

ANO 2019

Atendimentos formalizados pelo site – www.creci-rs.gov.br – no canal de atendimento da Ouvidoria e pelo e-mail 2019: ouvidoria@creci-rs.gov.br

Filtro por tipo de demanda: Total: 2.979

Dúvidas/Solicitações: 1.156

Reclamações: 119

Sugestões: 28

Elogios: 11

Denúncias: 193

Emails: 348 (recebidos e respondidos)

Atendimento presencial: 1.124

Ressalto que a Ouvidoria não é o canal oficial para o acolhimento de denúncias, visto que o Departamento de Fiscalização é o responsável por recebê-las, portanto o número aqui exposto não representa o total de denúncias recebidas pelo CRECI/RS.