

# Relatório Mensal - Abril 2021

## DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO



**CRECI • SC**

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

# PUBLICAÇÃO DE NOTÍCIAS

No mês, foram postadas **15 notícias** do CRECI/SC com assuntos de interesse do Corretor de Imóveis e do Mercado Imobiliário, entre eles:

- 30/04/2021 - Como o Home Staging pode ajudar os corretores a venderem mais
- 27/04/2021 - Atenção Corretores de Imóveis de Porto Belo e Região!
- 27/04/2021 - Nomes e datas que merecem ser lembrados
- 22/04/2021 - Atendimento personalizado é oferecido na Delegacia de Lages
- 20/04/2021 - ARTIGO: Atualização do Patrimônio Imobiliário
- 20/04/2021 - Mais de 90 novos corretores são credenciados virtualmente
- 15/04/2021 - Segunda edição do Saber Imobiliário vem aí!
- 14/04/2021 - Parceria entre Corretores e Home Stage pode alavancar vendas?
- 13/04/2021 - Novos corretores de imóveis são credenciados em sessões solenes
- 09/04/2021 - CRECI/SC realiza mais duas sessões solenes de credenciamento
- 09/04/2021 - Portal de Atendimento Online facilita processos do CRECI/SC
- 08/04/2021 - Participante de Live do CRECI/SC recebe livro
- 06/04/2021 - Artigo: A segunda onda do Coronavírus e o mercado imobiliário!
- 02/04/2021 - CRECI/SC participa de matéria sobre Boom imobiliário. Confira
- 01/04/2021 - Convocação para o Recadastramento Obrigatório!

# ARTE/CRIAÇÃO

No mês, fizemos cerca de **25 peças gráficas**, entre comunicados internos e externos e peças para demais necessidades do CRECI/SC. Algumas delas:



**ATENÇÃO CORRETORES(AS) DE IMÓVEIS!**

DEVIDO À PROBLEMAS TÉCNICOS, A SEDE E DELEGACIAS DO CRECI/SC ESTÃO TEMPORARIAMENTE SEM ATENDIMENTO TELEFÔNICO.

CASO PRECISE ENTRAR EM CONTATO, UTILIZE O PORTAL DE ATENDIMENTO ONLINE DISPONÍVEL NO SITE DO CRECI/SC. MANTEREMOS A BUSCA DE SOLUÇÃO PARA NORMALIZAR A SITUAÇÃO. AGRADECEMOS A SUA COMPREENSÃO.



1º de maio  
**Dia do Trabalhador**  
"sem trabalho, nada prospera"



**Artigo: Atualização do Patrimônio Imobiliário**



SISTEMA  
**COFECI-CRECI**  
CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO / SC

**É DEVER DO PROFISSIONAL MANTER SEUS DADOS ATUALIZADOS FAÇA O RECADASTRAMENTO JÁ!**

Como fazer?

Baixe o APP i-Corretor na loja de aplicativos do seu celular:

 Google Play  App Store

ou acesse o site do COFECI:  
<https://app.conselho.net.br>

- Atualize seus dados
- Atualize a sua foto
- Assinatura digital

Tecnologia e praticidade na palma da mão!



**até 15/05**



**CARTILHA DE INCORPORAÇÃO IMOBILIÁRIA**



CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO / SC

**COMUNICADO IMPORTANTE:  
PROIBIÇÃO DE VENDA  
PORTO BELLO HOME CLUB  
(PORTO BELO/SC)**

O Conselho Regional de Corretores de Imóveis - 11ª Região (CRECI/SC) alerta aos corretores de imóveis e imobiliárias atuantes no município de Porto Belo e região sobre a proibição de venda de unidades do Porto Bello Home Club, localizado na Av. Hironildo Conceição dos Santos, Bairro Perequê, Porto Belo/SC até a regularização total por parte dos requeridos, conforme OFÍCIO Nº 310012191251 da AÇÃO CIVIL PÚBLICA CÍVEL nº 5001169-30.2021.8.24.0139/SC



Artigo



*Nomes e datas que merecem ser lembrados*



**ATENÇÃO CORRETORES(AS) DE IMÓVEIS DE JOINVILLE E REGIÃO.**

ENTRE OS DIAS 26 E 30 DE ABRIL, A DELEGACIA REGIONAL DE JOINVILLE ATENDERÁ DAS 12H ÀS 18H. RETORNANDO AO HORÁRIO NORMAL DIA 03 DE MAIO.



**AVISO!**



**USO OBRIGATÓRIO DE MÁSCARA**



**DESACATAR FUNCIONÁRIO PÚBLICO NO EXERCÍCIO DA FUNÇÃO OU EM RAZÃO DELA.  
ARTIGO 331- CÓDIGO PENAL  
PENA: DETENÇÃO, DE 06 (SEIS) MESES A 02 (DOIS) ANOS OU MULTA.**

Observação: A ofensa constitutiva do desacato e qualquer palavra ou ato que redunda em vexame, humilhação, desprestígio ou irreverência ao funcionário.

E a grosseira falta de acatamento, podendo constituir em palavras injuriosas, difamatórias ou caluniosas, vias de fato, agressão física, ameaças, gestos obscenos, gritos, etc...



**LIVE** @crecisc 28/04 (4ª Feira) 19h

COMO A PARCERIA ENTRE CORRETORES DE IMÓVEIS E DESIGNER DE INTERIORES/HOME STAGE PODE ALAVANCAR A VENDA DE IMÓVEIS

MEDIADORA



Simone Faro Classo

HOME STAGE, CORRETORA DE IMÓVEIS, CONSELHEIRA DO CRECI/SC E DESIGNER DE INTERIORES

@TWHome

CONVIDADA



Sílvia Celani

JORNALISTA, PÓS-GRADUADA EM ADM. MERCADOLÓGICA E ATUANTE NOS SEGMENTOS DA CONSTRUÇÃO, ARQUITETURA E DESIGN DE INTERIORES

@silviamafar

Em razão da pandemia, a partir de 3 de maio, o atendimento em Balneário Camboriú será realizado apenas mediante agendamento prévio!

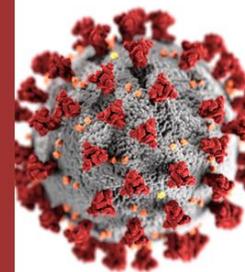


Marque seu horário:

[www.minhaagendavirtual.com.br/creci-sc](http://www.minhaagendavirtual.com.br/creci-sc)



**ARTIGO:  
A SEGUNDA ONDA DO CORONAVÍRUS E O MERCADO IMOBILIÁRIO!**



**CRECI/SC CONTRATA ESTAGIÁRIO/A DE COMUNICAÇÃO**

- Criar/editar peças gráficas
- Criar/editar documentos
- Gerenciar posts nas redes sociais
- Moderar comentários e mensagens
- Produzir textos para site e redes sociais
- Captar de imagens em vídeo
- Editar vídeos curtos

Se interessou?  
mande e-mail para:  
[imprensa3@creci-sc.gov.br](mailto:imprensa3@creci-sc.gov.br)



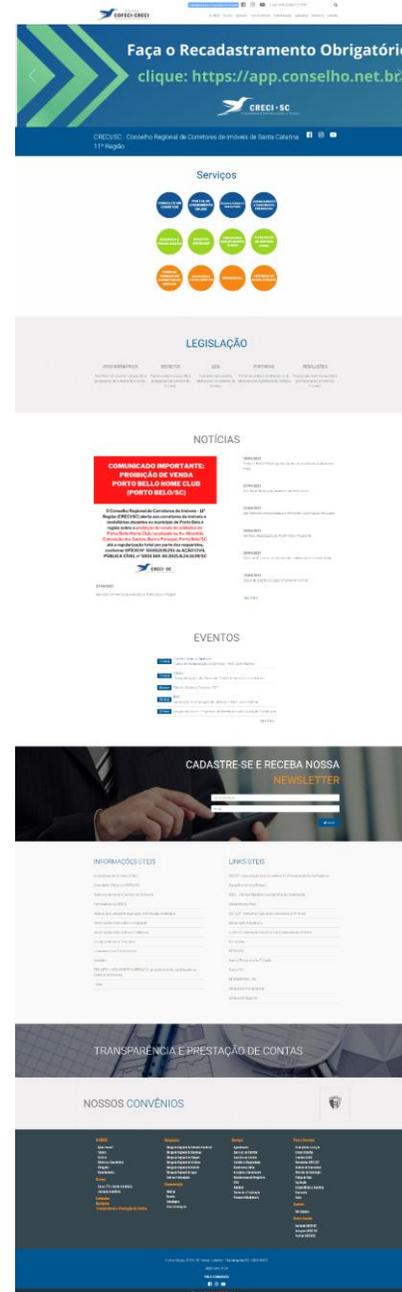
CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

# MELHORIAS NO SITE

Ao longo do mês, tivemos **16 trocas de mensagens/solicitações** sobre melhorias/correções no site, entre elas. Também fizemos nova reunião em 30/04 sobre o orçamento de reestruturação do site com o fornecedor.

Principais ajustes no mês:

- Ajustes na página de Eventos
- Alteração no Hotsite/recadastramento
- Alterações nos círculos de serviços do site



Print da tela em 03/05

# GOOGLE ANALYTICS

## Em março:

23 mil usuários (+4 mil)

38 mil sessões (+8 mil)

2'54" duração da sessão (subiu)



Quais são as tendências dos seus usuários ativos ao longo do tempo?



# GOOGLE ANALYTICS

No mês:

Acessos PC:

56,4% (subiu)

Acessos celular:

43,2% (subiu)

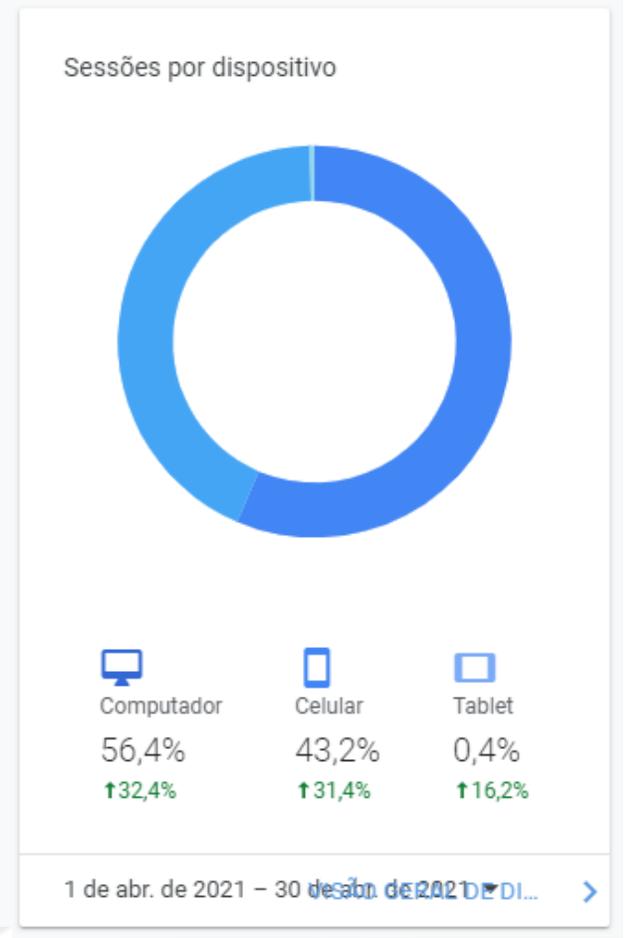
Páginas mais acessadas:

1. Pagina inicial
2. Secretaria
3. Fale Conosco
4. Recadastramento
5. Inscrição de PF

Página	Exibições de página	Valor da página
/inicio	16.741	\$ 0,00
/p/departamento/secretaria/656/	3.980	\$ 0,00
/contato/fale-conosco/	3.653	\$ 0,00
/p/noticias/convocac...to-obrigatorio/1516/	3.594	\$ 0,00
/p/secretaria/inscric...de-pessoa-fisica/668/	3.157	\$ 0,00
/p/cursos-tti-e-gestao...ria/santa-catarina/45/	2.506	\$ 0,00
/p/informacoes-uteis...or-de-imoveis/1039/	2.143	\$ 0,00
/p/secretaria/inscricao-de-estagio/665/	1.726	\$ 0,00
/p/departamento-secre...e-seu-corretor/1197/	1.598	\$ 0,00
/l/cursos-tti-e-gestao-imobiliaria/	1.545	\$ 0,00

1 de abr. de 2021 – 30 de abr. de 2021 [RELATÓRIO DE PÁGINAS](#)

Quais são os dispositivos que geram os melhores resultados?



# PESQUISAS E AVALIAÇÃO DO GOOGLE

## Florianópolis

### DESEMPENHO

Visualizações

21,3 mil

Pesquisas

17,5 mil

Atividade

2,55 mil

Visualizações de pesquisa

13,3 mil (+11%)

Visualizações no Maps

7,98 mil (-29%)

Desempenho nos últimos 28 dias

### AVALIAÇÕES MAIS RECENTES



3.7

★★★★★  
238 avaliações

## Balneário Camboriú

### DESEMPENHO

Visualizações

39,7 mil

Pesquisas

20,9 mil

Atividade

583

Visualizações de pesquisa

3,13 mil (-2%)

Visualizações no Maps

36,6 mil (-10%)

Desempenho nos últimos 28 dias

### AVALIAÇÕES MAIS RECENTES



3.3

★★★★★  
197 avaliações

## Blumenau

### DESEMPENHO

Visualizações

6,32 mil

Pesquisas

5,56 mil

Atividade

619

Visualizações de pesquisa

4,73 mil (+5%)

Visualizações no Maps

1,59 mil (+73%)

Desempenho nos últimos 28 dias

### AVALIAÇÕES MAIS RECENTES



4.3

★★★★★  
35 avaliações



**CRECI • SC**

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

# PESQUISAS E AVALIAÇÃO DO GOOGLE

Criciúma

Joinville

Lages

## DESEMPENHO

Visualizações

1,98 mil

Pesquisas

1,74 mil

Atividade

281

Visualizações de pesquisa

1,46 mil (+9%)

Visualizações no Maps

525 (-54%)

Desempenho nos últimos 28 dias

## DESEMPENHO

Visualizações

4,29 mil

Pesquisas

3,81 mil

Atividade

509

Visualizações de pesquisa

3,1 mil (-1%)

Visualizações no Maps

1,19 mil (-5%)

Desempenho nos últimos 28 dias

## DESEMPENHO

Visualizações

1,62 mil

Pesquisas

982

Atividade

97

Visualizações de pesquisa

666 (-15%)

Visualizações no Maps

950 (-37%)

Desempenho nos últimos 28 dias

## AVALIAÇÕES MAIS RECENTES



4.3

★★★★★  
26 avaliações

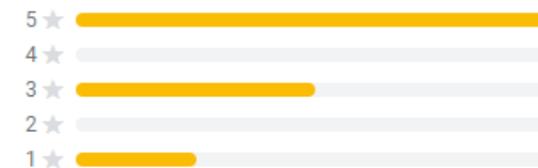
## AVALIAÇÕES MAIS RECENTES



4

★★★★★  
68 avaliações

## AVALIAÇÕES MAIS RECENTES



3.9

★★★★★  
7 avaliações

## DESEMPENHO

Visualizações

5,81 mil

Pesquisas

4,83 mil

Atividade

209

Visualizações de pesquisa

3,5 mil (+15%)

Visualizações no Maps

2,32 mil (-49%)

Desempenho nos últimos 28 dias

Chapecó

# AVALIAÇÃO DO GOOGLE

## Número de interações

Como as pessoas interagiram com você ⓘ

Todas as interações

Chamadas

Mensagens

# 1.298

Interações no Perfil da empresa



# AValiação DO GOOGLE

Como os clientes pesquisam sua empresa

1 mês ▾



## Pesquisa direta

Pessoas que encontram o Perfil da sua empresa ao pesquisar o nome ou endereço dela



## Descoberta

Pessoas que encontram o Perfil da sua empresa ao pesquisar uma categoria, um produto ou um serviço



## Por marca

Clientes que encontram sua ficha ao pesquisar uma marca relacionada à sua empresa



**CRECI • SC**

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

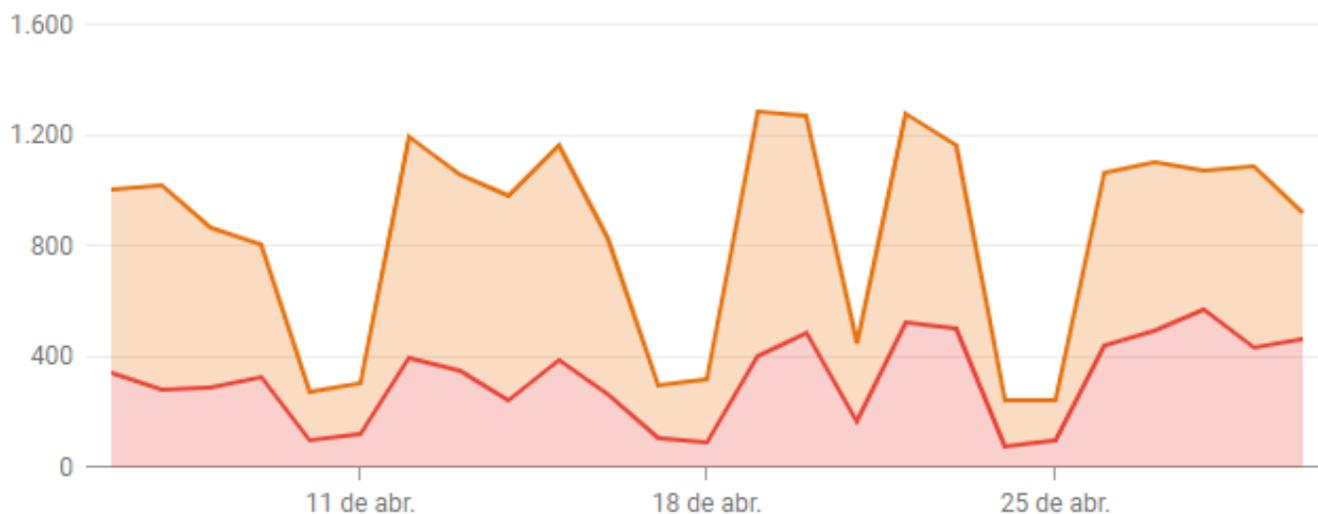
# AVALIAÇÃO DO GOOGLE

Onde os clientes veem sua empresa no Google

Os serviços do Google que os clientes usam para encontrar sua empresa

1 mês ▾

Total de visualizações: 21,3 mil



- Ficha na Pesquisa Google  
13,3 mil
- Ficha no Google Maps  
7,98 mil



**CRECI • SC**

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

# AVALIAÇÃO DO GOOGLE

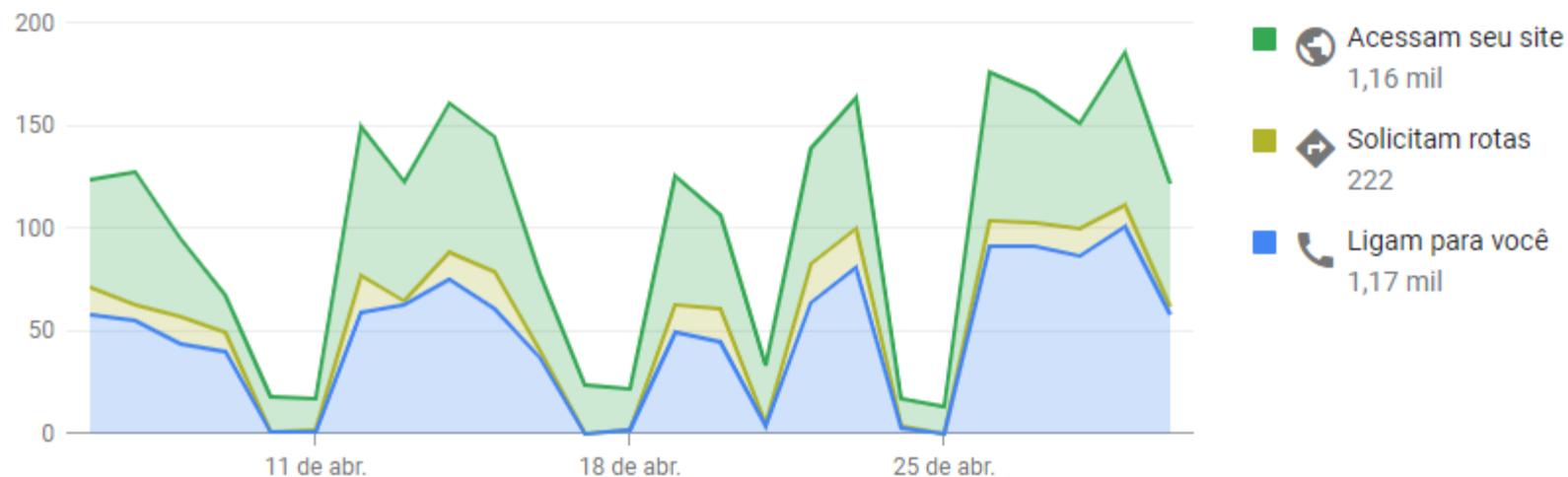
Neste mês, devido ao Recadastramento e a instalação de uma nova central telefônica, tanto o número de acessos quanto o número de ligações para o CRECI/SC cresceram em comparação com o mês passado.

## Ações de clientes

As ações mais comuns que os clientes realizam na sua ficha

1 mês ▾

Total de ações: 2,55 mil



**CRECI • SC**

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

# REDES SOCIAIS - FACEBOOK @creciscoficial

Média de 60 postagens entre 1 a 30 de abril



A avaliação da página manteve a nota 5

## Recomendações e avaliações

★ 5 de 5 ⓘ

Com base na opinião de 19 pessoas

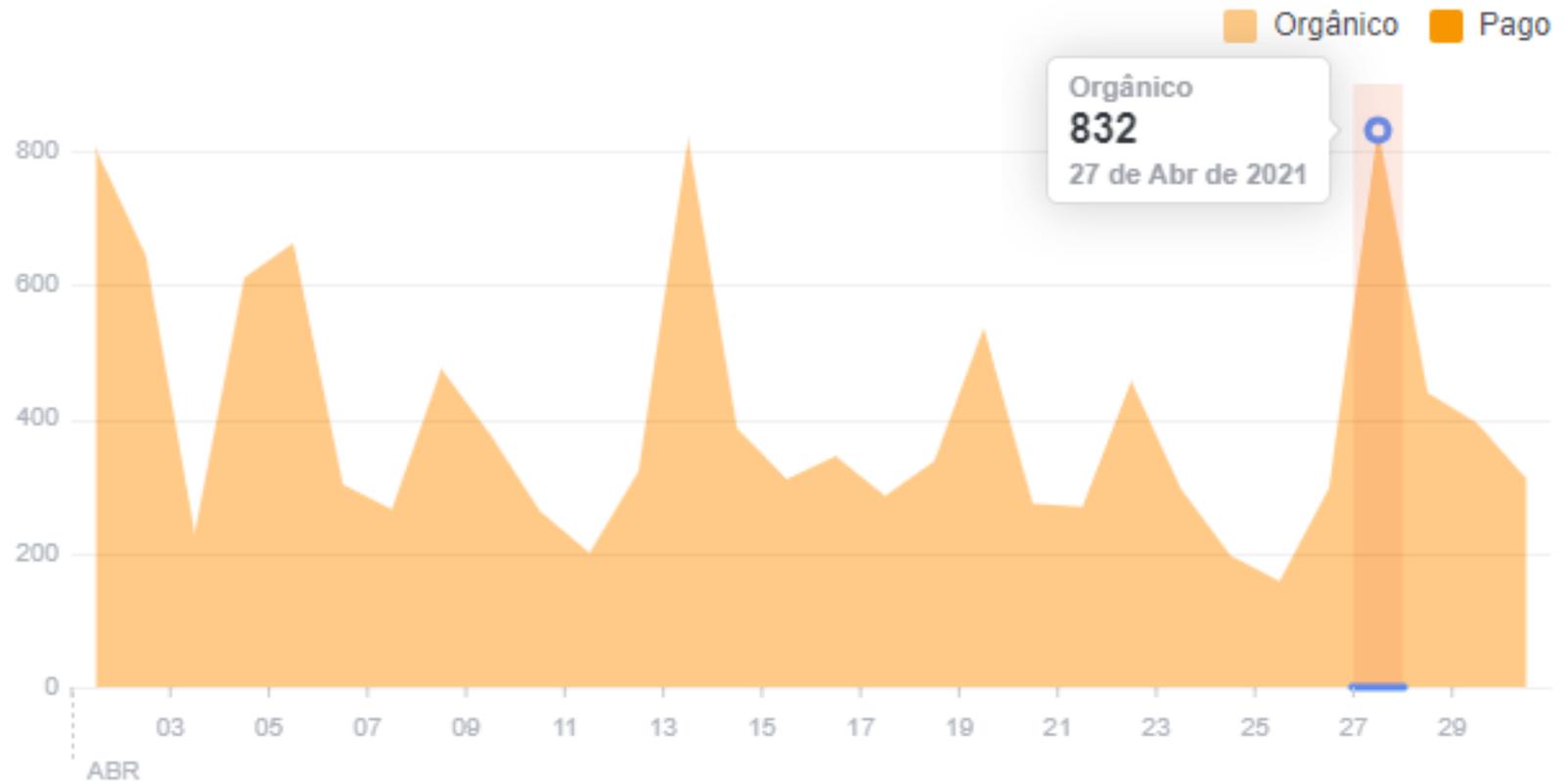


# REDES SOCIAIS - FACEBOOK @creciscoficial

O pico do alcance das publicações foi em **27 de abril**

## Alcance das publicações

O número de pessoas que viram qualquer uma das suas publicações pelo menos uma vez. Essa métrica é estimada.



**CRECI • SC**

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

# REDES SOCIAIS - Messenger/Directs do Instagram

Por meio do Messenger, acompanhamos as mensagens, comentários do Facebook e Directs do Instagram. Não incluímos os anúncios/propagandas que as pessoas nos enviam e nem as reações às nossas postagens. Apenas as pessoas atendidas via Direct com alguma dúvida específica.

**NÚMEROS: 1 a 30 DE ABRIL DE 2021**

## FACEBOOK

Pessoas respondidas via Messenger Facebook: 15  
Pessoas respondidas em comentários de postagens: 10  
Total de Postagens no Facebook: 53 Postagens  
Total de Comentários nas postagens: 28

## INSTAGRAM

Pessoas respondidas via Direct: 44  
Pessoas respondidas em comentários de postagens: 55  
Lives realizadas: 01 - “Como a parceria entre corretores de imóveis e designer de interiores pode alavancar a venda de imóveis”  
Total de visualizações no IGTV: 443

# REDES SOCIAIS - INSTAGRAM @CRECISC

Média de 60 postagens entre 1 a 30 de abril

Seguidores em 01/03/2021: 7.979

Seguidores em 05/04/2021: 8.322

Seguidores em 03/05/2021: 8.533

Total de Postagens no Feed do Instagram: 47

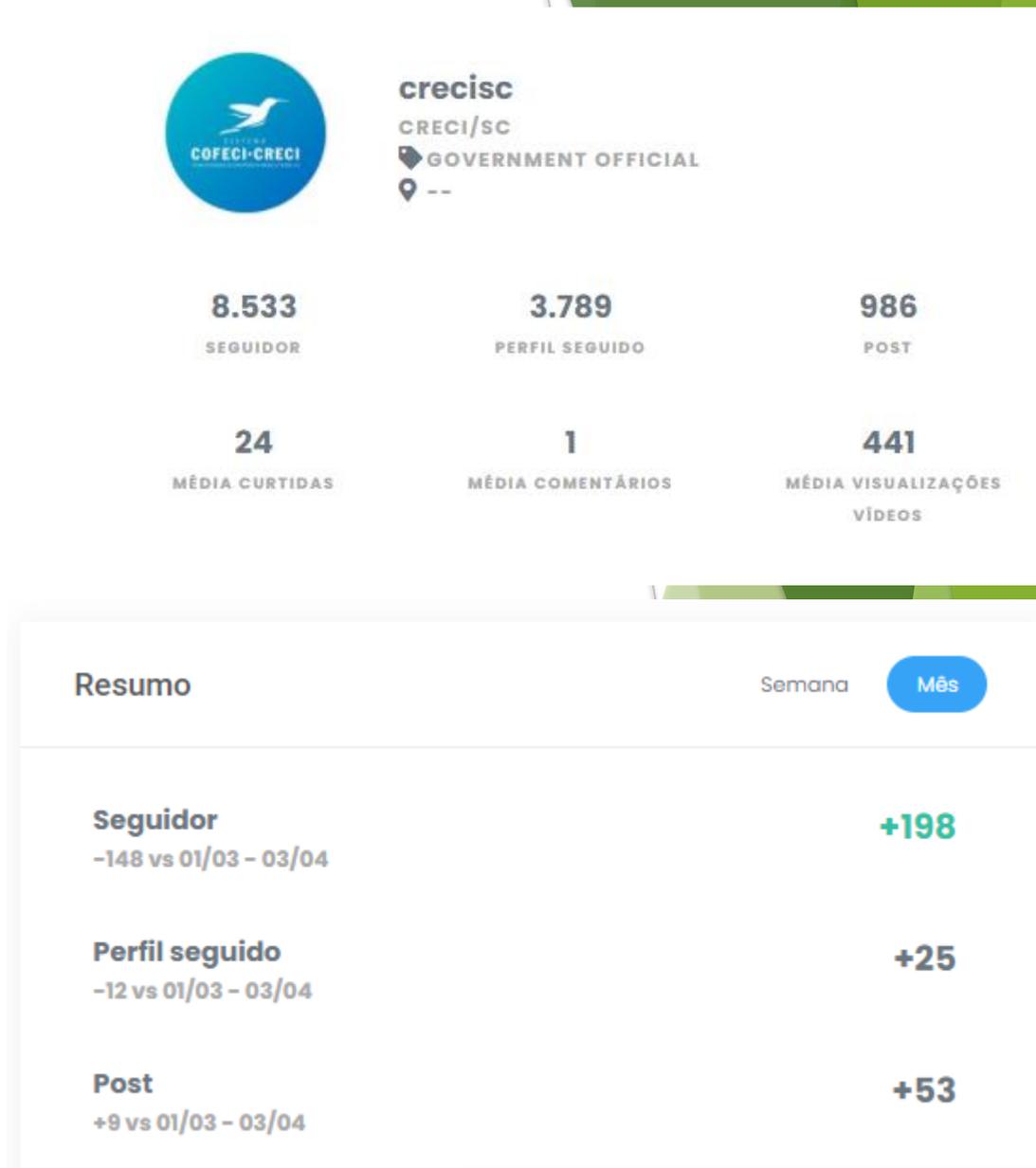
Total de Curtidas de postagens no Feed: 1.995

Total de comentários nas postagens do Feed: 65

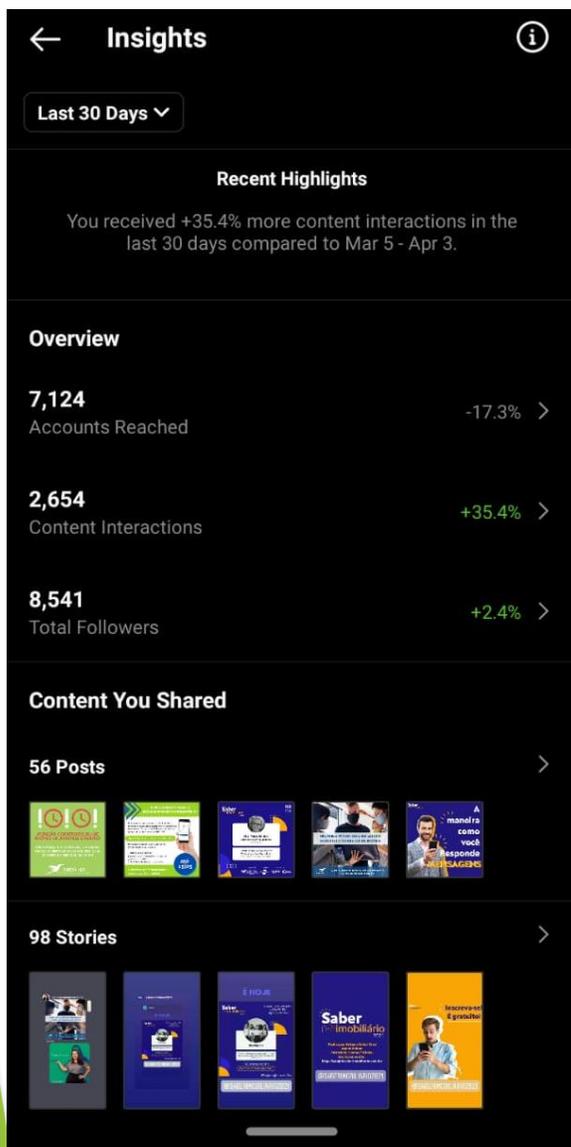
Fonte: Ninjalitics e Instagram



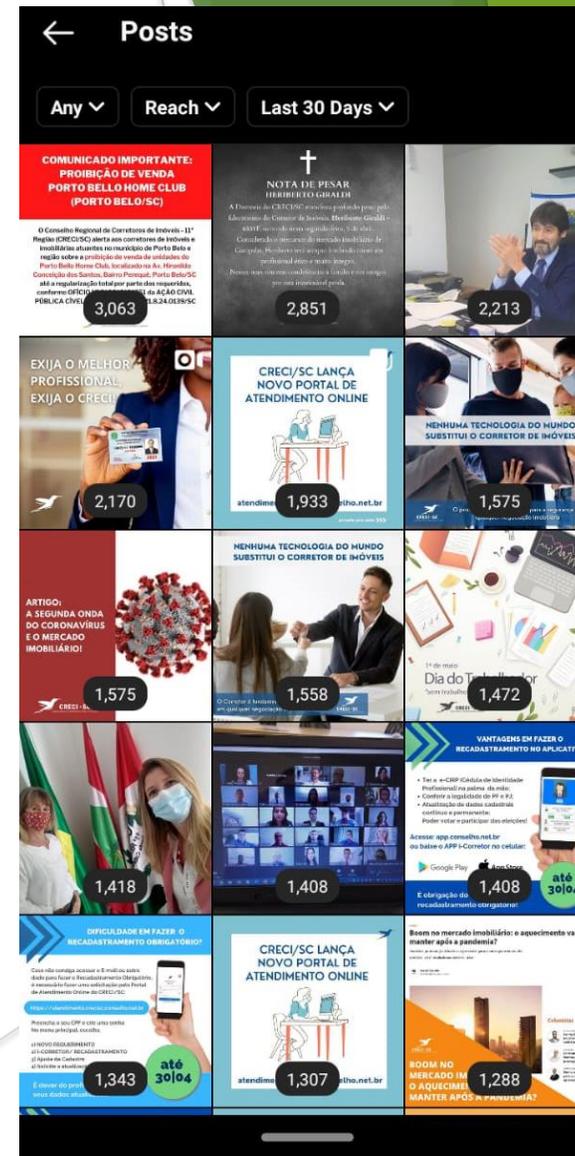
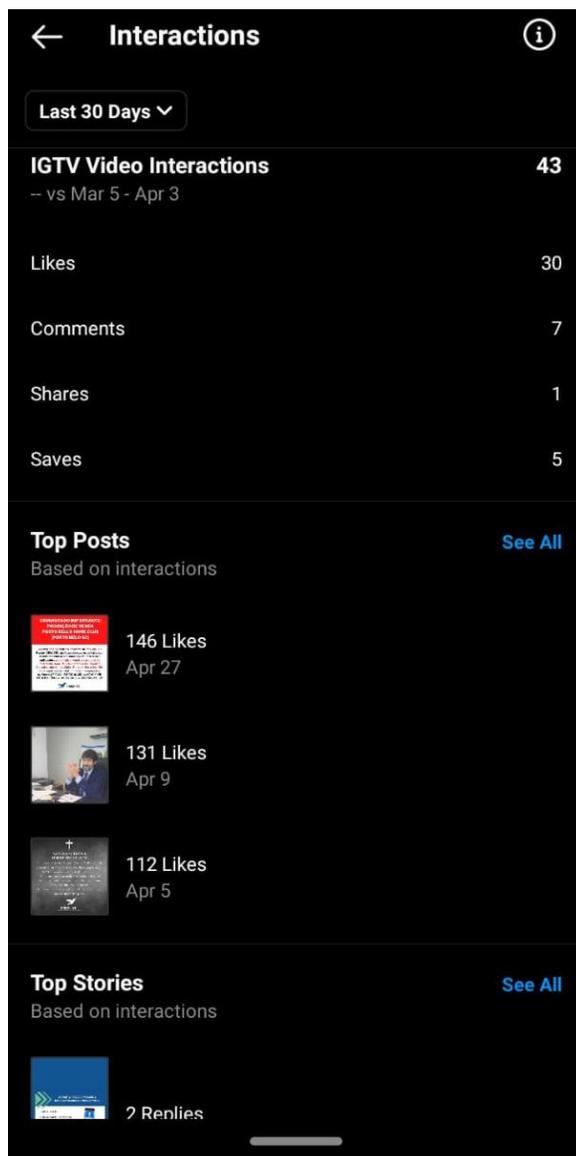
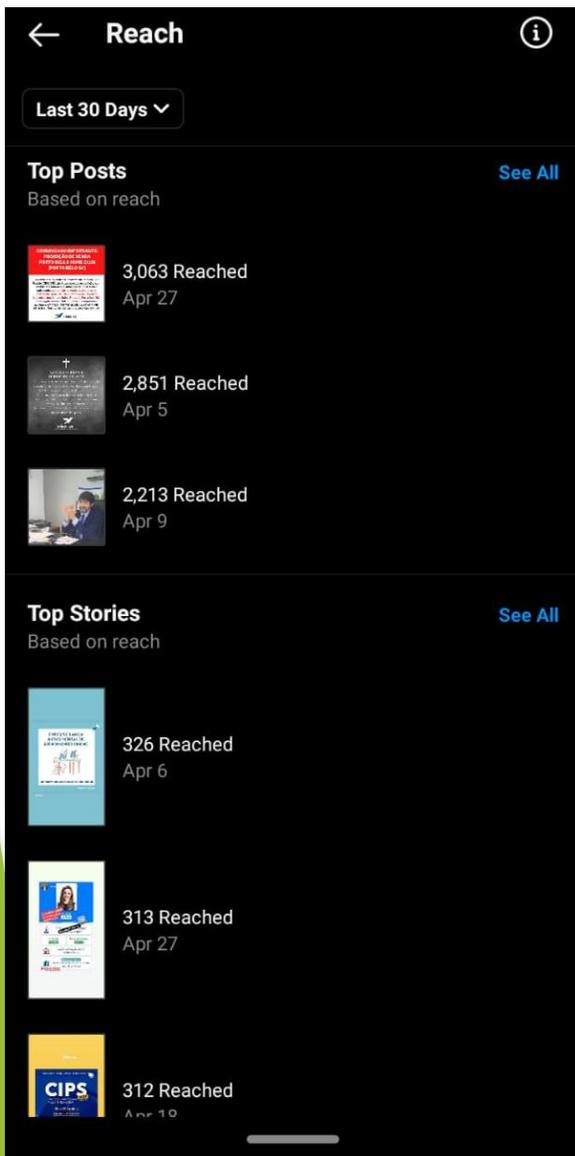
CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC



# REDES SOCIAIS - INSTAGRAM @CRECISC



# REDES SOCIAIS - INSTAGRAM @CRECISC

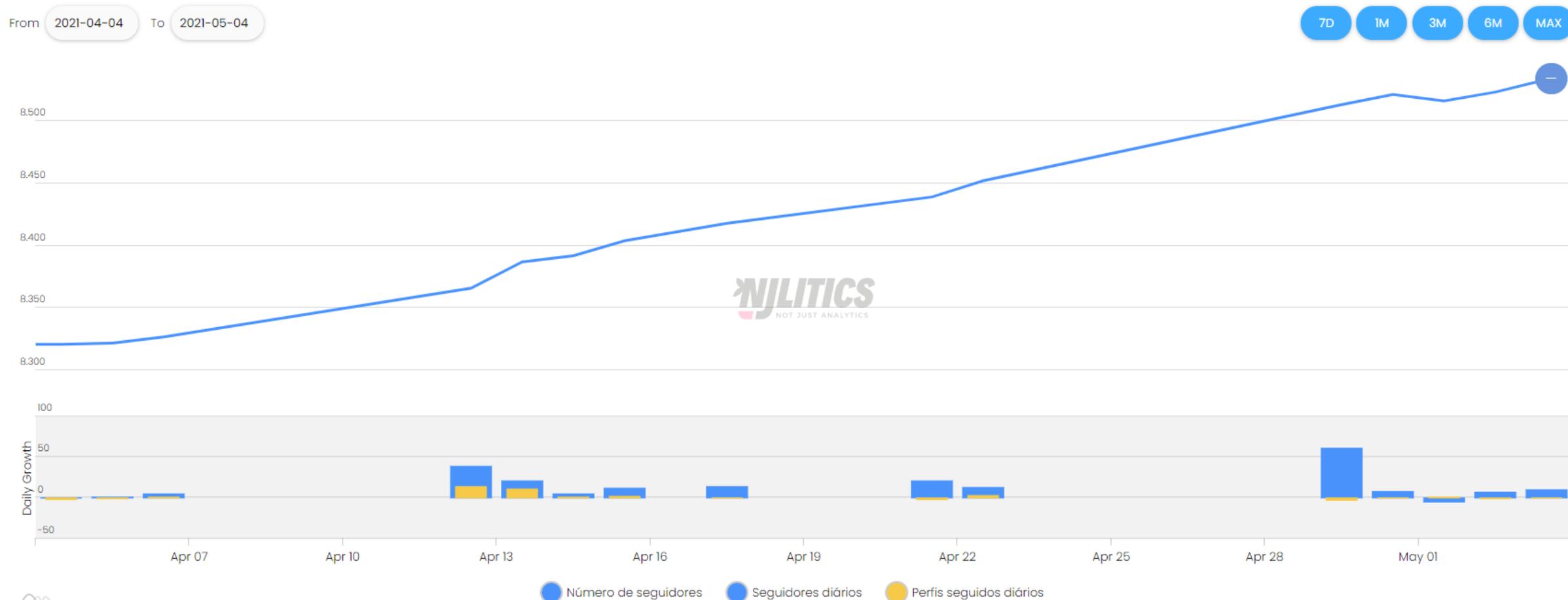


# REDES SOCIAIS - INSTAGRAM @CRECISC

Print da tela em 03/05

## Crescimento dos seguidores

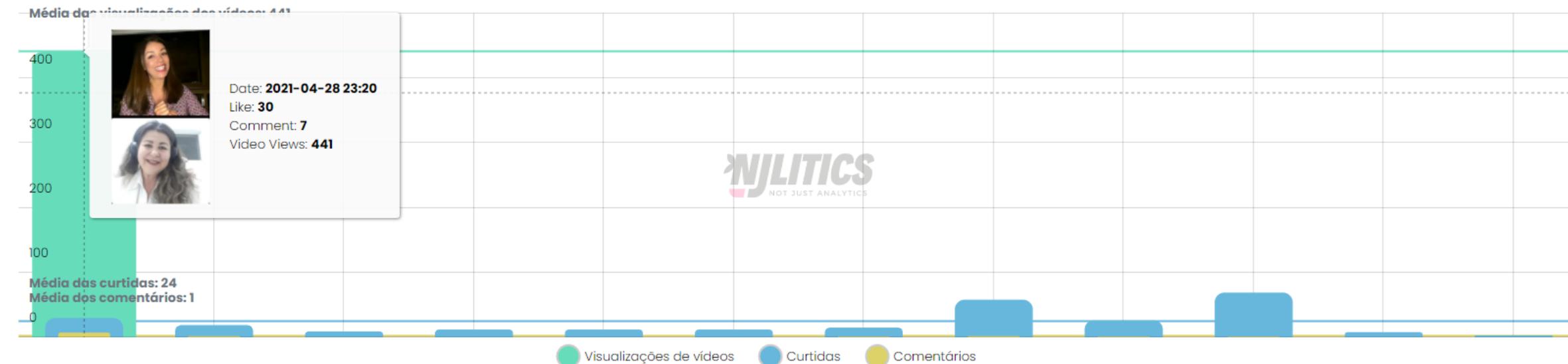
Se você notar grandes variações de seguimento mesmo depois dos últimos 6 meses, é possível que este perfil tenha usado a técnica Follow/Unfollow no passado!



# REDES SOCIAIS - INSTAGRAM @CRECISC

## Análise das interações dos posts

Observe os elementos e argumentos dos posts acima da média **do parâmetro que você deseja melhorar.**



Print da tela em 03/05

# REDES SOCIAIS - WHATS APP (48) 3203-9241

## Grupos Conselheiros Regionais:

- 6 Grupos Regionais de Conselheiros
- Grupo Diretoria
- Grupos Delegados
- Grupo Coordenadores

## Linhas de Transmissão criadas:

- Colaboradores: 71 contatos
- Delegados e Conselheiros: 106 contatos
- Agentes Fiscais: 12 contatos
- Lista Todos: 155 contatos

## Conteúdo Distribuído:

- Comunicados e Notícias
- Eventos e Lives
- Aniversariantes do Mês

No mês: média de 19 comunicados enviados para os grupos e listas de transmissão.

A Comunicação do CRECI/SC quer falar com você!



Salve o número  
48 3203 9241 que  
vamos entrar em contato !



# E-MAILS

E-mails respondidos dos contatos:

[informativo@creci-sc.gov.br](mailto:informativo@creci-sc.gov.br)

[anuidade@creci-sc.gov.br](mailto:anuidade@creci-sc.gov.br)

[contato@creci-sc.gov.br](mailto:contato@creci-sc.gov.br)

[comunicacaocrecisc@gmail.com](mailto:comunicacaocrecisc@gmail.com)

**Em abril:**

**451 E-mails respondidos**

**575 - Total de pessoas que foram atendidas por e-mail, Facebook e Instagram**

Tópicos mais abordados:

- Dúvidas Recadastramento
- Pedido de Credencial
- Boleto da Anuidade
- Verificação de débitos
- Pedido de cancelamentos
- Denúncia
- Inscrição e demais assuntos da Secretaria



**CRECI • SC**

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC

# EVENTOS, CURSOS E SOLENIDADES VIRTUAIS

**ABRIL:**

Eventos/cursos de outras entidades com apoio do CRECI/SC: **09**

Solenidades virtuais do CRECI/SC: **03** (09, 13 e 20/04)

Sessão Plenária: **00**

educ.eng  
FLAVIA RONCETTI

CURSO  
**GESTÃO COMERCIAL & MARKETING**  
PARA LANÇAMENTOS IMOBILIÁRIOS

As melhores estratégias e práticas para o planejamento e gestão das ações, do pré-lançamento ao estoque.

**EAD + VIDEOCONFERÊNCIA**  
**20 | ABRIL | 2021**  
INSCREVA-SE JÁ!

Profª **FLAVIA RONCETTI**

INFORMAÇÕES  
(11) 2626-1674  
(27) 9-8805-9668

APOIO  
CRECI-SC



**LIVE** @crecisc

**28/04 (4ª Feira) 19h**

COMO A PARCERIA ENTRE CORRETORES DE IMÓVEIS E DESIGNER DE INTERIORES/HOME STAGE PODE ALAVANCAR A VENDA DE IMÓVEIS

**MEDIADORA**  
**CONVIDADA**

  
**Simone Faro Classo**  
HOME STAGE, CORRETORA DE IMÓVEIS, CONSELHEIRA DO CRECI-SC E DESIGNER DE INTERIORES  
@TWHome

  
**Silvia Celani**  
JORNALISTA, PÓS-GRADUADA EM ADM. MERCADOLÓGICA E ATUANTE NOS SEGMENTOS DA CONSTRUÇÃO, ARQUITETURA E DESIGN DE INTERIORES  
@silviamafar

**27 DE ABRIL**  
DAS 19H ÀS 21H

**PALESTRA: MITOS E VERDADES SOBRE A CERTIDÃO DE ÔNUS REAIS**



**TELEPRESENCIAL**  
Carga Horária: 2h

COM **PAULO ROBERTO XAVIER**

IESSV



**MARATONA DE LIVES**  
CAPACITAÇÃO JURÍDICA PARA CORRETORES DE IMÓVEIS de forma descomplicada!

DATA: 19/04 A 23/04  
HORÁRIO: 13h

  
**RODRIGO FERRAZ**  
Advogado especialista em direito notarial e registral. Professor de cursos de graduação e pós-graduação na área imobiliária.  
@rodrigoferrezdecampos

  
**PAOLA E. ROQUE**  
Advogada especialista em direito imobiliário. Professora de cursos para corretores de imóveis.  
@paolaroque.adv

ACOMPANHE  
LIVE @paolaroque.adv

**Seguimos à disposição para mais detalhes  
MUITO OBRIGADO!**

**EQUIPE DE COMUNICAÇÃO**

**CAMILA LATROVA  
MICHELLE RAMOS**



**CRECI • SC**

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 11ª REGIÃO/SC