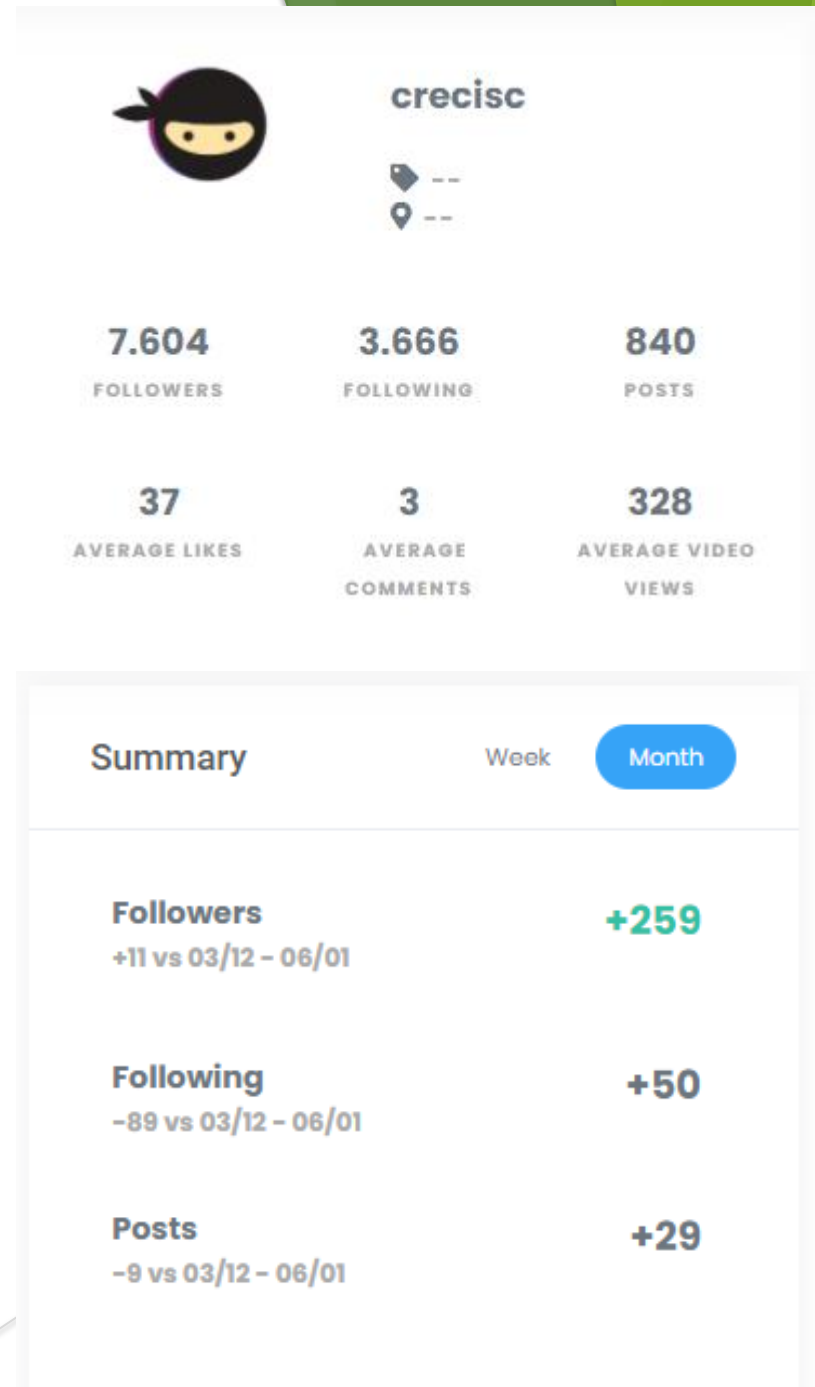
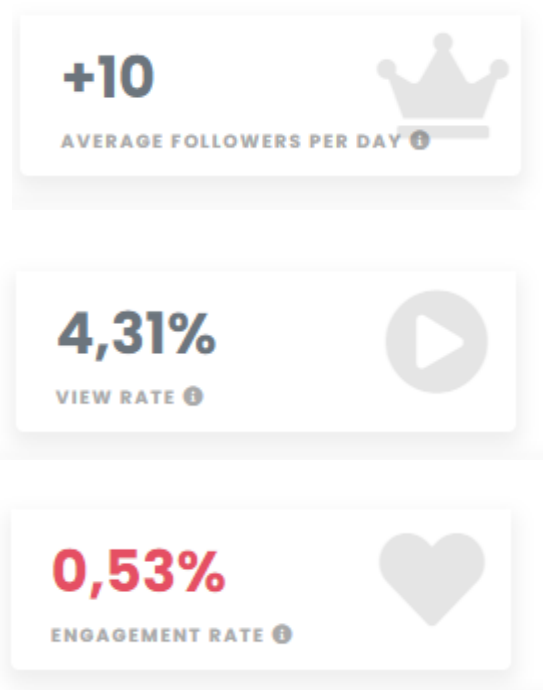
CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

REDES SOCIAIS - INSTAGRAM @CRECISC

Seguidores em 31/01/2021: **7.570**
Seguidores em 02/02/2021: **7.604**
Número de seguidores no mês: **+259**
Média de seguidores por dia: **+10**
Média de Posts: **+29**
Média de likes (orgânico): **+/-37**
Média de curtidas (orgânica): **+/-3**
Média de views (orgânica): **+/-328**
Taxa média de views: **4,31%**
Taxa de engajamento: **0,53% (subiu)**

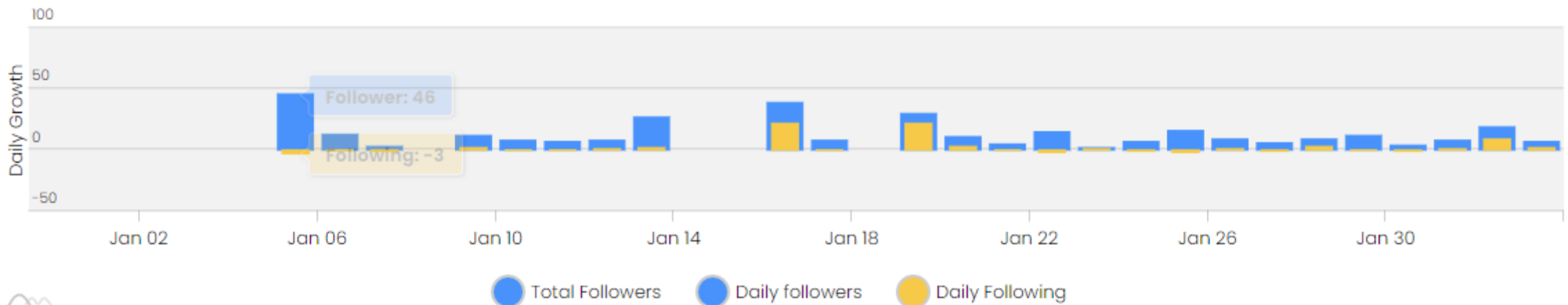
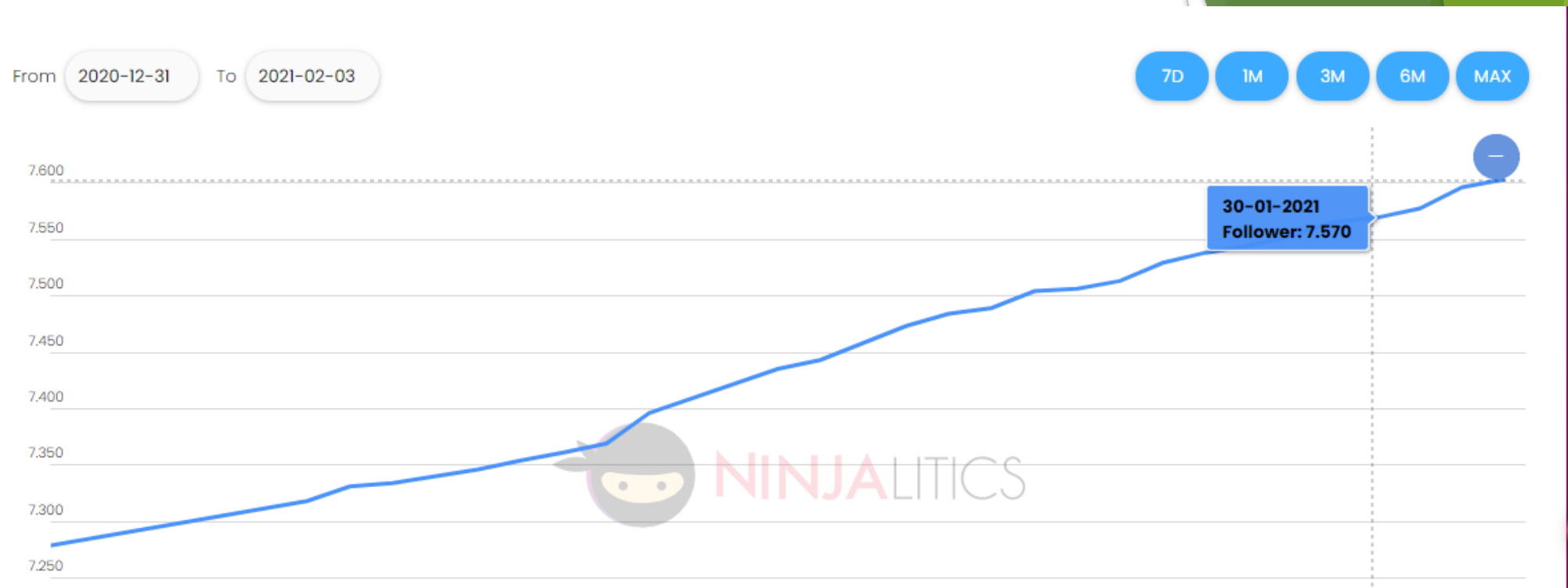
Fonte: Ninjalitics e Instagram



REDES SOCIAIS - INSTAGRAM @CRECISC

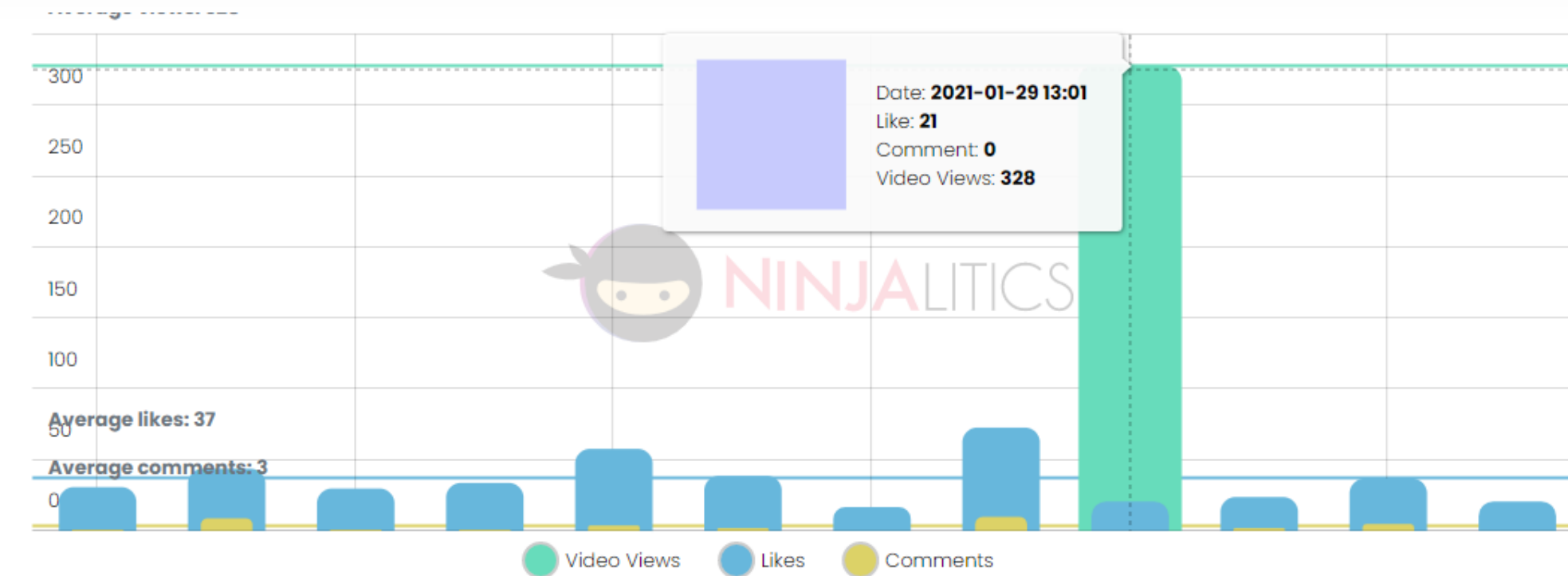
Crescimento dos seguidores >>>

Crescimento diário



REDES SOCIAIS - INSTAGRAM @CRECISC

Post com maior numero de views (328): COVID vídeo animado)



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

← Insights



← Stories

← Posts

Last 30 Days ▾

Reach ▾

Last 30 Days ▾

Any ▾

Reach ▾

Last 30 Days ▾

Recent Highlights

You reached +48.2% more accounts in the last 30 days compared to Dec 4 - Jan 2.

Overview

130K

Accounts Reached

+48.2% >

1,556

Content Interactions

+22.3% >

7,605

Total Followers

+4.1% >

Content You Shared

34 Posts >



70 Stories >



Your stories are shown to your audience for 24 hours. After 24 hours, stories appear here so you can view insights. These insights are only visible to you.

The grid displays 20 story thumbnails with the following engagement metrics:

- Thumbnail 1: 449
- Thumbnail 2: 423
- Thumbnail 3: 380
- Thumbnail 4: 449
- Thumbnail 5: 338
- Thumbnail 6: 330
- Thumbnail 7: 1,476
- Thumbnail 8: 1,456
- Thumbnail 9: 1,388
- Thumbnail 10: 1,476
- Thumbnail 11: 1,362
- Thumbnail 12: 1,337
- Thumbnail 13: 1,328
- Thumbnail 14: 1,328
- Thumbnail 15: 1,328
- Thumbnail 16: 1,328
- Thumbnail 17: 1,328
- Thumbnail 18: 1,328
- Thumbnail 19: 1,328
- Thumbnail 20: 1,328

Dados do Instagram



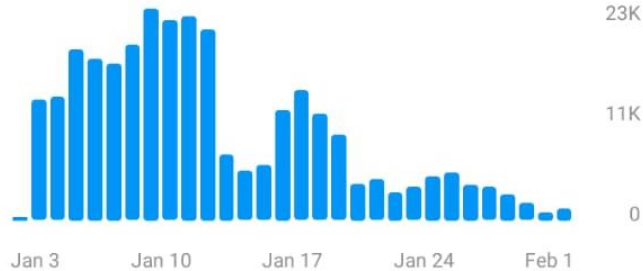
CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

Last 30 Days ▾

Accounts Reached

130,021 accounts

+48.2% vs Dec 4 - Jan 2



Accounts reached from Jan 3 - Feb 1

Impressions

314,187

+44.7% vs Dec 4 - Jan 2

Account Activity

1,594

Profile Visits

1,499

+45.8% vs Dec 4 - Jan 2

Website Taps

95

+97.9% vs Dec 4 - Jan 2

Last 30 Days ▾

Messaging-related insights, such as shares and replies, may be lower than expected due to new privacy rules in Europe. [Learn More](#)

Content Interactions

1,556 interactions

+22.3% vs Dec 4 - Jan 2

Post Interactions

1,449

+16.4% vs Dec 4 - Jan 2

Likes

1,149

Comments

52

Saves

110

Shares

138

Story Interactions

43

+53.5% vs Dec 4 - Jan 2

Replies

29

Shares

14

Last 30 Days ▾

Follower Breakdown

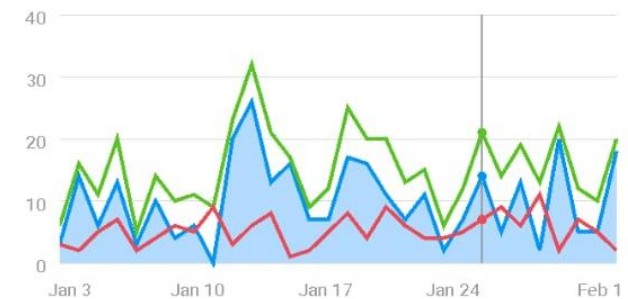
7,605 followers

+4.1% vs Dec 4 - Jan 2

Growth

- Overall 14
- Follows 21
- Unfollows 7

Monday, Jan 25 ✕



Top Locations

Cities Countries



Dados do Instagram



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

REDES SOCIAIS - WHATS APP (48) 3203-9241

Grupos Conselheiros Regionais:

- 6 Grupos Regionais de Conselheiros
- Grupo Diretoria
- Grupos Delegados
- Grupo Coordenadores

Linhas de Transmissão criadas:

- Colaboradores: 71 contatos
- Delegados e Conselheiros: 106 contatos
- Agentes Fiscais: 12 contatos
- Lista Todos: 155 contatos

Conteúdo Distribuído:

- Comunicados e Notícias
- Eventos e Lives
- Aniversariantes do Mês

No mês: **média de 20 comunicados** da Comunicação enviados para os grupos e listas de transmissão.

A Comunicação do CRECI/SC quer falar com você!



Salve o número
48 3203 9241 que
vamos entrar em contato !

E-MAILS

O Depto. de Comunicação responde as indagações dos corretores vindas pelos e-mails informativo@creci-sc.gov.br e contato@creci-sc.gov.br

E-mails respondidos: **62**

Período: **01/01 a 31/01/2021**

Assuntos/Questionamentos esclarecidos	Quantidade
Parcelamento de débitos/anuidade/boleto/financeiro	150
Fiscalização/Denúncia/Coedi	07
Inscrição, cancelamento, transferência, isenção, CNAI e outros serviços	43
Informações sobre retirada/solicitação das carteiras 2021	27
Agradecimentos/Sugestões/Reclamações	15
Dúvidas sobre o horário de atendimento e agendamento na Sede, Delegacias e atendimento telefônico	03
COAF	02
App i-Corretor	05
TOTAL DE E-MAILS	252 E-mails

EVENTOS, CURSOS E SOLENIDADES VIRTUAIS

JANEIRO:

LIVES: **01**

- Profissionais do Mercado Imobiliários e suas obrigações junto ao COAF

CURSOS/EVENTOS EXERNOS
APOIADOS/DIVULGADOS : **03**

- Live Ação de Reintegração de Posse
- Curso de Incorporação de Edifícios
- DE jan a dez - Programa Educ+(Programa de Benefícios para Educação Continuada).

Curso

Incorporação de Edifícios

Via Videoconferência

MAIS DE 15.000 ALUNOS EM MAIS DE 500 EDIÇÕES

21, 22, 26, 27, 28 E 29 de JANEIRO de 2021.

30 HORAS- AULA
18:15 às 22:45 H

Professor
Jamil Rahme

APOIO

CRECI · SC

Inscrição agora

(27) 9-8805-9668
(11) 2626-1674

educ.eng
educação continuada na engenharia



LIVE @crecisc

HOJE (4ª-feira) 19h

PROFISSIONAIS DO MERCADO IMOBILIÁRIO E SUAS OBRIGAÇÕES JUNTO AO COAF

APRESENTADO POR

DANIEL COBRA
ADVOGADO E FUNCIONÁRIO DO CRECI/SC



LIVE 21/01/21 ÀS 20:00HS

APRENDENDO REAL ESTATE COM ESPECIALISTAS

Assunto: Ação de reintegração de posse

EVIE KEMPF

DR. ALEXANDRE ROSA
ESPECIALISTA EM DIREITO IMOBILIÁRIO

FLAVIA VENDITTELLI

LOCAL: INSTAGRAM PERFIL: @APRENDENDO_REALSTATE



**Seguimos à disposição para mais detalhes
MUITO OBRIGADO!**

EQUIPE DE COMUNICAÇÃO

**CAMILA LATROVA
MICHELLE RAMOS
EDUARDA LONDERO
DÉCIO AFONSO**



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC