



Conselho Regional de Corretores de Imóveis – 1ª Região

Ouvidoria

Relatório de Atendimentos

Estatísticas de Janeiro à Dezembro de 2017

Márcia Nascimento

Ouvidora Geral

Patrícia Santos

Ouvidora Adjunta

João Carlos Gomes e Lucas Semidei

Estagiário

Rio de Janeiro
Dezembro – 2017

OUVIDORIA

TOTAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SETOR DE OUVIDORIA - 2017

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
AGRADECIMENTO	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	6
DENÚNCIA	11	9	25	14	28	10	5	10	19	14	5	14	164
DÚVIDA	9	11	4	2	1	0	1	0	0	0	1	0	29
ELOGIO	2	2	15	4	0	3	1	1	2	1	0	1	32
INFORMAÇÃO	12	9	7	12	85	139	7	10	5	2	10	2	300
OUTROS	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	6
OUVIDORIA	2	5	2	5	2	1	0	2	5	2	4	2	32
RECLAMAÇÃO	66	43	44	24	106	94	46	50	35	34	27	34	603
SAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITAÇÃO	26	36	72	41	44	17	5	25	25	17	9	17	334
SUGESTÃO	4	2	12	5	1	3	0	0	4	0	0	0	31
	134	118	181	108	268	267	65	99	96	72	57	72	
TOTAL GERAL													1537



