

EXTRATO DA ATA DA REUNIÃO DE DIRETORIA Nº 043/2023

(Gestão 2022/2024)

DATA: 16 de outubro de 2023

INÍCIO: 14:00 horas

LOCAL: Virtual

PRESIDÊNCIA: PRESIDENTE MARCELO SILVEIRA DE MOURA

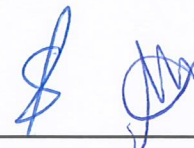
I - PRESENCAS REGISTRADAS: MARCELO SILVEIRA DE MOURA - Presidente, JOÃO EDUARDO LEAL CORRÊA - 1º Vice-Presidente, RICARDO NOGUEIRA MONTE - 2º Vice-Presidente, MONIQUE ALVES DE ALMEIDA - Diretora 1ª Secretária, ZALDO NATZUKA JUNIOR - Diretor 2º Secretário, MARIO SERGIO PITOMBO - Diretor 1º Tesoureiro e DARLAN CARLOS DE SOUZA - Diretor 2º Tesoureiro.

II - ABERTURA. O Senhor Presidente, Marcelo Silveira de Moura, após cumprimentar os presentes, agradeceu por mais uma Reunião de Diretoria, rogou a proteção de Deus, e deu início à Quadragésima Terceira Reunião Ordinária de Diretoria do Conselho Regional dos Corretores de Imóveis - CRECI - 1ª Região/RJ - Gestão 2022/2024, de forma virtual, no dia 16 de outubro de 2023, às 14:00h. Na sequência, concedeu a palavra à Diretora 1ª Secretária, Monique Alves de Almeida, que comunicou a existência de quórum regimental.

III - LEITURA, DISCUSSÃO E APROVAÇÃO DA ATA 042/2023 - REALIZADA EM 02 DE OUTUBRO DE 2023. O Diretor 2º Secretário, Zaldo Natzuka Junior, propôs a dispensa da leitura da ata, haja vista todos os diretores terem recebido com antecedência. Após votação da Diretoria, a leitura da ata foi dispensada. Em seguida, o Presidente colocou em discussão e em votação, e não havendo quem discordasse, foi aprovada por unanimidade.

IV - LEITURA, DISCUSSÃO E DELIBERAÇÃO SOBRE (211) PROCESSOS ADMINISTRATIVOS RELACIONADOS PELO SETOR DE INSCRIÇÃO E BAIXA. O Presidente, Marcelo Silveira de Moura, concedeu a palavra à Diretora 1ª Secretária, Monique Alves de Almeida, que fez a leitura dos extratos, em que os integrantes das COAPIN's e Comissão de Processos Especiais examinaram os processos encaminhados pela Diretora 1ª Secretária nos dias 10 de outubro de 2023 no Hotel Vila Nova, Teresópolis. A seguir, o total de processos para apreciação em Reunião de Diretoria, na presente data. Setor de Inscrição e Baixa: Item 1 – 111 Processos de Inscrição Principal de Pessoa Física; Item 2 – 30 Processos de Inscrição Principal de Pessoa Jurídica; Item 3 – 52 Processos de Inscrição de Estagiário; Item 4 – 09 Pedidos de Reingresso de Inscrição de Pessoa Física; Item 5 – 7 Pedidos de Cancelamento de Inscrição de Pessoa Física; Item 6 – 1 Pedido de Transferência de Inscrição de Pessoa Física do CRECI 1ª Região/RJ para Outros Regionais; Item 7 – 1 Pedido de Inscrição de Secundária de Pessoa Física de Outro Regional (SP) para o CRECI 1ª Região/RJ, totalizando 211 processos. Em seguida, o Presidente colocou em discussão e em votação, e não havendo quem discordasse, foram aprovados por unanimidade.

V – LEITURA, DISCUSSÃO E DELIBERAÇÃO SOBRE (47) PROCESSOS DA COMISSÃO DE PROCESSOS ESPECIAIS: O Presidente, Marcelo Silveira de Moura, concedeu a palavra ao Diretor 2º Secretário, Zaldo Natzuka Junior, que fez a leitura do extrato da Comissão de Processos Especiais, em que os integrantes da comissão examinaram os processos encaminhados pela Diretora 1ª Secretária, a seguir: Item 1 – 28 Pedidos

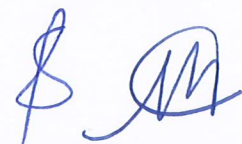


Deferidos de Cancelamento de Pessoas Físicas (com débitos), ressalvando a cobrança dos débitos existentes até a data do requerimento; Item 2 – 3 Pedidos Deferidos de Cancelamento de Pessoas Jurídicas (com débitos), ressalvando a cobrança dos débitos existentes até a data da alteração contratual ou distrato social; Item 3 – 1 Pedido Deferido de Cancelamento de Inscrição de Pessoa Física (com débitos) e Pedido de Remissão de débito Indeferido ressalvada a cobrança dos débitos existentes até a data do requerimento; Item 4 – 14 Pedidos Deferidos de Prescrição de Débitos de Pessoa Física, ressalvando a cobrança dos débitos restantes; Item 5 – 1 Pedido Deferido de Prescrição de Débitos de Pessoa Jurídica ressalvando a cobrança dos débitos restantes, totalizando 47 processos. Em seguida, o Presidente colocou em discussão e em votação, e não havendo quem discordasse, foram aprovados por unanimidade.

VI - PRONUNCIAMENTO DA DIRETORIA: O Presidente, **Marcelo Silveira de Moura**, concedeu a palavra a **Diretora 1ª Secretária, Monique Alves de Almeida**, que cumprimentou a todos e ressaltou o evento realizado pelo Setor Secretaria nos dias 09, 10 e 11/10/23 onde foi realizada a Reunião/Treinamento das Comissões relacionadas ao Setor. Acrescentou que foi a primeira vez que foi realizado o evento e foi de grande valia. Mencionou sobre a importância do evento em gerar conexão e aprendizado entre todas as Comissões, pois a Reunião/Treinamento foi realizada de forma teórica e prática, sendo mencionada na leitura do extrato que os processos foram aprovados em Reunião. Complementou que todos tiveram a oportunidade de sanar dúvidas e obter mais informação sobre a Resolução. Acrescentou que, também, teve a presença dos Setores da Ouvidoria e Delegacia Digital, setores diretamente ligados ao Setor de Inscrição. Acrescentou que foi apresentado todo passo a passo dentro da formatação didática do funcionamento de ambos setores até o atendimento e finalização com o profissional. Destacou a presença dos profissionais que desenvolveram muito bem todo trabalho no treinamento, dentre eles, os funcionários David, Débora e Alexandra, juntamente com o Diretor 2º Secretário, Zaldo Natzuka Junior e o 1º Vice-Presidente, João Eduardo Leal Corrêa, todos trabalhando com afinco, e também, as funcionárias Rafaela e Natalia que estiveram presentes, dissertando acerca dos trabalhos que desenvolvem em seus setores. Enfatizou que foi de grande valia o encontro e que todos saíram satisfeitos. Agradeceu a Presidência e os Setores envolvidos pela realização do evento. Pontuou que todo material que foi apresentado será compactado em uma edição e formatação como cartilha para as Comissões terem em mãos tudo o que foi aprendido na Reunião. Acrescentou que será realizada a Reunião dos Colaboradores no dia 22/11/23 com a plataforma do Método Colibri que acompanha toda a visão da gestão, que é uma visão moderna, empática e transformadora trazendo muito mais benefício não somente para classe como também para os colaboradores. Finalizou agradecendo a todos e rogando a Deus direção e discernimento. Em seguida, o Presidente, Marcelo Silveira de Moura, concedeu a palavra ao **Diretor 2º Secretário, Zaldo Natzuka Junior**, que iniciou cumprimentando a todos e mencionou que foi muito produtiva a Reunião das Comissões nos dias 09, 10 e 11/10/23, informou que esteve presente os membros de todas as 8 comissões e, também, os representantes dos Setores da Delegacia Digital e Ouvidoria, que além da apresentação que fizeram sobre a importância do trabalho dos setores, deram suporte durante todo o evento. Informou durante o evento os números do ano de 2022, sendo em janeiro 707, fevereiro 1.021, março 924, abril 1.162, maio 667, junho 628, julho 1.482, agosto 954, setembro 1.180, outubro 873, novembro 865, dezembro 1.295, fechando o ano de 2022 com 11.758 processos analisados e passados por Diretoria e Plenária. No presente ano até o momento há 8.433 processos contando com 258 processos na presente data, sendo em janeiro 440, fevereiro 811, março 793, abril 1.150, maio 869, junho 705, julho 1.267, agosto 761 e setembro 733. Informou que no presente ano passou pela Diretoria pelo menos 8.433 processos. Destacou que todos os Setores são fundamentais começando por Fale com CRECI, Delegacia Digital, Ouvidoria, UNICRECI, Atendimento, Comunicação, Marketing, Eventos, Apoio Logístico, Contabilidade, Contas à Pagar, Gestão de Pessoas, Licitação, Superintendência, TI, Delegacias e Sub-Regiões, Fiscalização, Jurídico, Gabinete, Tesouraria, Dívida Ativa e o



Setor de Inscrição e Baixa. Acrescentou que mais de 40 membros corretores trabalharam em 8 Comissões para análise dos processos, sendo estes com função voluntária e não remunerada de vital importância institucional. Informou que no dia 18/10/23 haverá a Solenidade de Entrega de Carteiras às 11h00 e no dia 23/10/23 às 11h00 e às 15h00, todas serão na Sede. Finalizou desejando paz, saúde, sucesso com ordem e progresso. Em seguida, o Presidente concedeu a palavra ao **Diretor 1º Tesoureiro, Mario Sergio Pitombo**, que cumprimentou a todos e agradeceu a Deus por mais um momento presente e à Diretoria que se compromete com a evolução da classe. Agradeceu aos Diretores Zaldo e Monique e, sentiu-se lisonjeado de ir à Teresópolis e ver todos com uma energia positiva, concentrados e acreditando no potencial, disseminando conhecimento e agilidade nos processos. Mencionou sobre a Reunião de Delegados em que esteve presente em Cabo Frio com o apoio do 2º Vice-Presidente, Ricardo Nogueira Monte, Conselheiro Gelber e outros. Complementou que a linguagem deve ser unificada a todo CRECI desde as regiões do interior a Capital. Acrescentou que todo atendimento para ser perfeito começa ao telefone, com um atendimento de precisão e direcionando ao Setor que possa observar. Acrescentou que os Delegados de algumas Sub-Regiões estão contactando-o e fazendo elogios quanto à Fiscalização. Destacou sobre as vendas no cartão Cielo, no qual tiveram uma diferença muito grande no crescimento em relação ao ano de 2022. Acrescentou que em 2022 a arrecadação no cartão foi de R\$ 4.530.000,00 e, neste ano, até a presente data, foi arrecadado R\$ 7.927.000,00. Acrescentou que há uma previsão de receitas para o futuro de R\$ 2.000.000,00 através do cartão. Acrescentou que o objetivo hoje é alcançar a meta, pois até a presente data foi atingido somente 30%. Finalizou agradecendo a Deus, a todos presentes e desejou saúde e paz. Em seguida, o Presidente, Marcelo Silveira de Moura, concedeu a palavra ao **Diretor 2º Tesoureiro, Darlan Carlos de Souza**, que cumprimentou a todos e mencionou os números da Dívida Ativa do início do mês de outubro até a presente data fazendo um comparativo em relação ao ano passado. Mencionou que até a presente data estão negativo em 25,28% em relação ao ano passado, lembrando que os números são do início de outubro até o dia 16/10/23. Mencionou que foi arrecadado até o presente momento R\$ 970.775,69 contra o período do mês fechado de outubro de 2022 de R\$ 1.297.485,64. Mencionou que, mesmo assim, metade do mês foram arrecadados mais de 50% da receita do ano passado. Mencionou que há uma perspectiva de até o dia 31/10/23 superar determinados números de forma positiva. Informou que de janeiro a outubro de 2023, na presente data, encontra-se a menos 0,68%, com uma arrecadação total de 22.876.752.06,00 contra a arrecadação do mesmo período do ano de 2022 de 23.033.577,43. Mencionou que com relação aos acordos, do mês de outubro até a presente data está negativo em 11,27%. Mencionou que no início do mês de outubro até o dia 16 foi feito 827 acordos contra 932 acordos do mês de outubro de 2022. Informou que no presente ano estamos com menos 1,64% em relação a acordo. O acumulado do ano de 2023 foi de 24.828 acordos, contra 25.242 acordos em 2022. Mencionou que vem acontecendo de forma positiva e bastante intensa ao ponto dos corretores inadimplentes se acertarem financeiramente ao Conselho, é o fato de poderem fazer os cursos de avaliação gratuitos, pois para o corretor fazer os cursos precisa estar em dia financeiramente com o Conselho. Por fim, desejou uma boa semana a todos e desejou saúde, paz e prosperidade. Em seguida, o Presidente, concedeu a palavra ao **2º Vice-Presidente, Ricardo Nogueira Monte**, que cumprimentou a todos, pontuou sobre a Reunião de Delegados que aconteceu em Cabo Frio que foi muito bem dirigida pelo 1º Vice-Presidente, João Eduardo Leal Corrêa. Mencionou que a reciprocidade foi positiva e foram muito elogiados pelos Delegados enfatizando o relacionamento com os Delegados do interior e de todos os lugares, como também, a presença do Presidente Marcelo Moura. Destacou sobre o relatório que deveria ser entregue até o dia 15/10/23 relativo às necessidades para o próximo ano. Mencionou que, em uma conversa com o Chefe do Setor Fiscalização, Marcus Limão, foi incluída no relatório a necessidade de drones, rádios e comunicadores. Citou uma passagem da Bíblia Sagrada para meditação de todos, que se encontra em Salmos, capítulo 81, versículo 13 que diz o seguinte: "Oh! se o meu povo me tivesse ouvido! se Israel andasse nos meus caminhos! Em breve abateria os seus



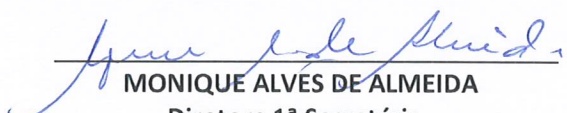
inimigos, e viraria a minha mão contra os seus adversários.” Finalizou agradecendo a oportunidade. O Presidente, Marcelo Moura, agradeceu pelas palavras e concedeu a palavra ao **1º Vice-Presidente, João Eduardo Leal Corrêa**, que cumprimentou a todos e ressaltou que a Reunião dos Delegados e a Reunião das Comissões foi de grande importância para o Conselho. Ressaltou que foi crucial para ter informações de como o CRECI está indo nas ruas, em uma visão externa. Identificou que muitos Delegados são novos e precisam de apoio e suporte, porém, devem ser treinados para a gestão. Mencionou que houve uma reunião de alinhamento para informações tanto do Setor de Comunicação como para todos os eventos que futuramente terão. Enfatizou que terá uma reestruturação do Setor, e que a partir do próximo ano haverá todo planejamento. Acrescentou que os eventos serão planejados junto com os Setores envolvidos na criação do evento e com bastante antecedência. Destacou que os funcionários deverão trabalhar nos eventos e a Diretoria apenas coordenar e orientar. Por este motivo, enfatizou que estão criando uma estruturação para que dê certo. Finalizou agradecendo a todos e desejou um excelente feriado.

VII - PRONUNCIAMENTO DA PRESIDÊNCIA. O Presidente, **Marcelo Silveira de Moura**, fez uso da palavra, elogiando os eventos que ocorreram. Ressaltou que no ano de 2024 não haverá Treinamento para os Delegados e Comissões, pois, será um ano de eleições até a metade do ano, nova composição e membros, como também, eleições Municipais em outubro. Porém, ressaltou que se determinados Treinamentos foram mencionados na PAC - Plano Anual de Contratação, será levado à Presidência para poder formalizar e finalizar, podendo o Treinamento ser de maneira mais compacta e simples dentro do próprio Setor, embora, tenha sido suficiente para obterem conhecimento necessário e levar adiante. Destacou que na Reunião de Delegados ocorreu a ausência de quase 50% dos Delegados, porém, grande parte da ausência foi por uma falha de comunicação. Destacou que hoje, juntamente com o 1º Vice-Presidente, João Eduardo, receberão a Moção de Louvor e Aplausos da Câmara de Vereadores de Volta Redonda, sobre os trabalhos prestados pelo CRECI-RJ. Ressaltou que estão representando o Conselho, porém, o título pertence mais ao CRECI do que pelo cargo em que ocupam. Destacou que é um reconhecimento de que estão fazendo um bom trabalho na gestão. Mencionou que as cobranças estão em estudo e irá trazer na próxima Reunião de Diretoria uma espécie de REFIS, reconciliação que terá 15 dias com descontos e multas para os corretores colocarem em dia sua vida financeira perante ao CRECI. Diante disso, o sucesso será a comunicação e o empenho de cada um, não só da Diretoria, mas de todo o Conselho. Ressaltou que busca melhorar as condições no quadro funcional, para que possam ter melhores salários. Porém, destacou que não pode ser feita uma projeção sem atingir a meta e custos pagos. Com relação a reconciliação, será fundamental a colaboração de toda Diretoria e, também, de toda Plenária. Mencionou que estará em um evento em Foz do Iguaçu-PR, junto com o 1º Vice-Presidente, João Eduardo; a Assessora a Presidência, Dra. Melina; o Superintendente, Reynaldo e o Chefe da Fiscalização, Marcus Limão; para participar do “Seminário Internacional de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo no Mercado Imobiliário.” Frisou a importância de fazer a Declaração de Inocorrência, que é um documento obrigatório, podendo o corretor ser autuado pela não entrega da Declaração. Ressaltou que é uma obrigatoriedade imposta pela Receita Federal que colocou o Sistema para fiscalizar todos os corretores de imóveis. Deste modo, todos precisam estar atentos sobre a Declaração de Inocorrência. Mencionou que o Setor RH está trabalhando para o lançamento do novo edital para o próximo Concurso. Acrescentou que, no momento, há um quadro reduzido de funcionários que estão trabalhando o bastante para poder suprir as necessidades do Conselho. Acrescentou, também, que haverá uma reunião com todos os funcionários e que precisam seguir de acordo com o organograma feito no Portal da Transparência. Destacou que o Superintendente transmitirá um panorama da Reunião para todos e, cabe aos Diretores apresentar a percepção de toda Reunião. Após, o Superintendente divulgará a todos a posição estabelecida. Complementou que devido a

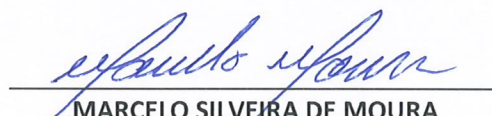


viagem em Foz do Iguaçu, o 2º Vice-Presidente, Ricardo Nogueira Monte, fará a Solenidade de Entrega de Carteiras.

VIII - ENCERRAMENTO. Nada mais havendo a tratar, a **Presidência** agradeceu a Deus, a presença de todos e deu por encerrada a Reunião, da qual para constar, eu, **Monique Alves de Almeida - Diretora 1ª Secretária**, lavrei a presente ata que assino, bem como o Senhor Presidente, estando a gravação integral em meio digital à disposição de todos.



MONIQUE ALVES DE ALMEIDA
Diretora 1ª Secretária



MARCELO SILVEIRA DE MOURA
Presidente

