

Relatório Mensal - Dezembro

DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO



CRECI-SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

PUBLICAÇÃO DE NOTÍCIAS

Notícias

CRECI

Pregões

Contas

Corretor

Início



30/12/2020

Aluguel de luxo na temporada é destaque na mídia nacional. Confira a participação do CRECI/SC



30/12/2020

CRECI/SC fala sobre regras e fiscalização em imóveis durante o verão.



29/12/2020

Leia a última edição do ano da Revista COFECI

Em dezembro, foram postadas cerca de 18 notícias do CRECI/SC com assuntos de interesse do Corretor de Imóveis e do Mercado Imobiliário, focados principalmente nas informações sobre Fiscalização, Anuidade, Solenidades, eventos e demais temas.



CRECI - SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

ARTE/CRIAÇÃO

Em dezembro de 2020 fizemos cerca de 28 peças gráficas, comunicados internos e externos e peças gráficas para demais necessidades do CRECI/SC. Algumas delas:

Campanhas de Natal, Verão e Anuidade 2021



O CRECI/SC ADVERTE!

Ajude a combater a proliferação do COVID-19:

USE MÁSCARA

UTILIZE ÁLCOOL EM GEL

LAVE AS MÃOS

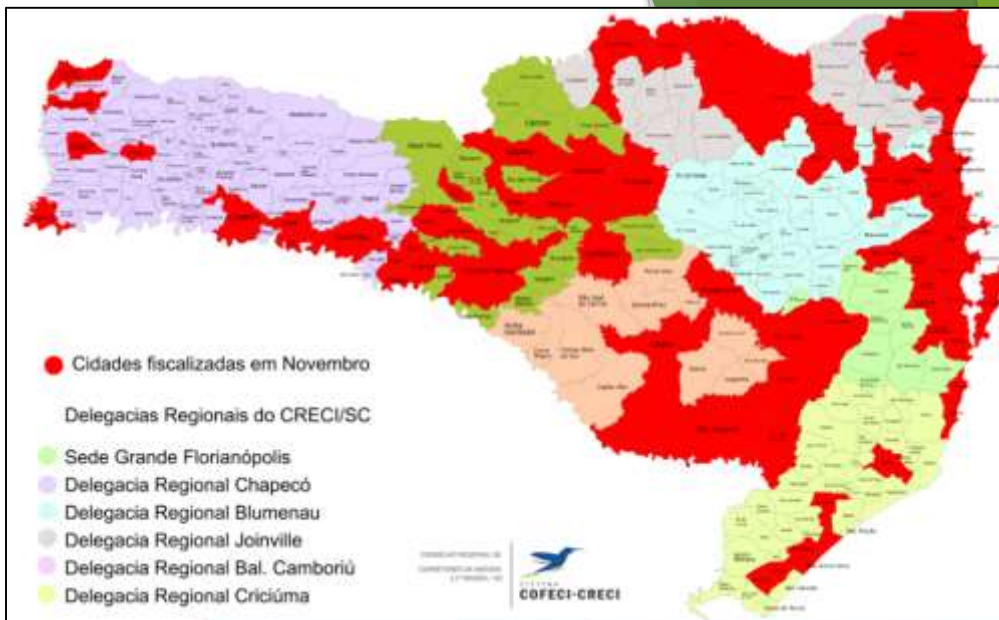
MANTENHA O DISTANCIAMENTO DE 1,5M



NESTA SEXTA-FEIRA DIA 04 DE DEZEMBRO É DIA DE SANTA BÁRBARA, PADROEIRA DE CRICIÚMA E DOS MINEIROS.



A DELEGACIA DE CRICÚMA ESTARÁ FECHADA NA SEXTA-FEIRA DIA 04 DE DEZEMBRO



Você conhece a Lei Geral de Proteção de Dados? (LGPD)



Ela foi criada para proteger as informações pessoais dos titulares de dados (toda pessoa física, clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros).

A LGPD já está em vigor no Brasil e em 1º de Agosto de 2021 estarão valendo as multas e as sanções para aqueles que não estiverem em conformidade com a Lei.

Arraste para saber mais



Honorários (comissão) na venda, locação, e avaliação só é devida se o Corretor de Imóveis tiver registro no CRECI/SC!



Denuncie irregularidades!

www.creci-sc.gov.br



NOTA DE FALECIMENTO
ALFRED HEILMANN

E com grande pesar que comunicamos o falecimento do Corretor de Imóveis, Alfred Heilmann - CRECI 6600F, ocorrido neste domingo, 13 de dezembro em Florianópolis.

Além de Corretor de Imóveis, Alfred foi o precursor na administração de condomínios em Santa Catarina, onde durante décadas foi o responsável pela administração do Ceisa Center, o primeiro e mais moderno centro comercial da capital.

Neste momento de dor e consternação, só nos cabe pedir a Deus que conforte à família para que possam enfrentar esta imensurável dor com serenidade.

A Diretoria
CRECI/SC



ATENÇÃO CORRETORES(A)S DE IMÓVEIS DE BLUMENAU E REGIÃO!

INFORMAMOS QUE NESTA SEXTA-FEIRA, 11 DE NOVEMBRO, O ATENDIMENTO NA DELEGACIA REGIONAL DE BLUMENAU ESTARÁ SUSPENSO.



MELHORIAS NO SITE

Seguimos com um bom relacionamento com a MSI, empresa de Tecnologia que gerencia o site em que solicitamos diversas mudanças. **Ao longo de outubro tivemos 10 trocas de e-mails para ajustes:**

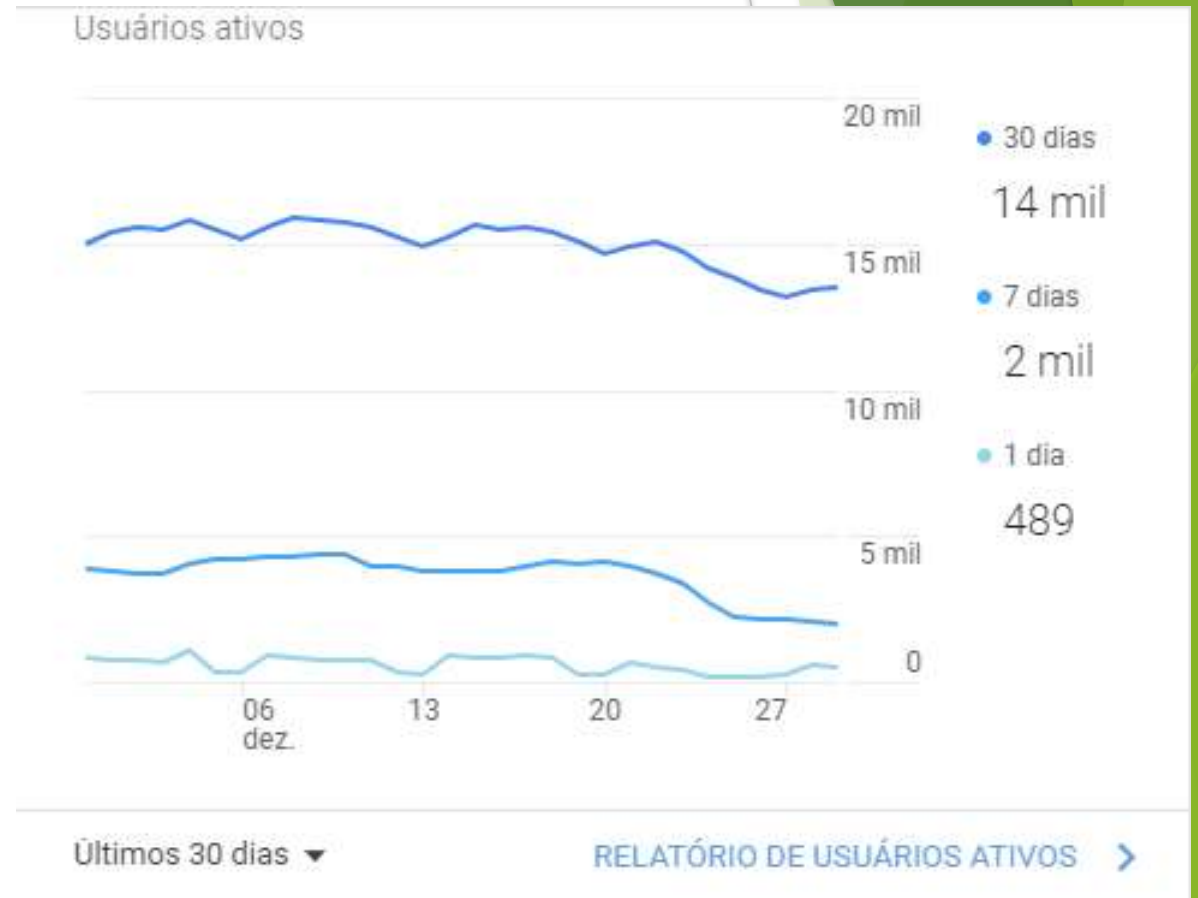
- Solicitação para alteração na nomenclatura do menu no site do CRECI/SC
- Alterações no Menu
- Bug no link de Formulários do Financeiro



Print da home no dia
30/12/2020

GOOGLE ANALYTICS

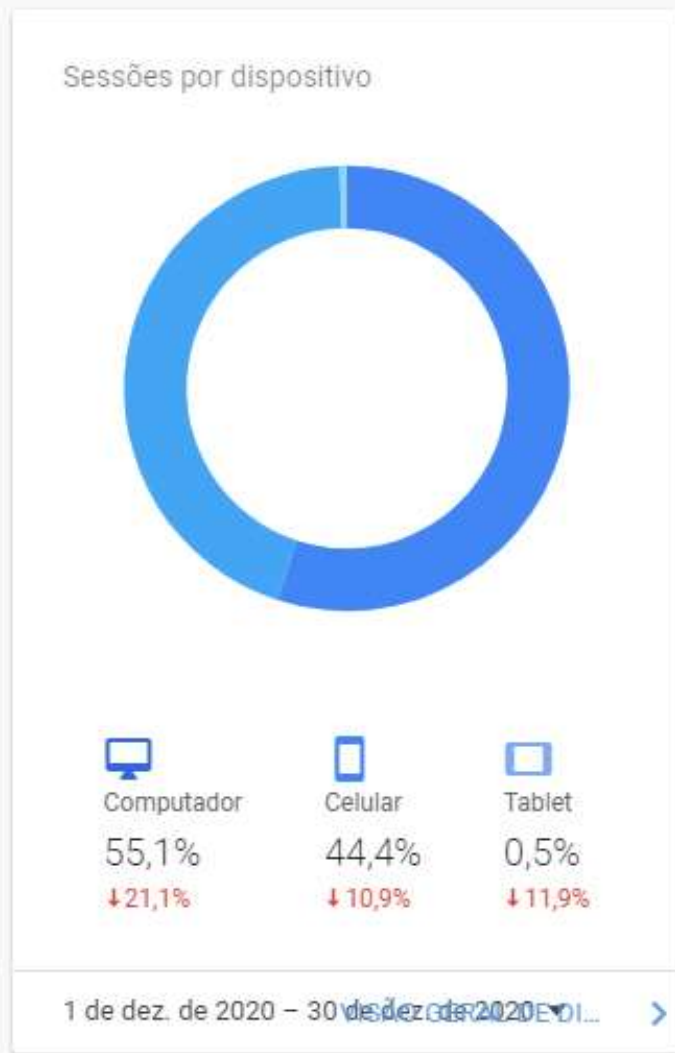
Em Dezembro: 13 mil usuários (- 2mil), 20 mil sessões (-3 mil)
2,58 minutos foi o tempo médio da sessão (CAIU)



GOOGLE ANALYTICS

Os acessos em todos os formatos caíram. No mês: Consulta de Corretor foi mais uma vez a página mais acessada, com aumento de consultas. Neste mês houve a mudança do formato da consulta que é feita de forma automática.

Quais são os dispositivos que geram os melhores resultados?



Quais páginas seus usuários visitam?

Página	Exibições de página	Valor da página
/	10.083	\$ 0,00
/p/departamento-secre...e-seu-corretor/1197/	3.374	\$ 0,00
/p/departamento/secretaria/656/	2.973	\$ 0,00
/l/cursos-tti-e-gestao-imobiliaria/	1.928	\$ 0,00
/p/secretaria/inscric...de-pessoa-fisica/668/	1.876	\$ 0,00
/p/informacoes-uteis/...to-da-anuidade/1186/	1.530	\$ 0,00
/p/cursos-tti-e-gestao...ria/santa-catarina/45/	1.469	\$ 0,00
/contato/fale-conosco/	1.378	\$ 0,00
/p/secretaria/inscricao-de-estagio/665/	1.118	\$ 0,00
/p/noticias/como-se-...tor-de-imoveis/1039/	1.088	\$ 0,00

1 de dez. de 2020 – 30 de dez. de 2020


[RELATÓRIO DE PÁGINAS](#)

AVALIAÇÃO DO GOOGLE

Também monitoramos as avaliações do CRECI/SC no Google via plataforma Google My Business. Geralmente, a maioria dos comentários negativos é sobre o atendimento presencial e por telefone.

Florianópolis



 **Celia Bueno**
★★★★☆ Há 4 semanas

Liguei para Creci semana passada levou um bom tempo para atendimento Me responderam para enviar email com solicitação.... [Mais](#)

Balneário Camboriú



[Gerenciar avaliações](#)

Blumenau



[Gerenciar avaliações](#)

AVALIAÇÃO DO GOOGLE

Lages

AVALIAÇÕES MAIS RECENTES



[Gerenciar avaliações](#)

DESEMPENHO

Visualizações	Pesquisas	Atividade
1,53 mil	1,2 mil	41

Visualizações de pesquisa 841 (-27%)

Visualizações no Maps 690 (+10%)

Desempenho nos últimos 28 dias

Criciúma

DESEMPENHO

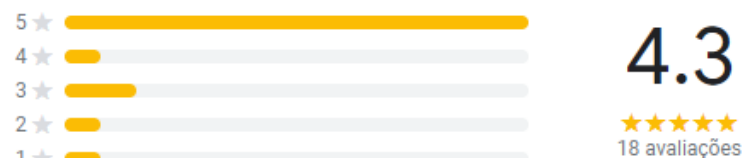
Visualizações	Pesquisas	Atividade
2,25 mil	1,53 mil	121

Visualizações de pesquisa 819 (-30%)

Visualizações no Maps 1,43 mil (-52%)

Desempenho nos últimos 28 dias

AVALIAÇÕES MAIS RECENTES



Joinville

DESEMPENHO

Visualizações	Pesquisas	Atividade
1,91 mil	1,71 mil	233

Visualizações de pesquisa 1,38 mil (-28%)

Visualizações no Maps 521 (-45%)

Desempenho nos últimos 28 dias

AVALIAÇÕES MAIS RECENTES



[Gerenciar avaliações](#)

DESEMPENHO

Visualizações	Pesquisas	Atividade
2,28 mil	1,92 mil	40

Visualizações de pesquisa 952 (-17%)

Visualizações no Maps 1,32 mil (-21%)

Desempenho nos últimos 28 dias

Chapecó

AValiação DO GOOGLE

Consultas usadas para encontrar sua empresa • [Enviar feedback](#) ?

As consultas mais comuns sobre sua empresa feitas por usuários únicos

1 mês ▾

Consulta	Usuários
1 creci sc	2.966
2 creci	284
3 curso de corretor de imoveis	261
4 curso de corretor de imoveis sc	204
5 creci florianopolis	162
6 curso corretor de imoveis sc	156



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

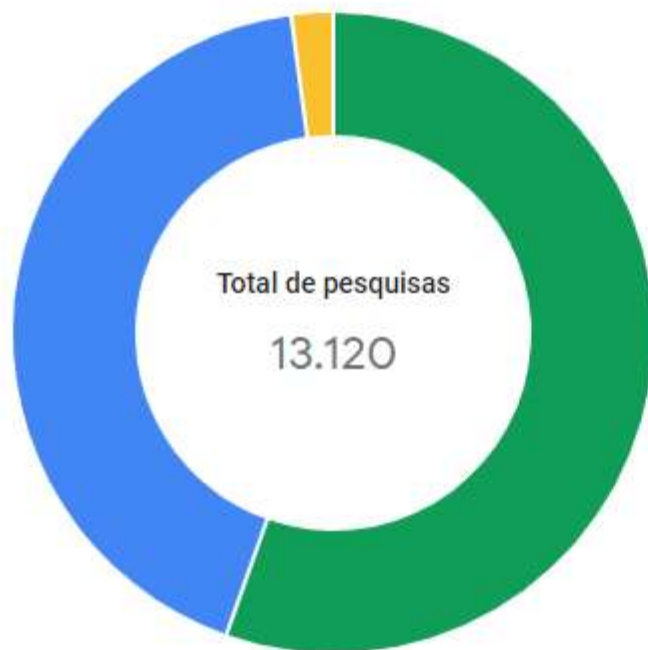
Palavras chave nas pesquisas: creci sc, creci, curso corretor de imóveis e curso corretor de imóveis sc

AVALIAÇÃO DO GOOGLE

Como os clientes pesquisam sua empresa



1 mês



Pesquisa direta

Cientes que encontram sua ficha ao pesquisar o nome ou o endereço da sua empresa



Descoberta

Cientes que encontram sua ficha ao pesquisar uma categoria, um produto ou um serviço



Por marca

Cientes que encontram sua ficha ao pesquisar uma marca relacionada à sua empresa



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SO

AVALIAÇÃO DO GOOGLE

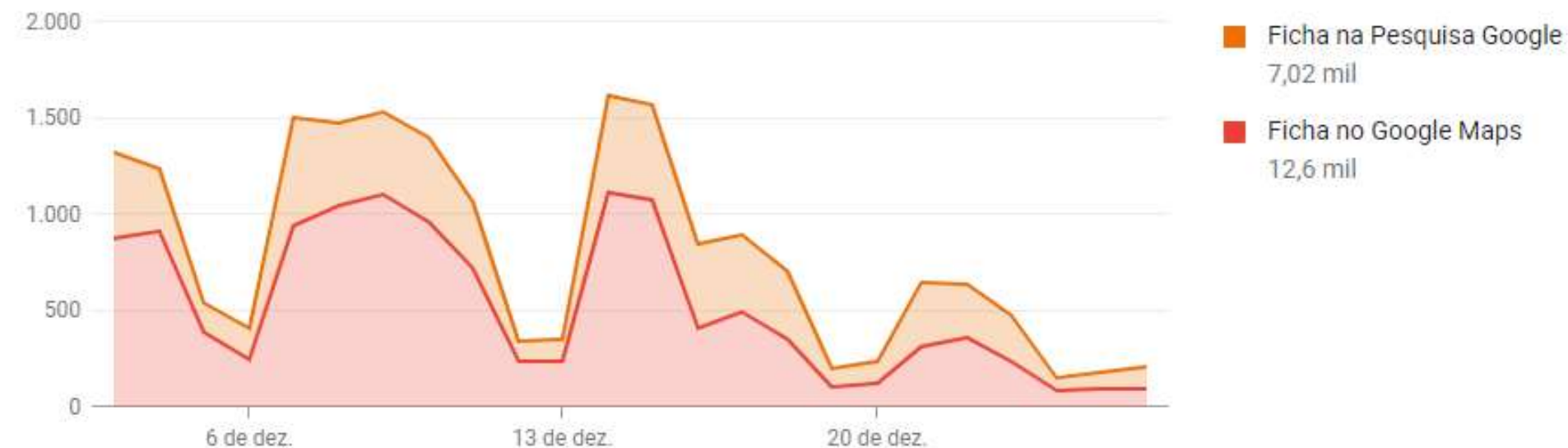
Onde os clientes veem sua empresa no Google



Os serviços do Google que os clientes usam para encontrar sua empresa

1 mês ▾

Total de visualizações: 19,6 mil



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

AVALIAÇÃO DO GOOGLE

Atenção: Necessidade de melhorar o atendimento via telefone.

A análise mostra que o corretor pesquisa o número de telefone, liga para o CRECI/SC, não é atendido e depois reclama nas redes sociais ou na própria página de avaliação do Google.



REDES SOCIAIS - FACEBOOK @creciscoficial

O Facebook do CRECI/SC foi criado no dia 20/12/2017 e iniciamos a página com 86 seguidores.

Número de seguidores
Novembro/2020: 6.800
Dezembro/2020: 7.992

Número de curtidas
Novembro/2020: 6.604
Dezembro/2020: 6.886

A avaliação da página **SUBIU**
de 3.5 para 4.2

Recomendações e avaliações

★ 4,2 de 5 ⓘ

Com base na opinião de 36 pessoas

Total de seguidores da Página: 7.992



Total de curtidas na Página: 6.686



REDES SOCIAIS - FACEBOOK @crescisoficial

O pico do alcance das publicações foi de 24 de dezembro com mais de +27 mil visualizações de um post de Natal pago.



REDES SOCIAIS - MESSENGER

Por meio do Messenger, acompanhamos as mensagens, comentários do Facebook e Directs do Instagram.

Em Dezembro: respondemos 593 mensagens por este canal.

Insights do Messenger: 1 de Dez de 2020 – 29 de Dez de 2020

1 de Dez de 2020 a 29 de De: ▼

593

Conexões de mensagens

A partir de 8 de dezembro de 2020

0%

Taxa de bloqueio

30 de novembro a 28 de dezembro



CRECI - SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

REDES SOCIAIS - INSTAGRAM @CRECISC

O Instagram do CRECI/SC foi criado em Janeiro de 2018.

Seguidores 08/10: 6.553

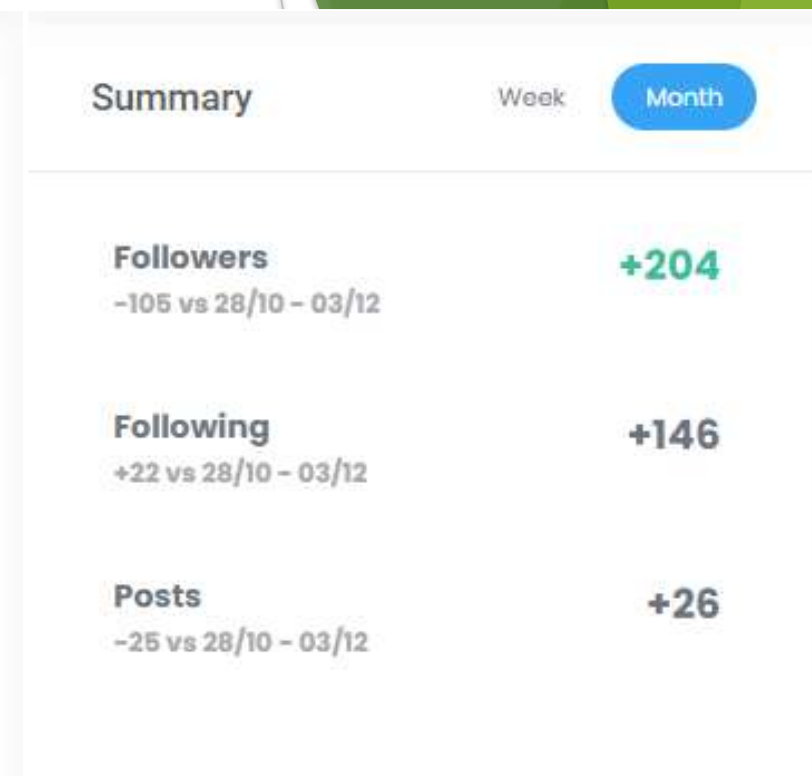
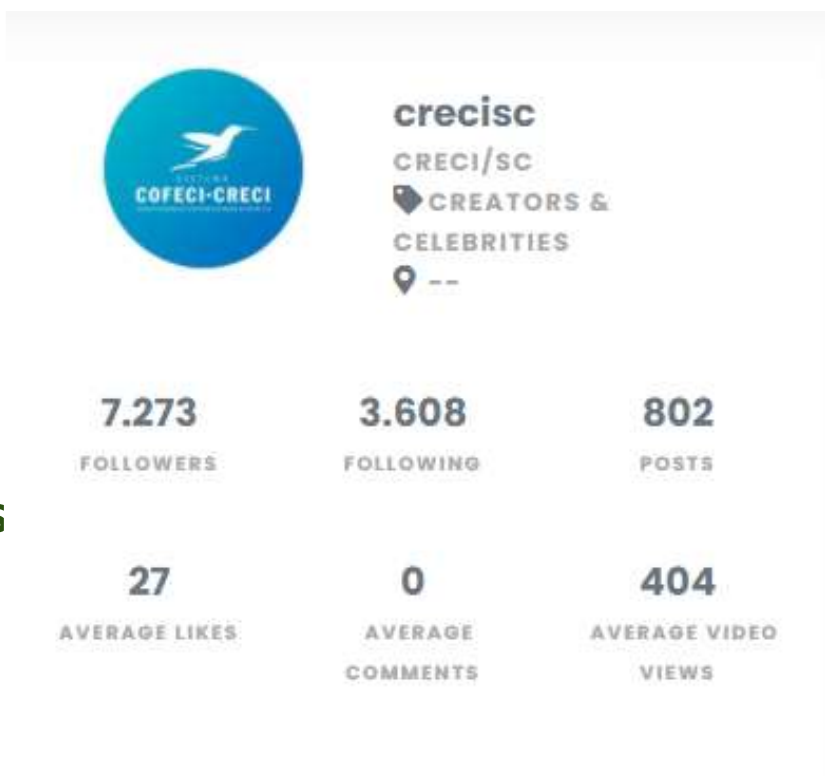
Seguidores 10/11: 6.880

Seguidores 30/12: 7.273

O post de melhor alcance no mês de outubro teve xxxxiw (pago)

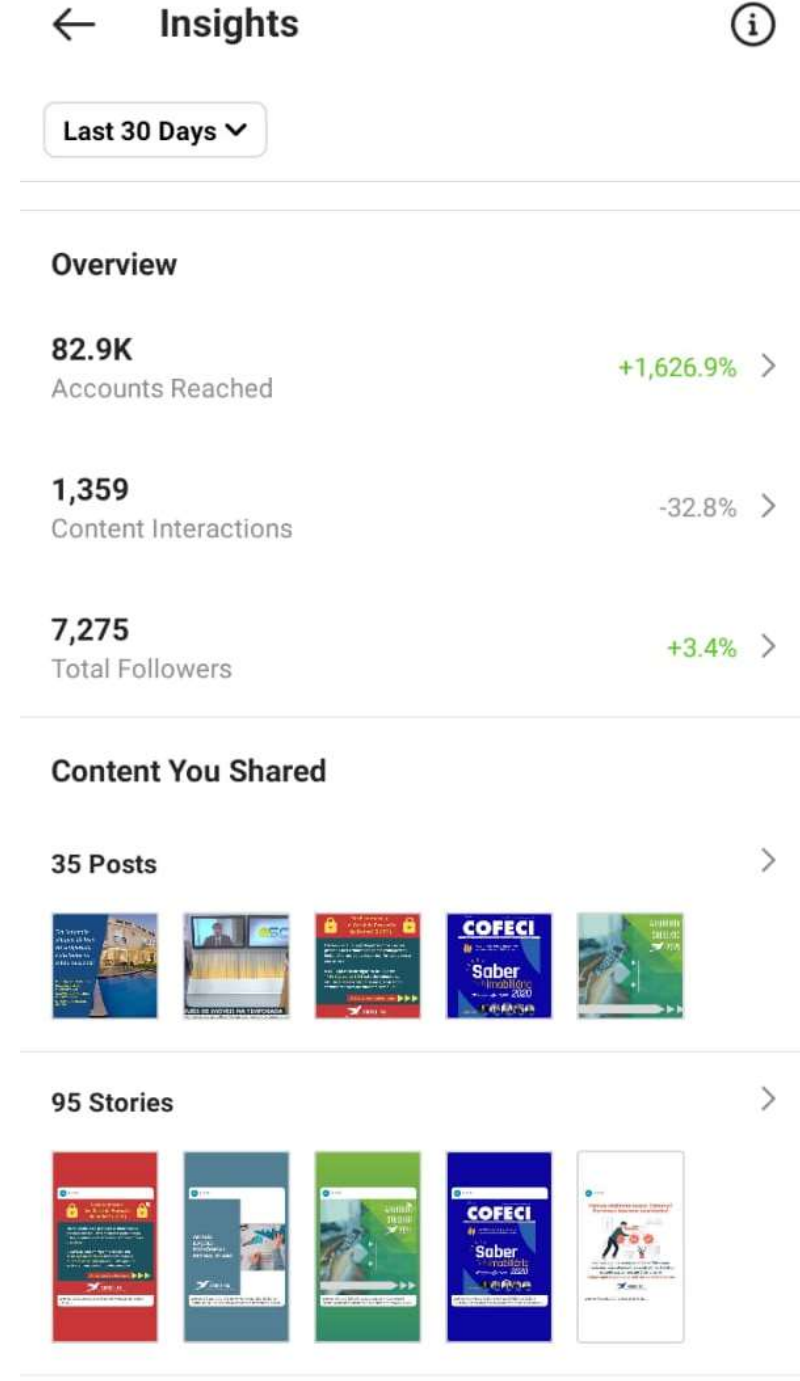
A taxa de engajamento **caiu** de 0,52% para 0,38%

Fonte: Ninjalitics e Instagram





Post com mais views



Interactions



Last 30 Days

Post Interactions 1,325

-31.9% vs Oct 31 - Nov 29

Likes 1,085

Comments 43

Saves 44

Shares 153

Story Interactions 34

+100% vs Oct 31 - Nov 29

Replies 23

Shares 11

IGTV Video Interactions 0

-100% vs Oct 31 - Nov 29

Top Posts [See All](#)

Based on interactions



96 Likes
Dec 11

Reach

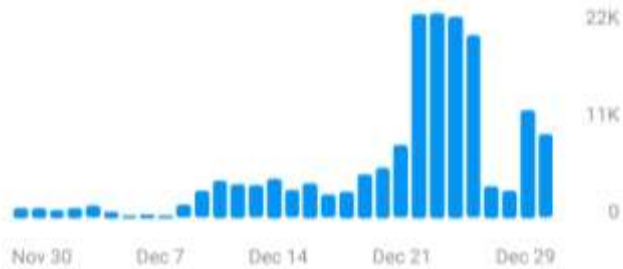


Last 30 Days

Accounts Reached

82,999 accounts

+1,626.9% vs Oct 31 - Nov 29



Accounts reached from Nov 30 - Dec 29

Impressions 203,744

+274.3% vs Oct 31 - Nov 29

Account Activity 1,193

Profile Visits 1,142

+7.1% vs Oct 31 - Nov 29

Website Taps 51

+131.8% vs Oct 31 - Nov 29

Audience



Last 30 Days

Follower Breakdown

7,275 followers

+3.4% vs Oct 31 - Nov 29

Growth

- Overall 5
- Follows 6
- Unfollows 1

Saturday, Dec 19



Top Locations [Cities](#) [Countries](#)

Florianópolis	10.4%
Balneário Camboriú	5.4%
Inimville	4.8%

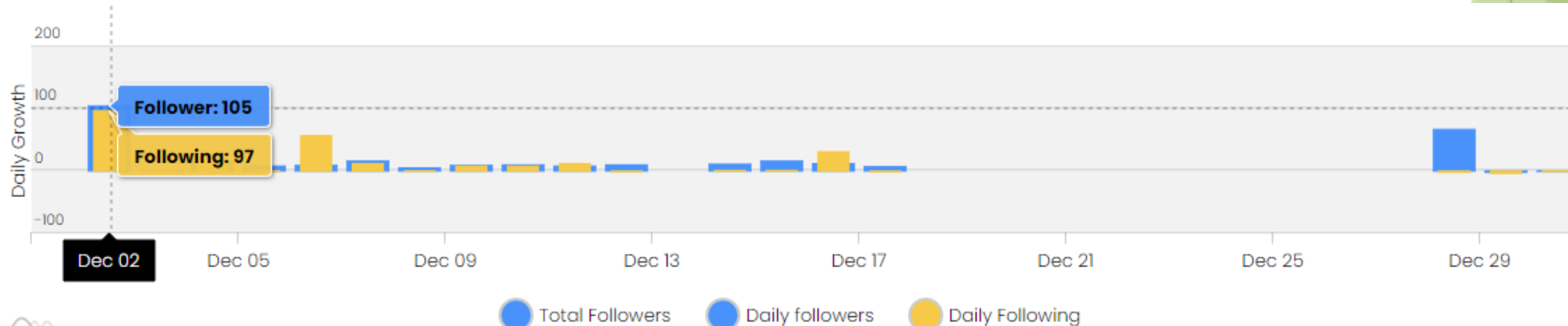
REDES SOCIAIS - INSTAGRAM @CRECISC

Follower Growth

If you notice large variations of following even beyond the last 6 months, it's possible they used Follow/Unfollow technique in the past!



Crescimento de seguidores



Crescimento por dia

REDES SOCIAIS - WHATS APP (48) 3203-9241

Grupos Conselheiros Regionais:

- 6 Grupos Regionais de Conselheiros
- Grupo Diretoria
- Grupos Delegados
- Grupo Coordenadores

Linhas de Transmissão criadas:

- Colaboradores: 71 contatos
- Delegados e Conselheiros: 106 contatos
- Agentes Fiscais: 12 contatos
- Lista Todos: 155 contatos

Conteúdo Distribuído:

- Comunicados e Notícias
- Eventos e Lives
- Aniversariantes do Mês

A Comunicação do CRECI/SC
quer falar com você!



Salve o número
48 3203 9241 que
vamos entrar em contato !

Em Outubro (aproximadamente)
18 links e ou peças gráficas com
comunicados.

NEWSLETTER e E-MAIL MARKETING

Além disso, o Depto. de Comunicação responde os e-mails vindos das newsletters.

E-mails respondidos entre 01/12 e 31/12

E-mails vindos da Newsletters e contato site.

E-mails respondidos : 62

Período: 01/12 à 31/12/2020

Assuntos/Questionamentos	Nº de E-mails
Parcelamento de débitos/anuidade/financeiro	26
Fiscalização/Denúncia/Coedi	02
Inscrição, cancelamento, transferência, isenção e outros serviços	12
Informações sobre retirada/solicitação carteiras 2020-2021	10
Agradecimentos/Sugestões	02
Dúvidas sobre o horário de atendimento na Sede, Delegacias e atendimento telefônico	08
Informações sobre palestras e cursos 09	03
TOTAL DE E-MAILS	62



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SO

EVENTOS E SOLENIDADES VIRTUAIS

Dezembro:

Eventos divulgados: 02

- Projeto Saber Imobiliário
- Curso de Avaliação de Imóveis - Sindimóveis

Eventos Internos:

- 1ª Sessão Plenária Extraordinária 001/2020 e Turma Julgadora

Solenidades de entrega de credenciais:

- 19 sessões entre os dias 15 e 22/12/2020



Saber Imobiliário 2020

soberimobiliario2020.com.br

O Saber Imobiliário é um evento gratuito, elaborado pelo Sistema Cofeci-Creci e o Sebrae que ocorrerá de 30 de novembro a 04 de dezembro/2020. Participe!

- 100% on-line
- Gratuito
- Palestrantes renomados

Clique e faça já sua inscrição.

Realização: **COFECI-CRECI** **SEBRAE** Patrocínio: **hQmer**



TRANSFERIDO

26, 27 e 28
FEVEREIRO/21

Inscrição e informações no site
www.sindimoveis-sc.org.br

SINDIMÓVEIS-SC

PROFESSOR
JOÃO DINIZ MARCELLO

CURSO DE AVALIAÇÃO DE IMÓVEIS
TUBARÃO



CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

**Seguimos à disposição para mais detalhes
MUITO OBRIGADO!**

EQUIPE DE COMUNICAÇÃO

**CAMILA LATROVA
MICHELLE RAMOS
EDUARDA LONDERO
DÉCIO AFONSO**



CRECI • SC

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC