

A Ouvidoria recebe, avalia, e encaminha as demandas, buscando soluções, observando rigorosamente as determinações legais. Garante ainda, o direito de resposta às demandas no menor prazo possível, acompanhando-as de forma imparcial e transparente.

Para melhor visualização, seguem as manifestações recebidas, de maneira mais especificada (por tipo):

| MÊS REFERÊNCIA 2022 | SOLICITAÇÃO | RECLAMAÇÃO | DENÚNCIA | SUGESTÃO | ELOGIO |
|---------------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|
| JANEIRO | 19 | 05 | 10 | 02 | 0 |
| FEVEREIRO | 06 | 07 | 15 | 03 | 0 |
| MARÇO | 15 | 05 | 09 | 0 | 0 |
| ABRIL | 15 | 09 | 05 | 0 | 0 |
| MAIO | 14 | 07 | 08 | 01 | 0 |
| JUNHO | 14 | 04 | 20 | 0 | 0 |
| JULHO | 06 | 05 | 12 | 01 | 0 |
| AGOSTO | 11 | 07 | 05 | 0 | 01 |
| SETEMBRO | 10 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| OUTUBRO | 12 | 12 | 04 | 01 | 0 |
| TOTAL | 122 | 61 | 100 | 08 | 01 |

Dados Extraídos de Planilhas Conselho.NET: CRECI 11ª

Região/SC – Relatório: Estatísticas da Ouvidoria

Alimentado e divulgado por: Carla Sanzovo Leitão

Cargo: Coordenadora de Secretaria

Data da última atualização: 30 de out. de 2022, às 12h03

e-mails: ouvidoria@creci-sc.gov.br

carla@creci-sc.gov.br

Telefone: (48) 0800 941 2124