

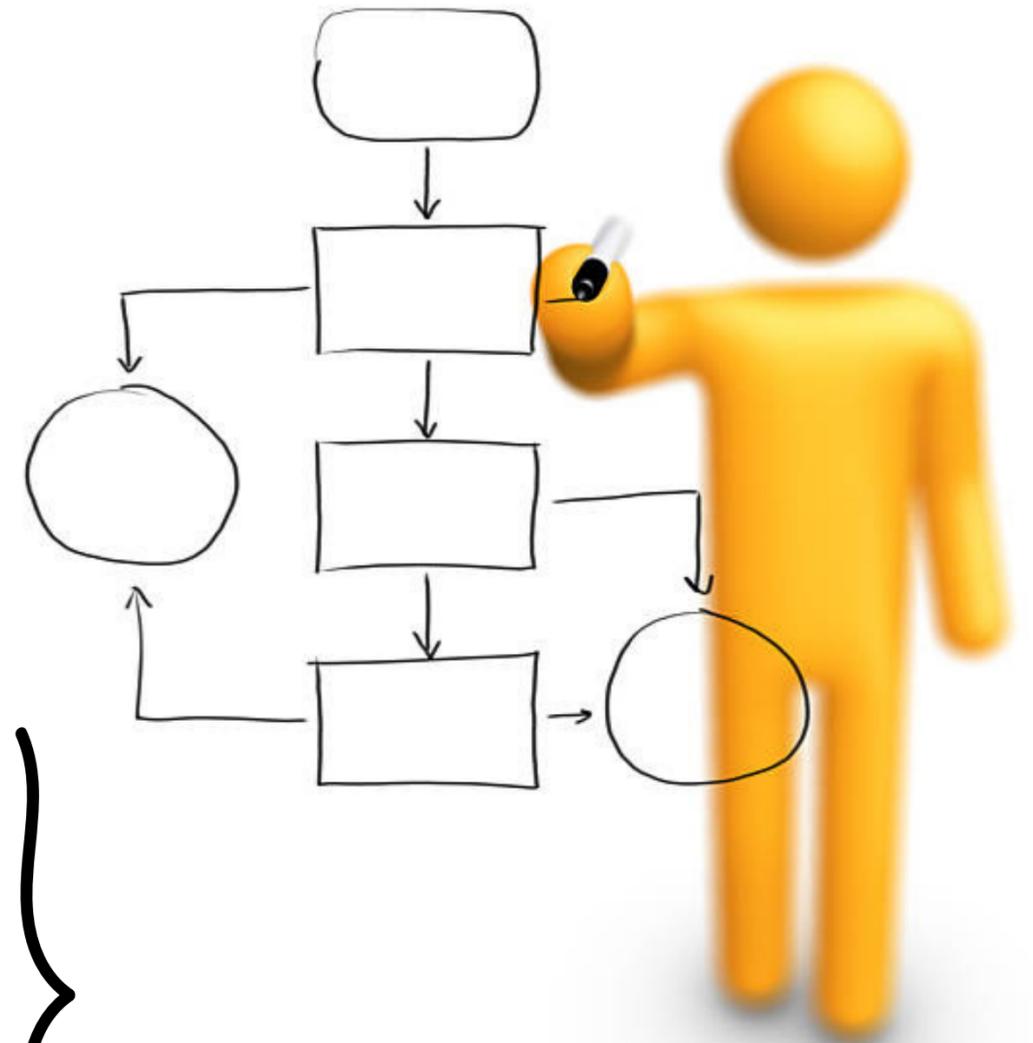


PAINEL MENSAL

SOBRE NÓS

O ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

Ligado diretamente à superintendência, tem a responsabilidade de apoiar e assessorar os setores no desenvolvimento de ações e projetos de racionalização e padronização de procedimentos internos, fluxos e rotinas operacionais, objetivando garantir a qualidade dos serviços e o suporte à inovação e ao crescimento organizacional através da gestão eficaz dos processos.



OBJETIVOS



O presente relatório destina-se a fornecer uma visão geral das atividades realizadas pelo Escritório de Processos durante o mês de janeiro de 2024. Este relatório abrange os principais projetos, iniciativas e realizações do departamento durante o período mencionado.

ATIVIDADES REALIZADAS

Atualização do OKR e Relatório OKR- Planejamento Estratégico



Acompanhamos mensalmente os OKRs aplicados no Planejamento Estratégico, onde realizamos uma revisão detalhada dos OKRs estabelecidos, atualizando-os conforme necessário para refletir as mudanças nas prioridades. A cada trimestre consolidamos os resultados dos OKRs em um relatório abrangente que avalia o progresso alcançado, destacando os sucessos e os desafios encontrados.

Planilha de Gestão de Riscos - Delegacias



Os riscos recebidos pelas delegacias foram filtrados e analisados. Após a análise dos riscos, fornecemos feedback e orientação ao Gestor de Riscos e às delegacias regionais sobre o gerenciamento de riscos.

ATIVIDADES REALIZADAS

Relatório do Plano de Ação - Gestão de Riscos

Documentamos as ações e estratégias que foram desenvolvidas na Gestão de Riscos com os setores do CRECI-RJ e implementadas para mitigar os riscos identificados durante a análise de riscos.

Relatório da Pesquisa de Satisfação - Fale com Creci

Desenvolvemos o relatório com base na coleta e análise de dados, visando entender as necessidades e preferências dos requerentes e assim contribuir com ações de melhoria nos processos.

ATIVIDADES REALIZADAS

Relatório Riscos ,Oportunidades e Perspectivas

Documentamos os principais riscos encontrados durante a Gestão de Riscos em todos os setores do CRECI RJ, junto com as ações propostas pelos gestores de riscos para enfrentar os desafios e incertezas do ambiente operacional. Apresentamos também as oportunidades e ações de fomento durante o processo da Gestão de Riscos, mostrando também as boas práticas e ações realizadas.

Relatório Fiscalização - Power Bi

Reunimos os dados enviados do Setor de Fiscalização e estruturamos um relatório no Power BI, onde os dados são modelados numa estrutura lógica que facilita a análise.

Relatório TCU

Desenvolvemos um relato integrado com base nos dados enviados pelos setores, com o objetivo de promover a transparência, compromisso e entrega da prestação de serviço à sociedade.

DESAFIOS ENFRENTADOS



1. MELHORIA CONTÍNUA

Identificar possíveis gargalos no processo e direcionar os esforços de melhoria onde eles terão o maior impacto.

2. ENGAJAMENTO

Ao envolvermos os colaboradores nos projetos voltados para a melhoria dos processos, identificamos que isso não apenas facilitará o dia a dia dos próprios colaboradores, mas também resultará em benefícios tangíveis para a organização como um todo.

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

EQVIPE

Adriano Ademir
Assessor

Barbara Pego
Assistente Adm

Fernando Souza
Estagiário

