



**Conselho Regional de Corretores de Imóveis – 1ª Região**

**Ouvidoria**

## **Relatório de Atendimentos**

Estatísticas de Janeiro a Dezembro de 2018

**Márcia Nascimento**

*Ouvidora Geral*

**Patrícia Santos**

*Ouvidora Adjunta*

**Ana Flávia Merlim, João Carlos Gomes e Jorge Eduardo Cardoso**

*Estagiários*

**Rio de Janeiro**

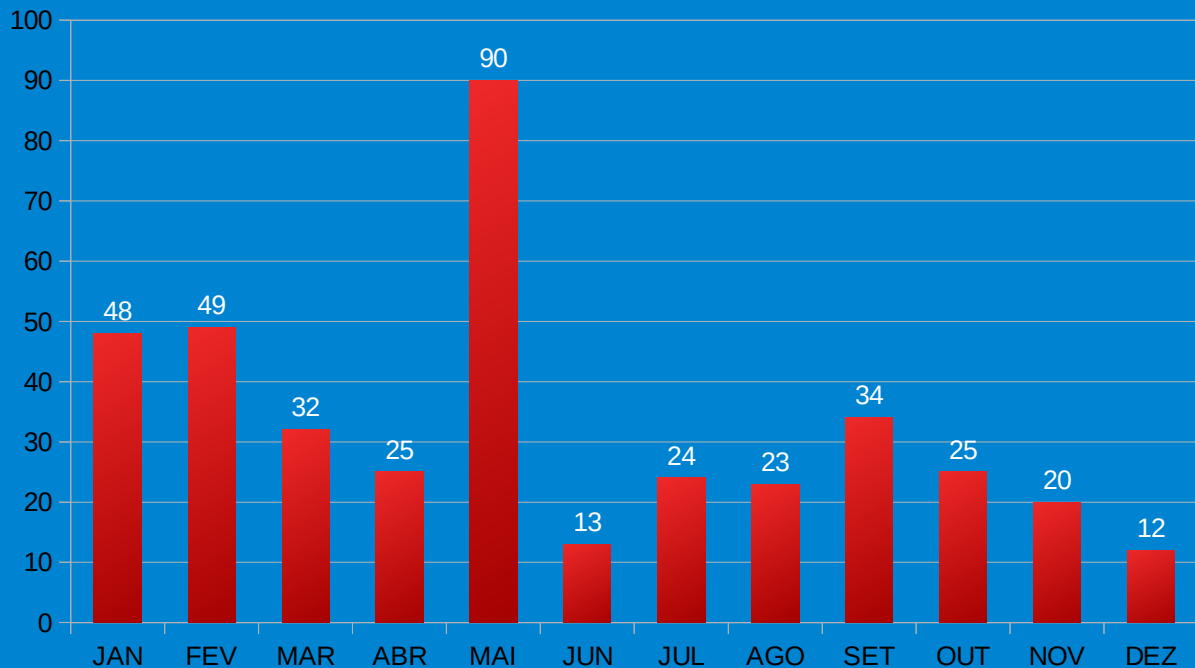
**Janeiro – 2019**

## OUVIDORIA

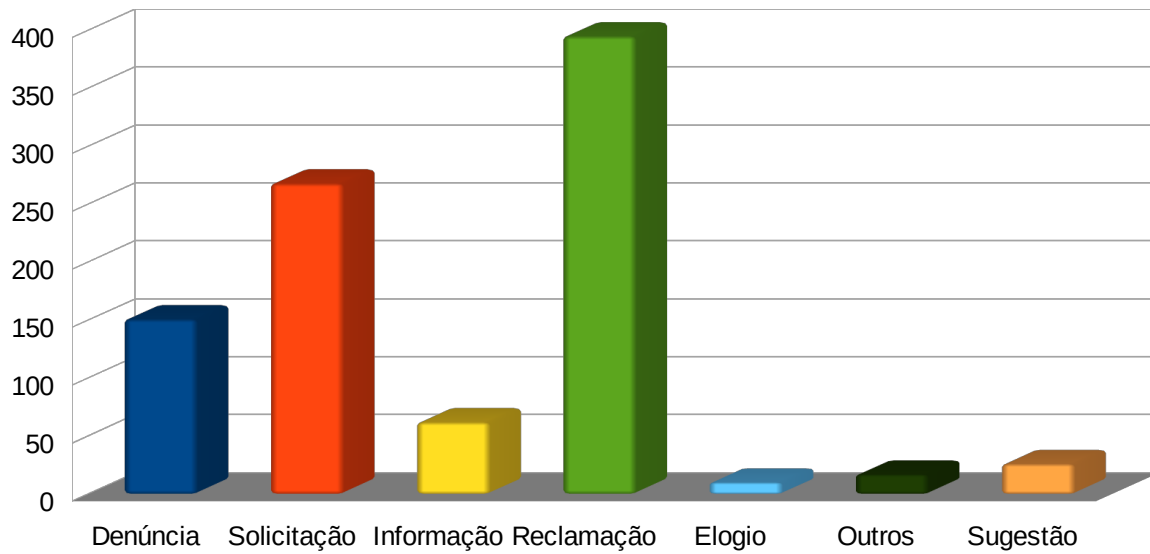
### TOTAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SETOR DE OUVIDORIA - 2017

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
AGRADECIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENÚNCIA	12	12	21	5	8	12	6	9	24	19	10	13	151
DÚVIDA	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	0	6
ELOGIO	1	1	2	1	1	1	0	0	2	0	1	0	10
INFORMAÇÃO	1	1	5	3	36	1	7	8	0	0	0	0	62
OUTROS	1	1	0	0	4	0	1	1	4	4	5	0	21
OUVIDORIA	0	0	1	2	5	1	2	2	0	0	0	0	13
RECLAMAÇÃO	48	49	32	25	90	13	24	23	34	25	20	12	395
SAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITAÇÃO	16	15	18	28	35	21	18	22	43	23	11	18	268
SUGESTÃO	5	6	0	1	4	0	1	1	2	3	0	3	26
	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>80</b>	<b>66</b>	<b>185</b>	<b>49</b>	<b>59</b>	<b>68</b>	<b>109</b>	<b>74</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	
<b>TOTAL GERAL</b>													<b>952</b>

## Reclamações 2018



### Tipos de Entrada



### Quantidade de Manifestações

2018

