

# ANO 2018

**ATENDIMENTOS FORMALIZADOS PELO SITE**  
[www.creci-rs.gov.br](http://www.creci-rs.gov.br)

**NO CANAL DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA PELO EMAIL**  
[ouvidoria@creci-rs.gov.br](mailto:ouvidoria@creci-rs.gov.br)

- **Filtro por tipo de demanda – Total de 3.621;**
- **Dúvidas / Solicitações: 3.507 (80% Eleições 2018);**
- **Reclamações: 95;**
- **Sugestões: 31;**
- **Elogios: 32;**
- **Denúncias: 177;**
- **E-mails: 1430 (recebidos e devidamente respondidos);**
- **Atendimentos presenciais: 1254;**
- **Elaboração de Processos de Justificativa Eleitoral: 3.875.**

Vale ressaltar que a Ouvidoria não é o canal oficial para o acolhimento de denúncias, visto que o Departamento de Fiscalização é o responsável por recebê-las, portanto os números aqui expostos, não representam o total de denúncias recebidas pelo CRECI-RS. Importante destacar também que o ano de 2018 foi atípico, tendo em vista a realização das eleições, aumentando consideravelmente as demandas do departamento.