

Atendimentos formalizados pelo site – www.creci-rs.gov.br – no canal de atendimento da

Ouvidoria ano 2020 atendimento / pelo e-mail / sistema/presencial/tel.

ouvidoria@creci-rs.gov.br.

Filtro por tipo de demanda: Total: 4.394

Dúvidas/Solicitações /informações. 2.261

Reclamações: /Crítica. 348

Sugestões: 27

Elogios: 25

Denúncias: 120

Emails: 365 (recebidos e respondidos)

Atendimento presencial: 209

Atendimento telefônico. 1.039

Ressalto que a Ouvidoria não é o canal oficial para o acolhimento de denúncias, visto que o Departamento de Fiscalização é o responsável por recebê-las, portanto o número aqui exposto não representa o total de denúncias recebidas pelo CRECI/RS. Ano 2020