

RELATÓRIO PARCIAL 2018 DA COMISSÃO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR NO MERCADO IMOBILIÁRIO - CRECICON

OBJETIVO: ATENDER A COMUNIDADE EM SUAS RECLAMAÇÕES OU DÚVIDAS, BUSCANDO SOLUÇÕES IMEDIATAS E OBJETIVAS PARA OS PROBLEMAS SURTIDOS, AGINDO COMO ELEMENTO CATALISADOR DO PROCESSO, POR MEIO DA REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO.

Janeiro: 06 DENÚNCIAS

SEM ACORDO – 01
DENUNCIANTE AUSENTE – 01
DENUNCIANTE PEDIU ARQUIVAMENTO – 01
AGUARDANDO A REALIZAÇÃO – 03

Fevereiro: 08 DENÚNCIAS

DIRETO PARA A ASSEJUR – 01
AGUARDANDO A REALIZAÇÃO – 07

Março: 15 DENÚNCIAS

COM ACORDO - 05
SEM ACORDO - 02
DIRETO PARA A ASSEJUR – 04
AGUARDANDO A REALIZAÇÃO – 02
DENUNCIADO AUSENTE - 02

Abril: 11 DENÚNCIAS

COM ACORDO - 02
SEM ACORDO - 01
DIRETO PARA A ASSEJUR – 02
AGUARDANDO A REALIZAÇÃO – 03
DENUNCIADO AUSENTE – 02
AMBAS AS PARTES AUSENTES - 01

Maior: 05 DENÚNCIAS

COM ACORDO - 01
SEM ACORDO - 03
AGUARDANDO A REALIZAÇÃO – 01

Junho: 14 DENÚNCIAS

COM ACORDO - 05
SEM ACORDO - 02
AGUARDANDO A REALIZAÇÃO – 05
DIRETO PARA A ASSEJUR – 01
DENUNCIANTE AUSENTE - 01

RESUMO DE JAN a JUN/18:

COM ACORDO - 13
SEM ACORDO – 09
DENUNCIANTE AUSENTE – 02
DENUNCIADO AUSENTE – 04
AMBAS AS PARTES AUSENTES - 01
DENUNCIANTE PEDIU ARQUIVAMENTO – 01
DIRETO PARA A ASSEJUR – 08
AGUARDANDO A REALIZAÇÃO – 21

TOTAL: 59 DENÚNCIAS INSTAURADAS.