

**SESSÃO PLENÁRIA 11ª/2019
GESTÃO 2019/2021**

EXTRATO DA ATA DA 11ª REUNIÃO PLENÁRIA

Data: 25 de novembro de 2019.

Horário: 15h

Local: Auditório do Creci-1ª Região/RJ Av. Presidente Vargas, nº 417-19º andar – Centro/RJ.

Presidência: Manoel da Silveira Maia, presidente do CRECI-1ª Região/RJ.

I - PRESENCAS REGISTRADAS: Presidente: MANOEL DA SILVEIRA MAIA - CRECI Nº 14.626; JOÃO EDUARDO LEAL CORREA – CRECI Nº: 22.757 - GLAUBER SANTOS GODOY - CRECI Nº 24.535 - LINDA DOS SANTOS CALIL - CRECI Nº 27.387; EDUARDO SILVÉRIO CRECI Nº 17.438; LAUDIMIRO DE SOUZA CAVALCANTI - CRECI Nº 7.150; CAMILO EDUARDO ABICALIL - CRECI Nº: 16.975; ANTÔNIO LUIZ DA SILVA COUTO - CRECI Nº: 35.394; GELBE LUIZ DE MOURA JÚNIOR – CRECI Nº: 40.785; ROGÉRIO JOSÉ DE OLIVEIRA - CRECI Nº 41.142; ALEXANDRE PAIVA DE AQUINO – CRECI Nº: 18.927; MAURO CÉSAR PIMENTEL CRECI Nº: 34.699; PAULO CÉSAR DE FARIAS CRECI Nº 14.412; MARCOS CAVALCANTI MADUREIRA - CRECI Nº: 22.127; JOÃO CARLOS DE MIRANDA PINTO - CRECI Nº: 18.962; JOSÉ HENRIQUE M. P. DE ALBUQUERQUE - CRECI Nº: 7.777; LUIZ CARLOS CHAVES LAVOR - CRECI Nº: 30.366; ARISTENES JOSÉ MEIRELES – CRECI Nº 26.737; CARLOS ALBERTO MACEDO - CRECI Nº 2.501; ELIZABETH SOUZA C. BITTENCOURT - CRECI Nº: 39.587; MANOEL TEIXEIRA SILVA FILHO - CRECI Nº 24.047; FLÁVIO BELISÁRIO RODRIGUES - CRECI Nº: 44.843; ANTÔNIO CARLOS MOREIRA DA SILVA - CRECI Nº 11.994; BELMAR CARDEC DA SILVA - CRECI Nº 22.068; TERESINHA DIAS DA SILVA – CRECI Nº: 24.402; DARLAN CARLOS DE SOUZA – CRECI Nº 24783; FRANCISCO CARLOS DE SOUZA RIBEIRO - CRECI Nº 38.300.

II- ABERTURA: Após a execução do Hino o presidente passou a palavra para a ouvidora do Creci-RJ Márcia Nascimento e Matheus Cavalcanti Tanure – Estagiário do Setor de Ouvidoria, os quais irão apresentar o Modelo de Excelência em Gestão Pública. Com a palavra a ouvidora Márcia, ressaltou o quanto fica lisonjeada com o cargo que ocupa neste Conselho realizando várias inovações e trazendo uma série de acontecimentos importantes para o Conselho, aos corretores de imóveis e a sociedade em geral. Agradeço a diretoria pela autonomia e pelos projetos que abraçaram. A seguir, passou a palavra para o Estagiário de Gestão Pública Matheus Tanure que juntamente com todo o núcleo fizeram esse modelo de qualidade, o qual foi aderido ao programa. O Estagiário Matheus iniciou agradecendo a todos os presentes e a diretoria que aderiu esse projeto, o qual foi apresentado há alguns meses. Assim sendo, hoje, tivemos a oportunidade de estarmos aqui para apresentar novamente o Modelo de Qualidade Creci-RJ implementado pelo Conselho. Fez menção ao conteúdo do projeto em slide, destacando os indicadores e os usados como Guias de referências para medição de desempenho na Administração pública. Trata-se de um referencial metodológico que permite que organizações como o CRECI-RJ definam e mensurem seu desempenho assumindo-se que este é um primeiro e decisivo passo para a gestão do desempenho, possibilitando sua pactuação, avaliação e divulgação em momentos posteriores. Os envolvidos são: Márcia Nascimento – Ouvidora - Rafael Malluf Giglio - Ouvidor Adjunto; Adriano Robertson Mesquita da Costa – Administrativo; Manuel Alexandre - Assessor UniCRECI; Luiz Felipe Travassos – Administrativo; Matheus Cavalcanti Tanure - Estagiário Ouvidoria; Manuela Andrade Pinto - Estagiária Ouvidoria. Por fim, convidou a todos para participar no dia 03 de dezembro de 2019 da Cerimônia de Entrega do Prêmio Excelência em Gestão RJ no Núcleo de Qualidade e Excelência em Gestão do Rio de Janeiro na Sala Cecília Meireles, Rua da Lapa, nº 47, tendo em vista que conseguimos alcançar a pontuação adquirindo essa certificação em nome do Creci-RJ. Ressaltou que o material da palestra estará disponibilizado através de e-mail para os interessados. Ao final, o presidente agradeceu e parabenizou a todos os envolvidos nesse projeto.



III- CONVIDADOS PRESENTES À PLENÁRIA: O Presidente Dr. Manoel Maia prosseguindo, solicitou os conselheiros que registrassem seus convidados a saber: **A Conselheira Efetiva Elizabeth Souza C. Bittencourt Creci nº: 39.587**, registrou a presença da Comendadora e Delegada em Barra do Piraí - Christiana de Oliveira Honório – Creci nº: 47.227; **O Conselheiro Efetivo Manoel Teixeira Silva Filho – Creci nº 24.047**, registrou a presença do colega Ivan de Campo Grande e o Corretor de Imóveis de Duque de Caxias Florisvaldo José Ferreira Ribeiro – Creci nº: 38.181 e o Vice- Presidente do Sindimóveis Rio Marcelo Silveira de Moura – Creci nº: 27.777. **O Diretor 2º Vice-Presidente Glauber dos Santos Godoy – Creci nº: 24.535**, registrou a presença do Delegado Titular de Bangu, Paulo Roberto Stumbo - Creci nº: 54.744; o delegado dos tempos antigo Marcelo Destri Creci nº: 37.703, e o amigo Geraldo Fernandes Paes – Creci nº: 24.755. E, por último a presença registrada do Professor Jorge Azevedo Garcia – Creci nº: 7.505 a convite do **O Presidente Manoel da Silveira Maia**. Após, registrar as presenças o presidente encerrou o item.

IV - LEITURA, DISCUSSÃO E APROVAÇÃO DA ATA REFERENTE À 10ª REUNIÃO PLENÁRIA GESTÃO 2019 -2021, REALIZADA EM 25 DE OUTUBRO DE 2019.

O presidente indagou se todos tinham recebido a ata da reunião anterior. Em seguida, a Conselheira **Elizabeth Souza C. Bittencourt – Creci nº: 39.587**, propôs a dispensa da leitura, haja vista todos os conselheiros efetivos terem recebido por e-mail tomando conhecimento. Após, o presidente colocou em discussão e submetida à votação. Em seguida, o Conselheiro Efetivo Marcos Cavalcanti Madureira pediu a palavra esclarecendo que houve algumas alterações em seu pronunciamento e devido a exiguidade de tempo, solicitou apenas a leitura da ata na página de número dois onde constam as modificações feitas por ele. A seguir, a diretora Linda Calil fez a leitura: *“Em aparte, o Conselheiro Efetivo Marcos Madureira disse quando há uma omissão dentro do regimento interno que a vaga tem que ser ocupada simplesmente por uma indicação, essa informação não está explícita. O presidente esclarece que as discussões dos problemas devem ser decididas tecnicamente, pois os mesmos não são de arranjo e, de acordo com as atribuições supracitadas, são específicas e previstas no regimento interno, pois não trata de uma resolução, estando somente abaixo da lei e, sendo assim, não há porque debater isto. A seguir, o conselheiro Marcos Madureira, informou que anteriormente foi discutida uma matéria onde elegemos um conselheiro, na condição de outros também se candidatarem e, por essa razão propôs a mesma condição neste assunto que estamos tratando.* Em aparte, o Diretor Eduardo Silvério, sugeriu que dentro da lei seja revogada a nomeação do conselheiro José Henrique M. P. de Albuquerque, uma vez que o presidente tem autonomia para isso e que na próxima reunião plenária dê posse efetivamente corrigindo o ato errôneo da nossa plenária. Retomando a palavra o conselheiro Madureira, vem solicitar, por essa razão que eticamente seja corrigido. Após, todos os debates acima supracitados, o presidente Manoel Maia registrou que fica designada como substituta para ocupar a vaga deixada pelo conselheiro efetivo Marcos Sávio de Almeida Peçanha – Creci nº: 19.828, a conselheira Teresinha Dias da Silva – Creci nº: 24.402. A seguir, colocou a matéria em discussão. Houve manifestação contrária do 1º Vice-Presidente João Eduardo Leal Correa, que discordou, tendo em vista o que diz o art. 8º – alínea II – *Convocar e presidir Sessões Plenárias, reuniões de Diretoria, acompanhar reuniões de Comissões e Grupos de Trabalho, dar posse a Conselheiros efetivos e suplentes, a Conselheiros Fiscais e a Diretores, determinar diligências e resolver sobre procedimentos, podendo delegar atribuições.* Ressalto que dar posse a conselheiros efetivos e suplentes, é efetivar a quem faltou a reunião plenária e, aqui não diz que vamos efetivar um conselheiro. Não tenho problema nenhum seguir hierarquicamente o que o presidente colocou sobre a substituição indicando a conselheira Teresinha Dias, mas revertermos um ato que foi feito dentro dessa plenária, abre excepcionalidade para outros casos. No meu entendimento, a indicação é do presidente, só que na alínea II não consigo entender dessa forma, pois juridicamente deixa em aberto e partindo desse princípio, a plenária é soberana para resolver e, por esse motivo não estou de acordo. Com a palavra o presidente Manoel Maia leu novamente o art. 8º do regimento interno que diz: *Convocar e presidir Sessões Plenárias, reuniões de Diretoria, acompanhar reuniões de Comissões e Grupos de Trabalho, dar posse a Conselheiros efetivos e suplentes, a Conselheiros Fiscais e a*



Diretores, determinar diligências e resolver sobre procedimentos, podendo delegar atribuições. Desta forma, são itens que o presidente tem o direito e até a obrigação de fazê-los, pois são atos decorrentes de vários fatos. Quando diz dar posse a conselheiro efetivo e suplente, é quando não há impossibilidade de dar posse aos mesmos, ou seja, entre as atribuições estão essas também. E não quer dizer que uma coisa depende da outra. Destacando que essa regra foi a de melhor interpretação que se encontrou aqui. Em aparte, o conselheiro Marcus Madureira, disse que respeita o ponto de vista do presidente, o qual foi eleito, inclusive por nós. Fez menção ao início da redação no art. 8º da alínea II, a qual o diretor 2º Secretário Eduardo Silvério citou “Salvo manifestação” e, diante disso gostaria que fosse feita novamente a leitura por ele. Com a palavra o diretor Eduardo Silvério, informou que havia dito “Salvo melhor juízo”, mas diante desse impasse fez novamente a leitura da alínea II - *Convocar e presidir Sessões Plenárias, reuniões de Diretoria, acompanhar reuniões de Comissões e Grupos de Trabalho, dar posse a Conselheiros efetivos e suplentes, a Conselheiros Fiscais e a Diretores, determinar diligências e resolver sobre procedimentos, podendo delegar atribuições – art.4º - O Plenário é composto por vinte e sete conselheiros competindo-lhe: I – Eleger o Presidente e demais Diretores, dentre seus membros efetivos, em votação secreta ou, não havendo contestação nem competidores, elegê-los por aclamação, facultado ao Presidente eleito sugerir nomes para composição da Diretoria; II - Eleger os integrantes do Conselho Fiscal, dentre seus membros efetivos, em votação secreta ou, não havendo contestação nem competidores, elegê-los por aclamação.* Finalizando os esclarecimentos, o diretor Eduardo perguntou para o conselheiro Marcos Madureira se ficou alguma dúvida? Em resposta, o conselheiro Madureira disse que não é por questão de dúvida e, sim de interpretação do artigo que diz: Salvo se houver manifestação, a votação teria que ser secreta. Se o presidente entende que a escolha do conselheiro é soberano na decisão, cumpra-se. No seu entendimento, se ele é soberano na decisão, não haveria necessidade de trazer essa pauta em plenária evitando, inclusive desgastes. Ressaltou que não tem nada contra a decisão do presidente na indicação da conselheira Teresinha Dias. Destacou ter sido uma colega competente e dirigente nas suas atribuições. Em aparte, o diretor Eduardo Silvério, falou que é preciso tomar cuidado entre a certeza do que está escrito e do achismo, o qual afirma ter enunciado SMJ. Por fim, o presidente perguntou se havia outros questionamentos com relação a ata apresentada. Em seguida, perguntou para o Assessor Jurídico se teria alguma observação a fazer no ponto de vista técnico? Em aparte, o conselheiro Marcos Madureira explicou que o fato de ter solicitado a leitura da ata em plenária foi em razão do seu pronunciamento está em desacordo com que havia mencionado. Por outro lado, gostaria de mencionar sobre alguns tópicos para que não haja dúvidas nesse sentido e todos os pronunciamentos fossem através de microfone e pudéssemos continuar a dirimir da forma em que estamos. Nada mais a dizer, o conselheiro encerrou a sua fala. Após, o presidente novamente colocou a ata em discussão e submetida à votação. Em aparte, o conselheiro efetivo Mauro César Pimentel informou que vota com ressalva por entender ter havido divergência total de entendimento não só de sua parte mais de demais pessoas com relação a eleição para conselheiro efetivo, sugerindo até elevar o nível desse entendimento convocando o Conselho Federal de Corretores de Imóveis (COFECI) para tomar conhecimento das eleições que foram realizadas para conselheiros efetivos, pois em seu entendimento o conselheiro tem que ser eleito pelo plenário, sendo essa uma das divergências. Sugerindo também que a aprovação da ata com ressalva seja levada ao conhecimento do COFECI para dirimir essas dúvidas. Em aparte, o Diretor Secretário Eduardo Silvério, solicitou o nome e o número do creci daqueles que estão fazendo a ressalva. A seguir, pronunciaram os seguintes Conselheiros Efetivos, os quais votam com ressalva, acompanhando o raciocínio do conselheiro Mauro César Pimentel: **Darlan Carlos de Souza Creci nº: 24.783** - **Manuel Teixeira Silva Filho – Creci nº: 24.047** – **João Carlos de Miranda Pinto – Creci nº: 18.962** - **Belmar Cardec da Silva – Creci nº: 22.068**. Em aparte, o **Diretor 2º Tesoureiro Camilo Eduardo Abicalil** registrou que por uma questão de hora, gostaria de esclarecer aos colegas que estão votando com ressalva uma coisa que não é pertinente, pois o que temos que votar é o que está escrito na ata e se a mesma está condizente com a decisão. Como bem fez o companheiro Marcos Madureira ao pedir a leitura da sua fala com as correções, ou seja, a ata está de acordo com o que foi decidido. A ressalva de concordar ou não e pedir outra providência seria na questão da fala pessoal de cada um nos assuntos gerais e não dentro da ata. Por fim, o diretor registrou que é uma posição sua de esclarecimento porque aí sim, está cometendo um equívoco. Votar com ressalva a ata não é condizente. A ata está transcrita rigorosamente tudo aquilo que aqui foi decidido. Então, temos que votar a favor da ata ou não. Após, o **Conselheiro Efetivo José Henrique M.P. de Albuquerque – Creci nº: 7.777**, concordou plenamente



3

com as colocações do diretor Abicalil, bem como o Conselheiro Efetivo Rogério José de Oliveira Creci nº: 41.142, o Conselheiro Efetivo Luiz Carlos Chaves Lavor – Creci nº: 30.366, que em seu entendimento, esse assunto nem deveria ter sido assunto de pauta. O Conselheiro Efetivo Paulo César de Farias Creci nº: 14.412, concordou com a colocação do diretor Abicalil, acrescentando que o Conselho é soberano, decidiu com relação a eleição. A dúvida levantada ao conselheiro Marcos Cavalcanti Madureira com relação a sua fala, foi praticamente sanada. Assim sendo, na sua opinião, o assunto está encerrado. O Conselheiro Efetivo Antônio Carlos Moreira da Silva – Creci nº: 11.994, ressaltou a observação feita pelo conselheiro Marcos Madureira com relação a sua fala, a qual a diretora Linda Calil leu e esclareceu e ele concordou plenamente. Assim como as colocações do diretor Abicalil que em poucas palavras fez a coisa certa. Em aparte, A Conselheira Efetiva Elizabeth Souza C. Bittencourt – Creci nº: 39.587, comentou que o ato já foi praticado as dúvidas do conselheiro Marcos Madureira foram sanadas e lidas pela diretora Linda Calil de forma que o deixou satisfeito. Com relação ao pronunciamento do diretor Abicalil estou plenamente de acordo, o qual foi certo em sua fala. Parabéns! Não havendo mais nenhuma manifestação sobre o assunto, o presidente Manoel Maia encerrou aprovando a Ata da 10ª Reunião Plenária de 25/10/2019.

V - CONHECER, DISCUTIR E DELIBERAR SOBRE (406) PROCESSOS ADMINISTRATIVOS RELACIONADOS PELO SETOR DE INSCRIÇÃO E BAIXA - SIB, OPINADOS PELO DEFERIMENTO EM REUNIÃO DA COAPIN E APROVADOS EM REUNIÃO DE DIRETORIA DO DIA 22 DE NOVEMBRO DE 2019: Deliberação do Conselho: Aprovados por unanimidade.

VI - CONHECER, DISCUTIR E DELIBERAR SOBRE (181) PROCESSOS DIVERSOS RELACIONADOS PELO SETOR DE PROCESSOS ESPECIAIS OPINADOS PELO DEFERIMENTO NA COMISSÃO DE PROCESSOS ESPECIAIS E APROVADOS EM REUNIÃO DE DIRETORIA DO DIA 22 DE NOVEMBRO DE 2019: Deliberação do Conselho: Aprovados por unanimidade. **Total de processos da Secretaria. 587**

VII- PRONUNCIAMENTOS DA DIRETORIA: O presidente concedeu a palavra ao **1º VICE- PRESIDENTE JOÃO EDUARDO LEAL CORREA**, Após cumprimentar a mesa e os convidados, iniciou a sua fala parabenizando o setor de ouvidoria pelo trabalho que vem sendo realizado pela Márcia Nascimento e toda sua equipe. Fruto de um trabalho em conjunto desempenhado dentro do Conselho pelos funcionários, o qual é gratificante, contínuo e difícil, todavia eleva o Conselho a outro patamar. Destacou que nenhuma equipe ou empresa foram contratadas para isso. Ressaltou que o atendimento do Creci-RJ tem que ser cada vez mais rápido e distante, pois não precisamos resolver os problemas aqui a tecnologia está avançada e tenho certeza que o creci-RJ vai buscar essa ferramenta. Fez menção ao trabalho da fiscalização, do qual estamos sempre acompanhando através de divulgações pela internet. É importante que estajamos compartilhando isso porque a partir do momento que cada um tem a sua representatividade na sua região facilita na divulgação do trabalho que está sendo realizado, ressaltando que não vai ser perfeito nunca mesmo o Conselho tendo milhões de fiscais, porque a grande verdade seria que a fiscalização fosse feita pela própria sociedade que não compra um imóvel com quem não seja um profissional corretor de imóveis, mas infelizmente não conseguimos isso. A partir do momento que a sociedade entender que só poderá intermediar com a presença de um profissional, o Marcus Limão não vai mais precisar está presente. Registrou os locais em que a fiscalização esteve presente: Barra Mansa, Niteroi, Bangu, Méier e, posteriormente em Barra do Piraí, Cabo Frio e Vila da Penha. Citou o funcionário Marcus Limão como um profisisonal que está sempre disponível na hora que precisamos, seja para fazer uma denúncia ou compartilhar uma ideia. Parabéns a você e toda a sua equipe. O Conselho é feito para fiscalizar e o trabalho de vocês a cada dia que passa fica mais primoroso. Registrou o evento “Ouvidoria Itinerante” ocorrido em Bangu, mesmo não tendo participado, sabe que foi um sucesso. Parabéns! Nós conselheiros que fazemos parte dessa equipe, temos que está sempre estendendo a mão um ao outro para ajudar, compartilhar e trocar ideias. Nada mais a dizer, encerrou o seu pronunciamento desejando uma ótima semana a todos. **O 2º VICE - PRESIDENTE GLAUBER SANTOS GODOY**, Que cumprimentou a todos os presentes na plenária, desejando uma boa tarde. Iniciou a sua fala, registrando a realização do evento “Ouvidoria Itinerante” ocorrido em Bangu, o qual considerou excepcional promovido pela nossa ouvidoria e as presenças do Conselho Efetivo Luiz Carlos Chaves Lavor, o



4

companheiro Marcelo Destri, o Delegado Paulo Stumbol, as Conselheiras Consultivas Sandra Rose Januário e Vanise Neves Ayres, bem como as entidades Ministério Público, CRC, OAB/Bangu, OAB/Estadual. Destacou a importância desse evento no reconhecimento da força do Creci-RJ e da profissão de corretor de imóveis. Solicitou a todos os conselheiros para “abraçar a ideia”. Essa bandeira e esse reconhecimento tem que ser levado em consideração para engrandecer a profissão de corretor de imóveis. Parabéns a ouvidoria mais uma vez pelo brilhante trabalho que tem proporcionado nos eventos. Nada mais a dizer, encerrou o seu pronunciamento agradecendo a todos. **A DIRETORA 1ª SECRETÁRIA, SRª LINDA DOS SANTOS CALIL**, Inicialmente registrou que hoje é um dia de combate a violência a mulher. Acha que todos tem que levar isso como pensamento independente de ideologia ou de filosofia. Registrando que “resiliência” é a capacidade de absorver o choque sem quebrar na psicologia essa palavra indica a capacidade de enfrentar e de superar as dificuldades diárias e é isso que fazemos, pois cada um tem a sua dificuldade. Disse que sempre busca nas suas atitudes transparência. Por fim, parabenizou o presidente Manoel Maia por ter sido resiliente. Encerrou o seu pronunciamento com a seguinte frase: “A experiência é um troféu composto por todas as armas que nos feriram”. No mais, desejou uma boa tarde a todos. **O DIRETOR - 2º SECRETÁRIO EDUARDO SILVÉRIO – CRECI Nº: 17.438**, Após cumprimentar a mesa e os convidados, iniciou a sua fala parabenizando a todos os conselheiros nos seus pronunciamentos respeitando o tempo concedido de cinco minutos. E, também pela participação e pelo debate amadurecido que tem sido em cada sessão plenária. No mais, desejou a todos um bom regresso. **DIRETOR -1º TESOUREIRO LAUDIMIRO DE SOUZA CAVALCANTI**, Que cumprimentou a todos os presentes, inicialmente parabenizou o 2º Vice presidente Glauber Godoy pelo brilhante evento “Ouvidoria Itinerante” ocorrido em Bangu, não pude comparecer. Mais deixo os meus Parabéns a todos os envolvidos, pois trata de um movimento que está crescendo e isso é muito gratificante para a nossa categoria. Registrou as cinco delegacias regionais no Ranking de maior produtividade do Conselho, quais sejam: **5º Lugar: São Gonçalo; 4º Lugar: Macaé; 3º Lugar: Angra dos Reis; 2º Lugar: Niterói e por último em 1º Lugar: Recreio dos Bandeirantes**. Com relação a sua pasta, informou que o Setor de Dívida Ativa e Cobrança, esse ano foi enviado dezoito mil notificações de cobrança. Foi necessário chegar a uma conclusão que devemos fazer o mutirão através das redes sociais e das delegacias regionais que estão aptas para resolverem a situação. Com relação a arrecadação está dentro do previsto até o dia de hoje, 25 de novembro de 2019, com 94,57% da previsão orçamentária, significando um valor de R\$ 21.751.000,00 e em caixa, - R\$ 5.328.000,00. Nada a mais a dizer, deu por encerrado seu pronunciamento desejando uma boa tarde a todos. **DIRETOR 2º TESOUREIRO CAMILO EDUARDO ABICALIL**, Que cumprimentou a todos os presentes, iniciou a sua fala destacando a determinação do Conselho, dessa gestão, em implantar um programa de controle de qualidade, fundamental para a estrutura da instituição e no atendimento do Creci-RJ, em busca permanente de qualidade. Ressaltou que na iniciativa privada, não são todas as empresas que contam com esse programa, porque para participar tem que buscar com afinco os objetivos a serem alcançados, ou seja, sua pontuação. Consequentemente, é claro que adquirem o selo de qualidade, comercialmente é importante, mas no nosso caso considera-se o serviço. A instituição que procura esse sistema e essa qualidade, tem que ser destacada. Entretanto, a hora que buscarmos os quinhentos pontos e, vamos conquistar essa pontuação, porque percebemos que no quadro do Conselho todos estão otimistas e voltados para essa conquista. Começamos a fazer esse trabalho, me permito a dizer em 2011 com os funcionários dessa instituição, mas infelizmente não houve tempo para darmos continuidade. Hoje, isso retorna e está sendo realizado devido ao aproveitamento da mão de obra própria, o que nos deixa estimulados. Precisamos premiar e destacar esse serviço para continuar a entusiasmar o quadro de funcionários. Com relação a ouvidoria, reafirmou que é um atendimento diferenciado, pois os funcionários confiam naquilo que estão realizando e na instituição da qual trabalham. Não é só o profissionalismo, é o coração e a vontade. Temos que parabenizar a iniciativa da ouvidoria externa, realizada junto a outros órgãos. Ressaltou que não tem conhecimento da participação de outras ouvidorias de outros conselhos de regulamentação profissional nessa atividade. Mencionou que nos órgãos de serviço público e/ou empresa, o atendimento é sempre monossilábico, muito difícil. Parabéns a toda a equipe da ouvidoria e todos aqueles envolvidos em todo o processo, principalmente ao Presidente Manoel Maia por determinar que isso fosse feito. Esse apoio é extremamente importante. Estamos fazendo um trabalho de ouvidoria de controle de qualidade que não é perceptível à primeira vista, mas vamos continuar estimulados e apoiando o desenvolvimento permanente desse trabalho. Parabéns a todos. Nada mais a dizer, encerrou o seu pronunciamento desejando uma boa tarde a todos. Em aparte, o presidente informou que



hoje, aqui no Conselho teve palestra para homens sobre o comportamento da vida da pessoa. Uma verdadeira aula comportamental e um aprendizado para todos. O creci-RJ proporciona muita coisa de alta importância, que às vezes as pessoas não tomam conhecimento. Hoje, a apresentação exposta aqui foi uma lição de vida.

VIII- ASSUNTOS GERAIS: A CONSELHEIRA EFETIVA TERESINHA DIAS DA SILVA – CRECI Nº: 24.402

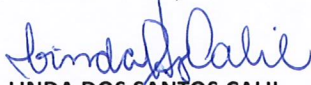
Cumprimento nosso Presidente Manoel Maia e a diretoria. Cumprimento a todos conselheiros e convidados. Solicitei a palavra para agradecer a todos que me apoiaram e principalmente ao presidente pela indicação. Foram inúmeras palavras de carinho, tanto pessoalmente, quanto nas redes sociais. Aos que não apoiaram minha indicação, quero dizer que os respeito, mas talvez vocês não me conheçam o suficiente, para saber que todo trabalho que realizo, faço com garra e determinação. Já estive como diretora de promoções e eventos da CDL Resende e buscando parceira com Volta Redonda e Barra Mansa realizamos em Resende a Feconstrusul (Feira da Construção Civil do Sul do Estado) onde estive presente o feirão da CEF. Entre outros cargos já ocupados, que sempre honrei com trabalho e determinação. Desde a gestão anterior faço parte de turmas de julgamento ético e sempre me esforcei para ser a minha melhor versão em tudo que me comprometo a realizar. E quero deixar também claro a vocês minha fidelidade ao Presidente Manoel Maia e que se não fosse eu a pessoa indicada por ele, eu acataria a outra pessoa com carinho e respeito. Quero servir a este conselho com caráter e dignidade, trabalhando em tudo que me for designado com prudência, diligência e responsabilidade. Respeito a cada um de vocês e vejo que nossa gestão está apenas iniciando e é momento de nos unirmos em prol da classe que confiou em nós os seus votos. Em prol dos corretores de imóveis, que na última eleição nos elegeram. Falo aqui pela cidade de Resende, onde nossa chapa teve grande maioria dos votos válidos. Não me importo com opiniões alheias, nem almejo o lugar de ninguém, NÃO CRITICO OS OUTROS, TENTO SER CADA DIA UMA PESSOA MELHOR, por buscar a espiritualidade, e entender que aqui estamos de passagem, somos seres espirituais, vivendo uma experiência na terra, que saibamos viver esta realidade, entendendo que em nada somos e sim estamos. Tenho uma autoestima bem trabalhada, então não preciso que me aplaudam, preciso me sentir aplaudida pelas minhas atitudes. Que a harmonia reine em nossos corações. Excelente tarde a todos, vocês são incríveis! Orgulho de fazer parte deste conselho, afinal entre 70 mil corretores, estamos nós aqui. Sei que hoje, nós mulheres representamos 40% dos corretores do Estado, e nada mais justo que também nos façamos representar nas entidades de classe. Do fundo do meu coração, saudarei todos os dias com amor no coração e sei que terei êxito. Obrigada a todos pela atenção! **O CONSELHEIRO EFETIVO: MAURO CÉSAR PIMENTEL, - CRECI Nº: 34.699**, Que cumprimentou a todos, iniciou a sua fala dizendo que democracia é o ato em que eu posso ser eleito e eleger demais cidadãos. Esclareceu o porque do seu voto justificando ter aprovado a ata com ressalva para que em momento algum surgissem dúvidas de ter concordado com a atitude do Presidente em relação a eleição. Desta forma, ao aprovar a ata sem a devida ressalva, iria parecer como alguns já comentaram, que o assunto já havia sido resolvido e concordado por todos, o qual não é verdade. Tanto eu, como outros conselheiros discordamos com a decisão de presidente. E, por este motivo, faz-se necessário esclarecimentos dessas dúvidas com alguém que possui muitos anos de Conselho e com experiência na área. Desta forma, solicito informações ao Presidente do COFECI Dr. João Teodoro da Silva. Não somos o dono da verdade estamos sempre aprendendo por isso, essa solução seria muito importante para elucidar o caso sem haver divergências. O Plenário é composto por 27 Conselheiros efetivos eleitos e aqueles Conselheiros suplentes tem o direito de serem eleitos também, é o seu entendimento. O conselheiro suplente não pode ser incluído, mas sim eleito. Fomos eleitos e elegemos o presidente, salvo melhor saída de um conselheiro temos que elegê-lo também. É a prerrogativa do plenário. Diante desta situação, deixou bem claro que não concorda com o ato do Presidente, em sua visão, a eleição não foi feita de maneira devida, por este motivo solicitou o esclarecimento do Presidente João Teodoro para passar este entendimento. Por fim, falou que a ressalva foi para o resguardar. Após, agradeceu a todos e encerrou sua fala. **O CONSELHEIRO EFETIVO LUIZ CARLOS CHAVES LAVÔR – CRECI Nº: 30.366**, Que cumprimentou a todos, iniciou a sua fala, informando que no dia 19 de novembro como foi narrado pelo 2º vice-presidente Glauber Godoy, o evento Ouvidoria itinerante em Bangu, destacou ter havido vinte e seis atendimentos de ouvidoria do Creci-RJ num total de novecentos e quarenta e oito atendimentos no geral, superando a última ouvidoria itinerante realizada no Méier, com cinquenta atendimentos dentre a ouvidoria

Alves
6

do CRECI. Entre os órgãos participantes destacou: Ministério Público, Bangu Presente, Detran, Fundação Leão XIII, CEDAE, Faetec, Lions Clube-RJ, SEBRAE, OAB, Procon, Associação Pró Consumidor. Destacou que iniciaram com dezoito ouvidorias e atualmente contamos com vinte e seis ouvidorias, fato este muito relevante pois a cada dia mais ouvidorias estão se aproximando e o CRECI mais uma vez, juntamente com o Ministério Público, SEBRAE e outros órgãos estão à frente nas ouvidorias Rio de Janeiro. Ressaltou sua satisfação pois no dia 14 houve o Workshop de segurança predial na Tijuca e posteriormente no Grajaú. Surpreendeu-se quando viu a comandante do 6º batalhão entregando o certificado juntamente com o CRECI estavam presentes: Polícia Civil, Tijuca presente, governo do estado do Rio de Janeiro, polícia militar e corpo de bombeiros. Razão pela qual solicitou a cópia do certificado justamente para mostrar em plenária que este trabalho desenvolvido no Workshop de segurança predial e condominial, é de extrema importância, assim como o trabalho da ouvidoria itinerante. Ressaltou que as duas iniciativas são de extrema importância pois são trabalhos que estamos levando para a sociedade civil o nome do CRECI, porteiros de condomínios e síndicos quando recebem este certificado, estão conhecendo o nome do Conselho, desta maneira percebem quem é o CRECI e o que ele faz. Por fim, apresentou o certificado que foi entregue aos palestrantes do Workshop de segurança predial. Em seguida, solicitou a presença do Marcus Limão, tendo em vista ausência do palestrante e fiscal do Creci-RJ Ivan. Agradeceu a sua presença e também, a fiscal Isabel no Workshop. Com a palavra Marcus limão, agradeceu as palavras do conselheiro Lavor. A respeito da fiscalização gostaria de passar essas informações para outros bairros com exemplo no Méier e Grajaú. É muito importante destacar, que essas orientações acaba chegando de alguma forma essas orientações para os porteiros que é preciso ficar atentos aos que chegam no prédio, exigir a identificação da carteira do CRECI, a fim de evitar que falsos corretores tenham acesso. Por fim, agradeceu a todos e encerrou sua fala. **O CONSELHEIRO EFETIVO ANTÔNIO CARLOS MOREIRA DA SILVA - Creci nº 11.994.** Que cumprimentou a todos, iniciou a sua fala registrando ter informado na última reunião plenária a respeito dos processos disciplinares que retirou no COFECI, destacando que todos estão prontos e analisados, os quais serão relatados por ele no julgamento da Sessão Plenária de Curitiba na Reunião das Câmaras Recursais no dia 28 de novembro de 2019 (quinta feira). Na oportunidade, cabe ressaltar que é necessário solicitar certidão de inteiro teor de cada processo aos regionais. É importante ter esse detalhamento para sabermos quem está sendo julgado e com esse documento torna-se possível entender e analisar melhor os processos e discutir a base de cada um deles. Desta forma, citou os regionais que precisou solicitar o documento: Creci – 2ª Região-SP, 3ª Região/RS, 4ª Região/MG e por último, 8ª Região/DF. Fez menção sobre a arrecadação do COFECI: Receitas foram de 90%, despesas foram de 54%, ou seja, o Cofeci está sendo bem administrado da mesma forma que o Creci-RJ. Registrou que a receita no mês de Setembro foi de R\$ 2.834.321,36 e a despesa de R\$ 2.615.609,18. Até o momento, obtemos uma receita de R\$ 44.233.489,60 e despesas de R\$ 26.734.448,14. Nada mais a dizer, finalizou sua fala desejando a todos uma boa tarde com muita saúde e muita paz.

IX - PRONUNCIAMENTO DO PRESIDENTE: Com a palavra o Presidente Manoel da Silveira Maia, informou que haverá outra reunião plenária antes do final do ano. Assim sendo, deixará para o mês de dezembro os votos natalinos. Por fim, desejou a todos um retorno aos seus lares.

X - ENCERRAMENTO: Não havendo nada mais a ser tratado, o Presidente Manoel da Silveira Maia agradeceu a todos pela normalidade dos trabalhos realizados e deu por encerrada a Reunião Plenária, determinando a lavratura da presente Ata, a qual vai por ele assinada e pela Diretora 1ª Secretária, sendo encaminhada por e-mail aos membros do Conselho, reservando-se apenas um exemplar impresso.



LINDA DOS SANTOS CALIL
1ª Diretora Secretária



MANOEL DA SILVEIRA MAIA
Presidente